

รายงาน การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ในคราวประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๖๒ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๒

ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 ข้อกำหนดการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
ประเด็นและขอบข่ายการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล	2
การประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหาร	4
การจัดทำรายงานการศึกษาตนเอง	5
วิธีการประเมินและช่วงเวลาของการประเมิน	5
ขั้นตอนการดำเนินงาน	5
รูปแบบรายงานการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน	6
บทที่ 2 การบริหารจัดการ	7
การนำองค์การ	7
ภาวะผู้นำองค์การ	12
ผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์	26
การบริหารความเสี่ยง	43
คุณภาพการบริหารงานของมหาวิทยาลัย	52
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน	62
ผลการประเมินผู้บริหารมหาวิทยาลัยโดยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน	63
ผลการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย	66
การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย	84

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 การผลิตบัณฑิต	93
เป้าหมาย	93
ผลการดำเนินงาน	94
ศักยภาพของคณาจารย์	102
การจัดสรรงบประมาณให้คณะ วิทยาลัย และสำนักวิชา	103
คุณภาพบัณฑิต	104
การทดสอบความรู้ด้านภาษาอังกฤษก่อนสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา	106
การสอบความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา	107
ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนรู้	108
การพัฒนาการเรียนการสอน	109
บทที่ 4 การวิจัย	111
โครงการวิจัย	111
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านการวิจัย	112
สัดส่วนอาจารย์ที่ทำงานวิจัย	112
งบประมาณและเงินทุนสนับสนุนงานวิจัย	112
การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย	113
โครงการวิจัยที่โจทย์มาจากชุมชน	113
การนำผลงานวิจัยมาใช้ประโยชน์	113
การพัฒนานักวิจัย	113
วารสารทางวิชาการ	114
ผลงานที่ได้รับรางวัลระดับชาติ	114
ผลงานวิจัยที่ขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา	115
ตัวอย่างผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติ	118
ข้อเสนอแนะ	130
บทที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม	132
โครงการบริการวิชาการ	132
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านการบริการวิชาการแก่สังคม	133

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
โครงการบริการวิชาการประเภทการฝึกอบรม	133
โครงการบริการวิชาการประเภทการสร้างคุณค่าต่อชุมชน	134
โครงการบริการวิชาการประเภทโครงการบริการวิชาการเชิงพื้นที่	136
โครงการบริการวิชาการประเภทนำนวัตกรรมมาใช้	136
โครงการบริการวิชาการประเภทสร้างจิตสำนึกสาธารณะนักศึกษา	137
โครงการบริการวิชาการประเภทราชภัฏโมเดล	138
โครงการบริการวิชาการเชิงบูรณาการ	138
ข้อเสนอแนะ	138
บทที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	141
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	141
คณะ วิทยาลัย และสำนักวิชา	142
บทที่ 7 ผลการดำเนินงานของหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา และหน่วยงานบริการ	145
1. สถาบันวิจัยและพัฒนา	145
2. สำนักงานอธิการบดี	148
3. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	153
4. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	157
5. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	158
6. โรงเรียนสาธิต	163
7. สำนักนวัตกรรมการศึกษาต่อเนื่อง	166
8. สำนักประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร	171
9. สถาบันความหลากหลายทางชีวภาพและสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น และอาเซียน	175
10. สถาบันภาษาและวัฒนธรรมนานาชาติ	183
11. สำนักบริหารและจัดการทรัพย์สิน	185
12. ศูนย์บริการวิศวกรรมโยธา	188
12. สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม	191
14. บัณฑิตวิทยาลัย	208

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 8 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	211
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	227
ภาคผนวก ข กำหนดการการจัดสนทนากลุ่ม (FOCUS GROUP) ของ ผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	229

ผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้ดำเนินงานตามพันธกิจโดยได้ศึกษา วิเคราะห์ยุทธศาสตร์ชาติกระทรวงศึกษาธิการยุทธศาสตร์การอุดมศึกษาและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดใน 7 ยุทธศาสตร์มีเป้าหมายหลัก 6 เป้าหมาย กำหนดความสำเร็จ 20 ตัวชี้วัดและพัฒนาโครงการกิจกรรมเพื่อให้พันธกิจได้บรรลุเป้าหมายโดยมอบหมายไปตามหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการได้ทำการวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานต่างๆ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัย

1.1 การใช้จ่ายงบประมาณ มหาวิทยาลัยได้รับการจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น 880,163,500 บาท โดยใช้จ่ายประมาณ 783,236,918 บาทคิดเป็นร้อยละ 88.99 เมื่อแยกเป็นประเภทของงบประมาณพบว่าส่วนใหญ่ได้รับจากงบประมาณแผ่นดินเป็นเงิน 567,409,800 บาทคิดเป็นร้อยละ 74.69 ของงบประมาณทั้งหมด โดยใช้จ่ายงบประมาณเป็นเงิน 518,351,120 บาทคิดเป็นร้อยละ 91.35 งบประมาณเงินรายได้ 312,753,700 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.31 ของงบประมาณทั้งหมด โดยใช้จ่ายงบประมาณเป็นเงิน 264,885,798 บาทคิดเป็นร้อยละ 84.69

โดยภาพรวมในด้านการใช้จ่ายงบประมาณมหาวิทยาลัยได้ใช้จ่ายงบประมาณได้สูงถึงร้อยละ 88.99 แต่ก็ยังต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งงบประมาณแผ่นดิน (ร้อยละ 96) และงบประมาณรายได้ (ร้อยละ 90)

1.2 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์

การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มหาวิทยาลัยได้กำหนดเป้าหมายหลักความสำเร็จในการดำเนินงานไว้ จำนวนทั้งสิ้น 6 เป้าหมาย และมีตัวชี้วัดความสำเร็จตามเป้าหมายต่างๆ จำนวนทั้งสิ้น 20 ตัวชี้วัด ในภาพรวม พบว่า มีตัวชี้วัดที่บรรลุผลสำเร็จจำนวน 16 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 80.00 ผ่านตามเกณฑ์ที่ตั้งเป้าหมายไว้ และตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุผลสำเร็จและต้องปรับปรุงและพัฒนา จำนวน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) บัณฑิตทำงานในองค์กรระดับนานาชาติ 2) บุคลากรสายสนับสนุนมีคู่มือการปฏิบัติงานหรือผลงานทางวิชาการ 3) ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับชาติหรือนานาชาติ 4) บทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ในฐานข้อมูล นับได้ว่ามหาวิทยาลัยผ่านการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาหน่วยงานในระดับที่ดี ส่วนตัวชี้วัดที่ไม่ประสบความสำเร็จมหาวิทยาลัยจะต้องนำไปทบทวนและกำกับติดตามปรับปรุงการดำเนินงานให้มากขึ้น โดยเฉพาะเป้าหมายที่ 3: ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ และได้รับการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียน ซึ่งไม่ผ่านทั้ง 3 ตัวชี้วัด ดังรายละเอียดในตารางที่ 2.2

ตารางที่ 2.2 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายความสำเร็จ

เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายความสำเร็จ		
			ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุผลสำเร็จ (✓ = บรรลุ, ✗ = ไม่บรรลุ)
เป้าหมายที่ 1: บัณฑิตมีความรู้ มีคุณธรรม มีความสามารถในการคิดเชิงสร้างสรรค์ คิดเชิงวิเคราะห์ และมีสมรรถนะวิชาชีพตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	1.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	ระดับ	4.1	4.42	✓
	1.2 การมีงานทำของบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละ	65	77.09	✓
	1.3 บัณฑิตทำงานในท้องถิ่น (จังหวัดในเขตภาคเหนือตอนบน)	ร้อยละ	60	65.27	✓
	1.4 บัณฑิตมีรายได้ตรงตามวุฒิการศึกษา	ร้อยละ	30	53.39	✓
	1.5 บัณฑิตทำงานในองค์กรระดับนานาชาติ (องค์กร/กิจการที่มีสำนักงานใหญ่อยู่ในต่างประเทศ แต่มีสาขาในประเทศไทยหรือองค์กร/กิจการข้ามชาติที่เข้ามาตั้งสาขาในประเทศไทย หรือกิจการสัญชาติไทยแต่มีเครือข่ายธุรกิจทั่วโลก)	ร้อยละ	5	0.41	✗
	1.6 บัณฑิตสอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานวิชาการ/วิชาชีพ	ร้อยละ	65	100	✓
	1.7 บัณฑิตสอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำด้านภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยก่อนสำเร็จการศึกษา	ร้อยละ	100	100	✓

เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายความสำเร็จ		
			ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุผลสำเร็จ (✓ = บรรลุ, ✗ = ไม่บรรลุ)
	1.8 บัณฑิตทดสอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำด้านภาษาไทยของมหาวิทยาลัยก่อนสำเร็จการศึกษา	ร้อยละ	100	N/A	*เริ่มใช้กับนักศึกษาที่เข้าปีการศึกษา 2560
	1.9 บัณฑิตทดสอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยก่อนสำเร็จการศึกษา	ร้อยละ	100	100	✓
	รวมตัวชี้วัดทั้งหมด 8 ตัวชี้วัด บรรลุผลสำเร็จ 7 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 87.50				✓
เป้าหมายที่ 2: บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ	2.1 บุคลากรสายวิชาการ				
	1) บุคลากรสายวิชาการมีผลงานทางวิชาการอย่างใดอย่างหนึ่งตามเกณฑ์ ก.พ.อ.หรือ	ร้อยละ	80	94.60	✓
	2) บุคลากรสายวิชาการมีใบประกอบวิชาชีพในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องหรือเป็นที่ปรึกษา/วิทยากร/กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ/กรรมการวิชาการ/คณะทำงานให้กับหน่วยงานภายนอกหรือ	ร้อยละ	40	40	✓
	3) บุคลากรสายวิชาการที่มีผลงานทางวิชาการ/ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่รับการตีพิมพ์	ร้อยละ	40	51.68	✓

เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายความสำเร็จ		
			ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุผลสำเร็จ (✓ = บรรลุ, ✗ = ไม่บรรลุ)
	ในระดับชาติหรือนานาชาติ				
	2.2 บุคลากรสายสนับสนุนมีคู่มือการปฏิบัติงานหรือผลงานทางวิชาการ	ร้อยละ	20	8.91	✗
	รวมตัวชี้วัดทั้งหมด 2 ตัวชี้วัด บรรลุผลสำเร็จ 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 50.00				✗
เป้าหมายที่ 3: ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ และได้รับการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียน	3.1 การตีพิมพ์ในระดับชาติหรือนานาชาติ				
	1) ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับชาติหรือนานาชาติหรือ	ร้อยละ	40	33.81	✗
	2) บทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ในฐานข้อมูล	ครั้ง	400	N/A	✗
	3.2 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์โดยท้องถิ่น	ร้อยละ	60	58.97	✗
	รวมตัวชี้วัดทั้งหมด 2 ตัวชี้วัด บรรลุผลสำเร็จ 0 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 0.00				✗
เป้าหมายที่ 4: เป็นผู้นำในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็ง มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน และเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านภาษาไทยและ	4.1 อำเภอในจังหวัดเชียงรายที่ได้รับการบริการวิชาการ	อำเภอ	6	12	✓
	4.2 ประเทศในเขตภูมิภาคอาเซียนที่เข้ามาใช้บริการวิชาการ	ประเทศ	6	6	✓
	4.3 บุคลากรสายวิชาการที่มีผลงานให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น	ร้อยละ	40	48.89	✓

เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายความสำเร็จ		
			ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุผลสำเร็จ (✓ = บรรลุ, ✗ = ไม่บรรลุ)
วัฒนธรรมไทยสำหรับชาวต่างชาติ	4.4				
รวมตัวชี้วัดทั้งหมด 3 ตัวชี้วัด บรรลุผลสำเร็จ 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100					✓
เป้าหมายที่ 5: เป็นศูนย์การเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาของท้องถิ่น และของชาติ	5.1 ผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลการเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาของท้องถิ่นและของชาติ	คน	4,000	47,493	✓
	5.2 นักศึกษาและบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ	ร้อยละ	75	87.00	✓
	รวมตัวชี้วัดทั้งหมด 2 ตัวชี้วัด บรรลุผลสำเร็จ 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100				
เป้าหมายที่ 6: เป็นมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีธรรมาภิบาล ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพเป็นที่รู้จักและเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ	6.1 ผลการประเมินคุณภาพจากผู้ประเมินภายนอก	ระดับ	ดี	ดี (4.35 คะแนน)	✓
	6.2 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย	ระดับ	ดี	ดี (ร้อยละ 79.96)	✓
	6.3 ผลการประเมินด้านสิ่งแวดล้อมจากนักศึกษาบุคลากรและผู้รับบริการ	ระดับ	ดี	ดี	✓
	รวมตัวชี้วัดทั้งหมด 3 ตัวชี้วัด บรรลุผลสำเร็จ 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100				

หมายเหตุ: 1. ผลการบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดตามเป้าหมายหลัก มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 = ✓ (บรรลุ)
2. ผลการบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดตามเป้าหมายหลักน้อยกว่าร้อยละ 80 = ✗ (ไม่บรรลุ)

2. หน่วยจัดการศึกษา รวม 15 หน่วยงาน ได้วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ดังนี้

2.1 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นยุทธศาสตร์ และผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นยุทธศาสตร์ โดยการเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์กับผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดโครงการ พบว่า

1.1) ทุกหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณโดยรวมเกินร้อยละ 90 นับว่าการใช้จ่ายงบประมาณอยู่ในระดับที่ดี ยกเว้นคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่เบิกจ่ายได้ร้อยละ 82.50

1.2) ประสิทธิภาพของการใช้จ่ายงบประมาณโดยเทียบระหว่างร้อยละของการใช้จ่ายงบประมาณกับร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของโครงการสามารถแบ่งได้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ระดับดีมาก จำนวน 9 หน่วยงานที่มีผลสำเร็จตามตัวชี้วัดโครงการ มากกว่า ร้อยละ 90 ได้แก่ (1) คณะวิทยาการจัดการ (2) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (3) วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก (4) สำนักวิชาบัญชี (5) สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ (6) สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (7) สำนักวิชาบริหารรัฐกิจ (8) สำนักวิชานิติศาสตร์ และ (9) สำนักวิชาการท่องเที่ยว

กลุ่มที่ 2 ระดับดี จำนวน 5 หน่วยงาน ที่มีผลสำเร็จตามตัวชี้วัดโครงการร้อยละ 80 - 89 ได้แก่ (1) คณะครุศาสตร์ (2) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (3) คณะมนุษยศาสตร์ (4) บัณฑิตวิทยาลัย และ (5) สำนักวิชาสังคมศาสตร์

กลุ่มที่ 3 ระดับพอใช้ จำนวน 1 หน่วยงานที่มีผลสำเร็จตามตัวชี้วัดโครงการ ต่ำกว่าร้อยละ 80 ได้แก่ วิทยาลัยนานาชาติ

2) ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ หน่วยงานจัดการศึกษา

มหาวิทยาลัยได้กำหนด 3 เกณฑ์ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ สำหรับหน่วยจัดการศึกษา 6 ตัวชี้วัด ดังรายละเอียดในตารางที่ 2.3

ตารางที่ 2.3 เกณฑ์ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำหรับหน่วยงานจัดการศึกษา

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
ตัวชี้วัดที่ 1 ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560	คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.51
ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละของโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ทั้งหมดที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 80
ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละของตัวบ่งชี้ความสำเร็จของโครงการทั้งหมดในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่ดำเนินการลุล่วงตามค่าเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ 80
ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละของผลการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สสมรายไตรมาส เป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ 96
ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละของจำนวนไตรมาสที่เบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ 90
ตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายหลักตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ประจำปี พ.ศ. 2560	ร้อยละ 80

ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ตามตัวชี้วัด 6 ด้านของหน่วยงานจัดการศึกษาสามารถแบ่งได้เป็น 3 กลุ่มดังนี้

กลุ่มที่ 1 หน่วยงานที่มีผลสำเร็จสูงในระดับดีมาก ตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 5 หน่วยงาน ได้แก่ (1) คณะวิทยาการจัดการ (2) วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก (3) สำนักวิชาสังคมศาสตร์ (4) สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และ (5) สำนักวิชาบริหารรัฐกิจ

กลุ่มที่ 2 หน่วยงานที่มีผลสำเร็จผ่านระดับดี ตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 4 หน่วยงาน ได้แก่ (1) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (2) คณะครุศาสตร์ (3) สำนักวิชาการท่องเที่ยว และ (4) สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

กลุ่มที่ 3 หน่วยงานที่มีผลสำเร็จระดับพอใช้ ไม่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 80 ตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณมี 6 หน่วยงาน ได้แก่ (1) สำนักวิชาบัญชี (2) คณะมนุษยศาสตร์ (3) วิทยาลัยนานาชาติ (4) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (5) สำนักวิชานิติศาสตร์ และ (6) บัณฑิตวิทยาลัย

หน่วยงานจัดการศึกษาส่วนใหญ่มีความสำเร็จในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปี และผ่านตามตัวชี้วัด 9 หน่วยงาน นับได้ว่ามีความสำเร็จในการดำเนินงานที่ดี

หน่วยงาน		ผลการใช้จ่าย งบประมาณ และผล ความสำเร็จตาม ตัวชี้วัดโครงการ รวมทั้งหมด		ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการหน่วยงานสนับสนุน การจัดการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561									
		จัดสรร/ แผน	ผลการใช้ จ่าย/ผลการ บรรลุ ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	ตัวชี้วัดที่						จำนวน ตัวชี้วัดที่ บรรลุ เป้าหมาย	ร้อยละ การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการ บรรลุ ตามค่า เป้าหมาย	
				1	2	3	4	5	6				
			(100.00)										
11. สำนักวิชา คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยี สารสนเทศ	งบประมาณ (ล้านบาท)	25.3804	25.0075 (98.53)	/	/	/	/	/	/	6	100.00	/	
	ตัวชี้วัด	32	30 (93.75)										
12. สำนักวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	งบประมาณ (ล้านบาท)	20.8146	20.5757 (98.85)	/	/	/	/	/	x	5	83.33	/	
	ตัวชี้วัด	40	37 (92.50)										
13. สำนักวิชา บริหารธุรกิจ	งบประมาณ (ล้านบาท)	14.7121	14.5678 (99.02)	/	/	/	/	/	/	6	100.00	/	
	ตัวชี้วัด	46	46 (100.00)										
14. สำนักวิชา นิติศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	6.8696	6.6589 (96.93)	/	/	/	x	x	/	4	66.67	x	
	ตัวชี้วัด	33	32 (96.97)										
15. บัณฑิตวิทยาลัย	งบประมาณ (ล้านบาท)	3.2904	3.1422 (95.50)	x	/	/		x	/	3	60.00	x	
	ตัวชี้วัด	23	20 (86.96)										
รวมหน่วยงานที่บรรลุเป้าหมาย				14	15	14	8	8	13			9	

หมายเหตุ: 1. ผลการบรรลุตามค่าเป้าหมาย มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 = / (บรรลุ)

2. ผลการบรรลุตามค่าเป้าหมาย น้อยกว่าร้อยละ 80 = x (ไม่บรรลุ)

3. = ไม่ประเมินตัวชี้วัดนั้นๆ

3. หน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา

3.1 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นยุทธศาสตร์ และผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

3.1.1 การใช้จ่ายงบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์กับผลความสำเร็จตามตัวชี้วัด โครงการ ตามตารางที่ 2.6 พบว่า

1) หน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาทุกหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณ โดยรวมเกินร้อยละ 90 ซึ่งอยู่ในระดับที่ดี

2) ประสิทธิภาพของการใช้จ่ายงบประมาณโดยเทียบระหว่างร้อยละของการใช้จ่าย งบประมาณกับร้อยละของผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดโครงการสามารถแบ่งได้เป็น 3 กลุ่มดังนี้

กลุ่มที่ 1 ระดับดีมาก จำนวน 12 หน่วยงานที่มีผลความสำเร็จตามตัวชี้วัด โครงการมากกว่าร้อยละ 90 ได้แก่ (1) สถาบันวิจัยและพัฒนา (2) สำนักศิลปะและวัฒนธรรม (3) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (4) สำนักงานอธิการบดี (กองกลาง กองคลัง กองนโยบาย และแผน กองบริหารงานบุคคล กองพัฒนานักศึกษา กองอาคารสถานที่ กองมาตรฐานวิชาการและ ประกันคุณภาพ และกองวิเทศสัมพันธ์) (5) โรงเรียนสาธิต (6) สำนักประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (7) สถาบันความหลากหลายทางชีวภาพฯ (8) สำนักบริหารและจัดการทรัพย์สิน (9) ศูนย์บริการ วิศวกรรมโยธา (10) สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจ พลังงานและสิ่งแวดล้อม (11) สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ และ (12) สำนักนวัตกรรมและบริการสังคม

กลุ่มที่ 2 ระดับดี จำนวน 1 หน่วยงาน ที่มีผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละ 80 - 89 ได้แก่ สถาบันภาษาและวัฒนธรรมนานาชาติ

กลุ่มที่ 3 ระดับพอใช้ ไม่มีหน่วยงานใดที่มีผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดโครงการ ต่ำกว่าร้อยละ 80

3.1.2 ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ หน่วยงานหน่วยงานสนับสนุนจัดการศึกษา

มหาวิทยาลัยได้กำหนด 3 เกณฑ์ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการดำเนินงานของ แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ สำหรับหน่วยสนับสนุนการจัดการศึกษา 6 ตัวชี้วัด ดังรายละเอียด ในตารางที่ 2.5

ตารางที่ 2.5 เกณฑ์ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำหรับหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ร้อยละ 80
ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละของโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ทั้งหมดที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 80
ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละของตัวบ่งชี้ความสำเร็จของโครงการทั้งหมดในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่ดำเนินการลุล่วงตามค่าเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ 80
ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละของผลการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สะสมรายไตรมาส เป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ 96
ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละของจำนวนไตรมาสที่เบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ 90
ตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายหลักตามแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนาหน่วยงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ประจำปี พ.ศ. 2561	ร้อยละ 80

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานสนับสนุนจัดการศึกษา ตามตัวชี้วัด 6 ด้านสามารถแบ่งได้เป็น 3 กลุ่มดังนี้

กลุ่มที่ 1 หน่วยงานที่มีผลสำเร็จสูงในระดับดีมาก ผ่านทุกตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2 หน่วยงาน ได้แก่ (1) สำนักงานอธิการบดี (กองนโยบายและแผน กองอาคารสถานที่) และ (2) สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม

กลุ่มที่ 2 หน่วยงานที่มีผลสำเร็จผ่านระดับดี ผ่านร้อยละ 80 ตามตัวชี้วัด แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 4 หน่วย ได้แก่ (1) สถาบันวิจัยและพัฒนา (2) โรงเรียนสาธิต (3) สำนักบริหารและจัดการทรัพย์สิน และ (4) ศูนย์บริการวิศวกรรมโยธา

กลุ่มที่ 3 หน่วยงานที่มีผลสำเร็จระดับพอใช้ไม่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 80 ตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณมี 8 หน่วยงาน ได้แก่ (1) สำนักงานอธิการบดี (กองกลาง กองคลัง กองบริหารงานบุคคล กองพัฒนานักศึกษา กองมาตรฐานวิชาการและประกันคุณภาพ กองวิเทศสัมพันธ์) (2) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (3) สำนักศิลปะและวัฒนธรรม (4) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (5) สำนักนวัตกรรมการบริการสังคม (6) สถาบันภาษา และวัฒนธรรมนานาชาติ (7) สำนักประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร และ (8) สถาบันความหลากหลายทางชีวภาพและสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและอาเซียน

ผลการวิเคราะห์ตามข้อ 3.1.1 และ 3.1.2 ดังรายละเอียดในตารางที่ 2.6

หน่วยงาน		ผลการใช้จ่ายงบประมาณ และผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดโครงการ รวมทั้งหมด		ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561								
		จัดสรร/แผน	ผลการใช้จ่าย/ผลการบรรลุตัวชี้วัด (ร้อยละ)	ตัวชี้วัดที่						จำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย	ร้อยละการบรรลุเป้าหมาย	ผลการบรรลุตามค่าเป้าหมาย
				1	2	3	4	5	6			
18. สำนักบริหารและจัดการทรัพย์สิน	งบประมาณ (ล้านบาท)	0.2079	0.2070 (99.54)	/	/	/		/	x	4	80.00	/
	ตัวชี้วัด	2	2 (100.00)									
19. ศูนย์บริการวิศวกรรมโยธา	งบประมาณ (ล้านบาท)	2.9224	2.8521 (97.59)	/	/	/	/	x	/	5	83.33	/
	ตัวชี้วัด	11	10 (90.91)									
20. สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจพลังงานและสิ่งแวดล้อม	งบประมาณ (ล้านบาท)	7.6102	7.5184 (98.79)	/	/	/	/	/	/	6	100.00	/
	ตัวชี้วัด	12	12 (100.00)									
รวมหน่วยงานที่บรรลุเป้าหมาย				20	20	20	4	6	17			7

- หมายเหตุ: 1. ผลการบรรลุตามค่าเป้าหมาย มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 = / (บรรลุ)
 2. ผลการบรรลุตามค่าเป้าหมาย น้อยกว่าร้อยละ 80 = x (ไม่บรรลุ)
 3. = ไม่ประเมินตัวชี้วัดนั้นๆ

ข้อเสนอแนะ

ผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีเป็นไปตามเป้าหมายทั้งการใช้จ่ายงบประมาณและผลของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามโครงการและตามแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างไรก็ตาม เพื่อการพัฒนาคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน ขอให้ข้อคิดเห็นดังนี้

1. ผลการประเมินผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์พบว่ามหาวิทยาลัยผ่านการประเมินจากตัวชี้วัดตามเป้าหมายสำคัญในภาพรวมแต่ควรกำกับ ปรับปรุงและติดตามผลการดำเนินงานให้มากขึ้นในตัวชี้วัดที่ไม่ผ่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป้าหมายที่ 3: ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ และได้รับการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียน ซึ่งไม่ผ่านทั้ง 3 ตัวชี้วัด

2. ทั้งหน่วยจัดการศึกษาและหน่วยงานสนับสนุนจะผ่านเป้าหมายในด้านอื่นๆ จะผ่าน แต่ที่ไม่ผ่านเป็นส่วนใหญ่ได้แก่ เป้าหมายที่ให้หน่วยงานมีผลการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สะสมรายไตรมาส เป็นไปตามแผนที่กำหนด ดังนั้นมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญและมีการติดตาม กำกับและมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบให้ดำเนินงานเป็นระยะ

3. มหาวิทยาลัยได้มีการทบทวนและปรับแผนอยู่ในระดับที่ดีอยู่แล้วแต่ควรได้ศึกษากระบวนการพัฒนายุทธศาสตร์ การกำหนดแผนงาน ตัวชี้วัดและเกณฑ์เป้าหมาย ที่ท้าทายและส่งผลที่มีนัยสำคัญให้มากที่สุด รวมถึงการกำหนดโครงการกิจกรรมอันจะนำไปสู่เป้าหมายและตัวชี้วัด เพื่อการประหยัดแรงงาน เวลาและงบประมาณ

ภาคผนวก ก
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

(สำเนา)



คำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ที่ ๐๔๒/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ด้วย คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้ครบวาระการดำรงตำแหน่ง เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๑๔) มาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และข้อ ๕ แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในคราวประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ และครั้งที่ ๗/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ สภามหาวิทยาลัยจึงแต่งตั้ง คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ จรรย์านุกูล | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองศาสตราจารย์ ดร.ประเทือง ภูมิภัทราคม | กรรมการ |
| ๓. รองศาสตราจารย์ประวิตร ชูศิลป์ | กรรมการ |
| ๔. รองศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์ | กรรมการ |
| ๕. รองศาสตราจารย์ ดร.ทองหล่อ วงษ์อินทร์ | กรรมการและเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

- กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานให้เป็นไปตามข้อบังคับนี้
- กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณการจัดการศึกษา และการวิจัยของมหาวิทยาลัย
- ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานขององค์กร และของ ผู้บริหารองค์กร
- ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณการจัดการศึกษา และการวิจัยของมหาวิทยาลัย โดยให้คำนึงถึงความประหยัดและความคุ้มค่าตามเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ
- ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินงาน ด้านการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ความเสี่ยงแต่ละด้านและมาตรการควบคุมความเสี่ยงเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายข้อบังคับนี้

๖. ดำเนินการรับฟังและสอบถามความคิดเห็นอย่างกว้างขวางจากบุคลากรของมหาวิทยาลัย นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กร และผู้บริหารองค์กร เพื่อนำมาประกอบการประเมินผลงาน

๗. ในกรณีที่มีความจำเป็นอาจเสนอสนทนากับคณาจารย์มหาวิทยาลัยแต่งตั้งอนุกรรมการเฉพาะกิจ เพื่อดำเนินการในส่วนใดส่วนหนึ่ง หรืออย่างใดอย่างหนึ่งก็ได้

๘. จัดทำรายงานความก้าวหน้าเสนอสภามหาวิทยาลัย

เพื่อประโยชน์แก่การปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน อาจขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้บริหารองค์กรที่ถูกประเมินก็ได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.มนัส สุวรรณ)
อุปนายกสภามหาวิทยาลัย ทำหน้าที่แทน
นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย