



มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

Chiang Rai Rajabhat University



รายงาน

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ระดับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



รายงาน
การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
(1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562)
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

คำนำ

การดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นไปตามคำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่ 011/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ลงวันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2562 ประกอบกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ.ศ. 2551 โดยให้คณะกรรมการมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

1. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานให้เป็นไปตามข้อบังคับนี้
2. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณการจัดการศึกษาและการวิจัยของมหาวิทยาลัย
3. ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานขององค์กร และผู้บริหารองค์กร
4. ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณการจัดการศึกษาและการวิจัยของมหาวิทยาลัย โดยคำนึงถึงความประหยัดและความคุ้มค่าตามเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ
5. ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินงาน ด้านการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ความเสี่ยงแต่ละด้าน และมาตรการควบคุมความเสี่ยง เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายข้อบังคับ
6. ดำเนินการรับฟังและสอบถามความคิดเห็นอย่างกว้างขวางจากบุคลากรของมหาวิทยาลัย นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กร และผู้บริหารองค์กร นำมาประกอบการประเมินผลงาน
7. ในกรณีที่มีความจำเป็นอาจเสนอนายกสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งอนุกรรมการเฉพาะกิจเพื่อดำเนินการในส่วนใดส่วนหนึ่ง หรืออย่างใดอย่างหนึ่งก็ได้
8. จัดทำรายงานความก้าวหน้าเสนอสภามหาวิทยาลัย

บัดนี้ คณะกรรมการได้ดำเนินการประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พร้อมหน่วยงานจัดการศึกษา จำนวน 13 หน่วยงาน และหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา จำนวน 14 หน่วยงาน เรียบร้อยแล้ว ซึ่งคณะกรรมการหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลงานฉบับนี้ จะเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการของมหาวิทยาลัยต่อไป

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
มกราคม 2563

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ง
ส่วนที่ 1 ระดับมหาวิทยาลัย	
ตอนที่ 1 บริบทของมหาวิทยาลัย	
วิสัยทัศน์	1
พันธกิจ.....	1
บริบทของหน่วยงาน.....	1
หลักสูตร	2
ข้อมูลองค์ประกอบการประเมิน.....	4
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการประเมิน	
ด้านแผนปฏิบัติงานประจำปี (ร้อยละ 20)	7
ด้านการบริหารจัดการตามพันธกิจ (ร้อยละ 40).....	7
ด้านการบริหารจัดการหน่วยงานและการบริหารความเสี่ยง (ร้อยละ 30)	17
ด้านความพึงพอใจต่อการบริหารงาน (ร้อยละ 10)	32
สรุปผลการประเมินทุกองค์ประกอบ.....	34
ตอนที่ 3 สรุปผลการประเมิน และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการประเมิน	35
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา.....	35
ส่วนที่ 2 หน่วยงานจัดการศึกษา	
บทสรุปผู้บริหาร	37
คณะครุศาสตร์.....	40
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	42
คณะมนุษยศาสตร์	44
คณะวิทยาการจัดการ	46
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	48
วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก.....	50
สำนักวิชาการท่องเที่ยว	52
สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	54
สำนักวิชานิติศาสตร์.....	56
สำนักวิชาบริหารรัฐกิจ.....	58
สำนักวิชาบัญชี	60
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ.....	62
สำนักวิชาสังคมศาสตร์.....	64

ส่วนที่ 2 หน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา

บทสรุปผู้บริหาร	66
สำนักงานอธิการบดี.....	69
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	70
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน.....	71
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	72
สถาบันวิจัยและพัฒนา	73
สถาบันความหลากหลายทางชีวภาพและสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและอาเซียน	74
สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจ พลังงานและสิ่งแวดล้อม.....	75
สถาบันภาษาและวัฒนธรรมนานาชาติ	76
สำนักนวัตกรรมการศึกษาต่อเนื่อง	77
สำนักบริหารและจัดการทรัพย์สิน.....	78
สำนักประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร	79
ศูนย์บริการวิศวกรรมโยธา	80
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.....	81
บัณฑิตวิทยาลัย	82

ภาคผนวก

1. คำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่ 011/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
2. คำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่ 012/2562 เรื่อง แต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
3. ภาพประกอบกิจกรรมการประเมินของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

บทสรุปผู้บริหาร
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นไปตามความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 7 มาตรา 8 มาตรา 39 มาตรา 49 และมาตรา 50 ประกอบกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ.ศ. 2551 และคำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่ 011/2562 ลงวันที่ 14 มิถุนายน 2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยคณะกรรมการได้ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562) ทั้งนี้ ได้ดำเนินการตามขอบเขตและหลักเกณฑ์การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานดังนี้

ขอบเขตการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

กรอบประเด็นการประเมินและน้ำหนักการประเมิน มีดังนี้

- | | |
|--|-----------|
| 1. ด้านแผนปฏิบัติงานประจำปี | ร้อยละ 20 |
| 2. ด้านการบริหารงานตามพันธกิจ | ร้อยละ 40 |
| 3. ด้านการบริหารจัดการและการบริหารความเสี่ยง | ร้อยละ 30 |
| 4. ด้านความพึงพอใจต่อการบริหารงาน | ร้อยละ 10 |

หลักเกณฑ์ การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

คณะกรรมการได้กำหนดกรอบแนวคิดและหลักเกณฑ์เพื่อการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานโดยนำรายงานประเมินตนเอง และผสมผสานกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน หรือ IQA มาปรับใช้ติดตาม ตรวจสอบ และประเมิน โดยมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานประจำปี (result-based performance)

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

1. แบบรายงานประเมินตนเองด้านแผนปฏิบัติงานประจำปี ด้านการบริหารงานตามภารกิจและด้านบริหารจัดการและการบริหารความเสี่ยง
 2. แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่ออธิการบดี ใน 3 ด้าน คือ 1) ด้านคุณภาพการบริหารงาน 2) ด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร และ 3) ด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล
 3. เอกสารที่เกี่ยวข้องประกอบการประเมิน
- แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการประจำปี รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รายงานประจำปี และเอกสารที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานของมหาวิทยาลัย

เกณฑ์การประเมิน

คณะกรรมการดำเนินการวิเคราะห์ผลจากเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินข้างต้น และสังเคราะห์เป็นภาพรวมของหน่วยงาน โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินคะแนนเต็ม 5 คะแนน แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน	1.00 – 1.50	หมายถึงผลการดำเนินงานระดับ	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
คะแนน	1.51 – 2.50	หมายถึงผลการดำเนินงานระดับ	ควรปรับปรุง
คะแนน	2.51 – 3.50	หมายถึงผลการดำเนินงานระดับ	พอใช้
คะแนน	3.51 – 4.50	หมายถึงผลการดำเนินงานระดับ	ดี
คะแนน	4.51 – 5.00	หมายถึงผลการดำเนินงานระดับ	ดีมาก

สรุปผลคะแนนการประเมิน

สรุปผลการประเมินมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายทุกองค์ประกอบ ดังตาราง ตาราง สรุปผลคะแนนการประเมินมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบ	คะแนนเต็ม	คะแนน	ค่าคะแนน	ผลประเมิน
1	ด้านแผนปฏิบัติงานประจำปี (20 คะแนน)				
	1.1 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ (แผนปฏิบัติการราชการประจำปี)	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 ร้อยละของรายจ่ายตามยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	รวมคะแนน/ค่าคะแนนเฉลี่ย	20	20	5.00	ดีมาก
2	ด้านการบริหารจัดการตามพันธกิจ (40 คะแนน)				
	2.1 การผลิตบัณฑิต	15	11.94	3.98	ดี
	2.2 การวิจัย	10	9.88	4.94	ดีมาก
	2.3 การบริการวิชาการ	10	9.50	4.75	ดีมาก
	2.4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	5	5.00	5.00	ดีมาก
	รวมคะแนน/ค่าคะแนนเฉลี่ย	40	36.32	4.67	ดีมาก
3	ด้านการบริหารจัดการและบริหารความเสี่ยง (30 คะแนน)				
	3.1 การบริหารจัดการหน่วยงาน	5	4.50	4.50	ดี
	3.2 ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์	5	5.00	5.00	ดีมาก
	3.3 การบริหารความเสี่ยง	5	4.66	4.66	ดีมาก
	3.4 เครือข่ายและความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	5	4.33	4.33	ดี
	3.5 การพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและศิษย์เก่า	5	3.97	3.97	ดี
	3.6 การบรรลุผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโอบาย	5	5.00	5.00	ดีมาก
	รวมคะแนน/ค่าคะแนนเฉลี่ย	30	27.46	4.58	ดีมาก

ที่	องค์ประกอบ	คะแนนเต็ม	คะแนน	ค่าคะแนน	ผลประเมิน
4	ด้านความพึงพอใจต่อการบริหารงาน (10 คะแนน)				
	4.1 ด้านคุณภาพการบริหารงาน	4	3.18	3.98	ดี
	4.2 ด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.59	4.32	ดี
	4.3 ด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	3	2.47	4.11	ดี
	รวมคะแนน/ค่าคะแนนเฉลี่ย	10	8.26	4.10	ดี
	รวมคะแนน/ค่าคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ	100	92.04	4.59	ดีมาก

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย อยู่ระดับดี (4.59) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 1) ด้านแผนปฏิบัติงานประจำปี อยู่ระดับดีมาก (5.00)
- 2) ด้านด้านการบริหารจัดการตามพันธกิจ อยู่ระดับดีมาก (4.67)
- 3) ด้านการบริหารจัดการและบริหารความเสี่ยง อยู่ระดับดีมาก (4.58)
- 4) ด้านความพึงพอใจต่อการบริหารงาน อยู่ระดับดี (4.10)

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรมีการกำกับติดตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้ดำเนินการบรรลุเป้าหมายให้สูงขึ้น
2. การเบิกจ่ายงบประมาณในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาบุคลากร ควรมีการกำกับติดตามหรือวิเคราะห์งบประมาณให้สอดคล้องกับการปฏิบัติได้จริงให้มากขึ้น
3. ควรมีการวางแผนเร่งรัด การจัดกิจกรรมโครงการและการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเฉพาะไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2 ให้รวดเร็วมากขึ้น
4. ควรมีการวิเคราะห์สังเคราะห์และวางแผนในการแก้ปัญหาหลักสูตรที่มีผู้มาเรียนไม่เกินร้อยละ 20 ของแผนรับ เน้นการปรับหลักสูตร การควบรวมหลักสูตรหรือการปิดหลักสูตร เป็นต้น
5. ควรมีวิธีการช่วยเหลือ วางแผนเกี่ยวกับการมีงานทำของบัณฑิตให้มีงานทำมากขึ้น
6. ควรมีการวางแผนการทำงานวิจัยของคณาจารย์ให้มีทั้งงบประมาณ ปริมาณงาน และคุณภาพของงานวิจัยให้มากขึ้น
7. ควรมีการติดตามการดำเนินการ MOU กับหน่วยงานต่างประเทศให้เกิดผลตามเป้าหมายหรือข้อตกลงที่ลงนามไว้ให้มากขึ้น
8. ควรมีการปรับปรุงโครงสร้าง (Restructuring) หน่วยงานภายในให้มีความคล่องตัว ซึ่งหน่วยงานที่สภามหาวิทยาลัยตั้งขึ้น เมื่อกาลเวลาเปลี่ยนไป จำเป็นต้องมีการควบรวม เพื่อให้เกิดการคล่องตัว การเป็นเอกภาพ และการประหยัดงบประมาณ มีการวางแผนควบรวมแบบค่อยเป็นค่อยไป โดยมีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนในกรอบเวลาและกรอบงบประมาณ
9. ควรมีการสร้างทีมงานที่มีเอกภาพและสร้างบุคลากรให้ประสบความสำเร็จ (Successors) ในการบริหารมหาวิทยาลัย และควรยกระดับผู้บริหารมหาวิทยาลัยโดยการบ่มเพาะผู้บริหารยุคใหม่

10. ควรมีการวางแผนและสร้างศักยภาพความเป็นมหาวิทยาลัยยุคไทยแลนด์ 4.0 และศตวรรษที่ 21 โดยการปรับปรุงหลักสูตร พัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ให้มากขึ้นในทุกมิติ

11. ควรมีการพัฒนากระบวนการสื่อสารภายในองค์กรในทุกภาคส่วน ผู้มีส่วนได้เสียให้มีความรู้ความเข้าใจแบบทันเวลา ตามหลักการที่ว่า ต้องเข้าใจ เข้าถึง จึงพัฒนา

12. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ มาประกอบแนวคิด มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1) ควรรวบรวมหลักสูตรที่มีความซ้ำซ้อน การบูรณาการหลักสูตร การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียนและผู้ประกอบการ รวมทั้งการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น (non degree program) ให้เพิ่มขึ้น

2) ควรส่งเสริมการตีพิมพ์ผลงานวิจัยระดับนานาชาติให้เพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะบทความวิจัยให้แก่อาจารย์และนักวิจัย

3) การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบ ข้อดีข้อเสียของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่ออกนอกกรอบไปแล้ว มีการทำประชาพิจารณ์หรือประชาคมเพื่อพบปะพูดคุยและทำความเข้าใจกับบุคลากรทุกภาคส่วน โดยให้มีผู้นำที่สามารถพูดและทำให้ผู้อื่นเชื่อถือได้ มีการประชาสัมพันธ์หรือสื่อสารกับบุคลากรในมหาวิทยาลัย เพื่อให้บุคลากรทุกคนมองเห็นและเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน และที่สำคัญควรมีการตั้งเป้าหมาย การกำหนดแผนงาน ทีมงาน และกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการออกนอกกรอบ แต่ละขั้นตอนให้มีความชัดเจน

4) ควรเตรียมการเพื่อรองรับปัญหา และผลกระทบจากแนวโน้มนักศึกษาลดลง โดยกำหนดนโยบายที่ชัดเจนในการบริหารการเงินและการบริหารต้นทุนให้ลดลง

5) ควรมีการปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบให้เกิดความรัดกุมรอบคอบต่อการปฏิบัติหรือการดำเนินงานของคณะ/หน่วยงาน ทั้งนี้โดยมหาวิทยาลัยอาจหาผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อมาช่วยตีความกฎหมายของนิติกรเพื่อมิให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการปฏิบัติ

ตอนที่ 1

บริบทของมหาวิทยาลัย

วิสัยทัศน์

เป็นศูนย์กลางการศึกษาเพื่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพท้องถิ่นสู่สากล

พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตที่มีทักษะเด่น มีความรู้ดี มีคุณธรรม และตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่สากล
2. ผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์ในท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียน
3. ให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียน
4. สืบสาน และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น และของชาติ
5. พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล

บริบทของหน่วยงาน

1. บุคลากรสายวิชาการ

ตารางที่ 1.1 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ (ตามข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา)

ตำแหน่ง/คุณวุฒิ	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม	ร้อยละ
อาจารย์	26	254	96	376	76.89
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	38	61	100	20.45
รองศาสตราจารย์	-	5	7	12	2.45
ศาสตราจารย์			1	1	0.20
รวมทั้งสิ้น	27	297	165	489	100.00

จากตาราง 1.1 พบว่า มีอาจารย์ทั้งหมด 489 คน อาจารย์มีคุณวุฒิปริญญาเอก 165 คน คิดเป็นร้อยละ 33.74

2. บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 569 คน

3. นักศึกษา/นักเรียน

3.1 ภาคปกติ

(✓) ปริญญาตรี จำนวน 12,215 คน

3.2 ภาคพิเศษ

(✓) ปริญญาตรี จำนวน 713 คน

(✓) ประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 1 คน

(✓) ปริญญาโท จำนวน 274 คน

(✓) ปริญญาเอก จำนวน 75 คน

ตารางที่ 1.2 จำนวนนักเรียนโรงเรียนสาธิต

ประเภทนักเรียน	ปีการศึกษา		
	พ.ศ.2560	พ.ศ.2561	พ.ศ.2562
1. ระดับปฐมวัย	62	58	55
2. ระดับชั้นอนุบาล	219	225	218
3. ระดับชั้นประถมศึกษา	472	472	460
รวม	753	755	733

จากตาราง 1.2 พบว่า นักเรียนโรงเรียนสาธิต ทั้งหมดมี 733 คน

หลักสูตร

1. มีหลักสูตรทั้งหมด จำนวน 69 หลักสูตร ดังนี้

ตารางที่ 1.3 จำนวนหลักสูตรและนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2562 แยกตามคณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา

ระดับปริญญา	ชื่อหลักสูตร/วุฒิ	สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษา
1. คณะครุศาสตร์			
ปริญญาตรี	ครุศาสตรบัณฑิต	สังคมศึกษา	247
		ภาษาอังกฤษ	251
		การศึกษาปฐมวัย	249
		พลศึกษา	267
		ภาษาไทย	313
		การสอนภาษาจีน	260
		คณิตศาสตร์	223
		วิทยาศาสตร์	250
		เคมี	165
		ชีววิทยา	226
		ฟิสิกส์	144
		คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการศึกษา	145
		การศึกษาพิเศษ	36
		คหกรรมศาสตร์	130
		อุตสาหกรรมศิลป์	51
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู	วิชาชีพครู	1
ปริญญาโท	ครุศาสตรมหาบัณฑิต	การบริหารการศึกษา	84
ปริญญาเอก	ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต	การบริหารการศึกษา	18
2. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			
ปริญญาตรี	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต	วิศวกรรมโลจิสติกส์	208
		วิศวกรรมพลังงาน	132
	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	เทคโนโลยีก่อสร้าง	138
		เทคโนโลยีไฟฟ้า	47
	สถาปัตยกรรมบัณฑิต	นวัตกรรมการออกแบบ	200

ระดับปริญญา	ชื่อหลักสูตร/วุฒิ	สาขาวิชา	จำนวน นักศึกษา
3. คณะมนุษยศาสตร์			
ปริญญาตรี	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ภาษาจีน	140
		ภาษาญี่ปุ่น	43
		ภาษาไทย	40
		ภาษาและวัฒนธรรมไทย	120
		ภาษาอังกฤษ	166
		ภาษาอังกฤษศึกษา (นานาชาติ)	84
		ภาษาเกาหลี	30
		ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	29
ปริญญาโท	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	ภาษาอังกฤษ	2
		การสอนภาษาจีน	13
		การสอนภาษาไทย	8
4. คณะวิทยาการจัดการ			
ปริญญาตรี	บริหารธุรกิจบัณฑิต	การจัดการโลจิสติกส์	487
		บริหารธุรกิจ	1,546
	นิเทศศาสตรบัณฑิต	นิเทศศาสตร์	404
ปริญญาโท	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	บริหารธุรกิจ	72
	นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต	นิเทศศาสตร์	8
ปริญญาเอก	นิเทศศาสตรดุษฎีบัณฑิต	นิเทศศาสตร์	4
5. คณะวิทยาศาสตร์			
ปริญญาตรี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	คณิตศาสตร์	95
		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	45
		ชีววิทยา	59
		วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	39
6. วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก			
ปริญญาตรี	การแพทย์แผนไทยบัณฑิต	การแพทย์แผนไทย	300
ปริญญาโท	การแพทย์แผนไทยมหาบัณฑิต	การแพทย์แผนไทย	38
ปริญญาเอก	การแพทย์แผนไทยดุษฎีบัณฑิต	การแพทย์แผนไทย	7
7. สำนักวิชาการท่องเที่ยว			
ปริญญาตรี	ศิลปศาสตรบัณฑิต	การจัดการการท่องเที่ยว	315
		การบริหารโรงแรม	314
8. สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ			
ปริญญาตรี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วิทยาการคอมพิวเตอร์	132
		เทคโนโลยีสารสนเทศ	126
	บริหารธุรกิจบัณฑิต	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	163
	ศิลปศาสตรบัณฑิต	กราฟิกดีไซน์	177
	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	94

ระดับปริญญา	ชื่อหลักสูตร/วุฒิ	สาขาวิชา	จำนวน นักศึกษา
9. สำนักนิติศาสตร์			
ปริญญาตรี	นิติศาสตร์บัณฑิต	นิติศาสตร์บัณฑิต	454
10. สำนักวิชาการบริหารรัฐกิจ			
ปริญญาตรี	รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	1. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	595
		2. สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น	345
11. สำนักวิชาบัญชี			
ปริญญาตรี	บัญชีบัณฑิต	การบัญชี	751
ปริญญาโท	บัญชีมหาบัณฑิต	การบัญชี	17
12. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ			
ปริญญาตรี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	สาธารณสุขศาสตร์	267
		อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	79
	สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต	การสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ	47
13. สำนักวิชาสังคมศาสตร์			
ปริญญาตรี	ศิลปศาสตรบัณฑิต	การพัฒนาสังคม	303
		คหกรรมศาสตร์ประยุกต์	282
		ดนตรี	20
		สังคมวิทยาและมนุษยวิทยา	45
	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	จิตวิทยาสังคม	75
		ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์	34
ปริญญาเอก	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต	ยุทธศาสตร์การพัฒนาภูมิภาค	16
รวม		69	12,215

จากตาราง 1.3 พบว่า มหาวิทยาลัยมีจำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด 69 หลักสูตร มีนักศึกษารวมทั้งสิ้น 12,215 คน

ข้อมูลองค์ประกอบการประเมิน

1. ด้านแผนปฏิบัติงานประจำปี

1.1 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ (แผนปฏิบัติราชการประจำปี)

ตารางที่ 1.4 ผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่	จำนวนตัวชี้วัด			ร้อยละของ การบรรลุ เป้าหมาย
	บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	รวม	
1. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	186	15	201	92.54
2. การพัฒนาบุคลากร	59	11	70	84.29
3. การพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์	37	-	37	100.00
4. บริการวิชาการที่ตอบสนองต่อความต้องการของ ชุมชน สังคม ท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียน	67	8	75	89.33

ยุทธศาสตร์ที่	จำนวนตัวชี้วัด			ร้อยละของ การบรรลุ เป้าหมาย
	บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	รวม	
5. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	102	2	104	98.08
6. การพัฒนาระบบบริหารจัดการ	33	1	34	97.06
รวมทั้งสิ้น	559	45	604	92.55

จากตาราง 1.4 พบว่า ตัวบ่งชี้ที่ไม่บรรลุเป้าหมาย 45 ตัวบ่งชี้ ส่วนตัวบ่งชี้ที่บรรลุเป้าหมาย 559 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 92.55

1.2 แหล่งที่มาของงบประมาณ

ตารางที่ 1.5 แหล่งที่มาของงบประมาณ

แหล่งที่มาของงบประมาณ	จำนวน (บาท)	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	541,558,374.08	72.85
2. งบประมาณเงินรายได้	201,880,600.00	27.15
รวม	743,438,974.08	100.00

จากตาราง 1.5 งบประมาณของมหาวิทยาลัย มีจำนวนทั้งสิ้น 743,438,974.08 บาท

1.3. การจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณ

ตารางที่ 1.6 การจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์

ประเภทรายจ่าย/ ยุทธศาสตร์ที่	งบประมาณแผ่นดิน		งบประมาณรายได้		รวม		ร้อยละ การใช้ จ่าย
	จัดสรร	จ่ายจริง	จัดสรร	จ่ายจริง	จัดสรร	จ่ายจริง	
1. การยกระดับคุณภาพ การศึกษา	323,914,900.00	323,732,992.67	105,855,900.00	103,857,406.48	429,770,800.00	427,590,399.15	99.49
2. การพัฒนานุเคราะห์	3,406,600.00	3,405,888.58	11,417,800.00	10,810,177.26	14,824,400.00	14,216,065.84	95.90
3. การผลิตและพัฒนาครู	50,187,700.00	49,892,666.54	18,831,200.00	18,828,383.77	69,015,900.00	68,721,050.31	99.57
4. การพัฒนางานวิจัยและ งานสร้างสรรค์	35,929,300.00	35,925,914.45	3,104,400.00	2,963,198.24	39,033,700.00	38,889,112.69	99.63
5. การพัฒนาท้องถิ่น	26,198,000.00	26,184,423.53	5,012,100.00	4,989,045.37	31,210,100.00	31,173,468.90	99.88
6. การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	4,289,800.00	4,289,765.90	1,193,400.00	1,079,146.98	5,483,200.00	5,368,912.88	97.92
7. การพัฒนาระบบบริหาร จัดการ	97,635,074.08	97,617,300.0	56,465,800.00	51,169,858.15	154,100,874.08	148,787,158.15	96.55
รวมทั้งสิ้น	541,558,374.08	541,048,951.67	201,880,600.00	193,697,216.25	743,438,974.08	734,746,167.92	98.83

จากตาราง 1.6 พบว่า งบประมาณทั้งสิ้น 743,438,974.08 บาท เบิกจ่ายไป 734,746,167.92 บาท คิดเป็นร้อยละ 98.83

ตารางที่ 1.7 การใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน จำแนกตามไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน					
	เป้าหมาย		ผลการใช้จ่าย			
			ใช้ไป		คงเหลือ	
	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ
1	192,560,900.00	35.56	95,318,466.61	17.60	446,239,907.47	82.40
2	320,481,100.00	72.72	200,550,784.51	37.03	341,007,589.57	62.97
3	440,693,300.00	81.38	293,232,781.81	54.15	248,325,592.27	45.85
4	541,558,374.08	100.00	541,048,951.67	99.91	509,422.41	0.09

จากตาราง 1.7 งบประมาณแผ่นดิน 541,558,374.08 บาท เบิกจ่ายไป 541,048,951.67 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.91

ตารางที่ 1.8 การใช้จ่ายนอกงบประมาณ (เงินรายได้) จำแนกตามไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณรายได้					
	เป้าหมาย		ผลการใช้จ่าย			
			ใช้ไป		คงเหลือ	
	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ
1	48,881,400.00	24.21	17,432,365.61	8.63	184,448,234.39	91.37
2	98,136,700.00	48.61	32,975,090.19	16.33	168,905,509.81	83.67
3	145,468,200.00	72.06	48,616,659.92	24.08	153,263,940.08	75.92
4	201,880,600.00	100.00	193,697,216.25	95.95	8,183,383.75	4.05

จากตาราง 1.8 งบประมาณรายได้ 201,880,600.00 บาท เบิกจ่ายไป 193,697,216.25 คิดเป็นร้อยละ 95.95

1. เงินรายได้ (เงินบำรุงการศึกษา) ที่เก็บได้จริง (ระดับมหาวิทยาลัย) จำนวน 200,478,300 บาท
2. เงินกันเหลือมปี (ระดับมหาวิทยาลัย) จำนวน 51,561,343.12 บาท

ตารางที่ 1.9 ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ (กิจกรรม) ทั้งหมด	จำนวนโครงการ (กิจกรรม) ที่ดำเนินการ (ร้อยละ)		จำนวนโครงการ (กิจกรรม) ที่บรรลุวัตถุประสงค์	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	146 (1,295)	146 (1,259)	97.22	65 (1,259)	100.00
2. การพัฒนาบุคลากร	40 (260)	40 (257)	98.85	19 (257)	100.00
3. การผลิตและพัฒนาครู	21 (237)	21 (226)	95.36	20 (226)	100.00
4. การพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์	55 (237)	55 (235)	99.16	25 (235)	100.00
5. การพัฒนาท้องถิ่น	37 (237)	37 (231)	97.47	27 (231)	100.00
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	20 (136)	20 (134)	98.53	9 (134)	100.00
7. การพัฒนาระบบบริหารจัดการ	56 (262)	56 (227)	86.64	52 (227)	100.00
รวม	217 (2,664)	217 (2,569)	96.43	217 (2,569)	100.00

จากตาราง 1.9 พบว่ามีทั้งหมด 217 โครงการ และ 2,664 กิจกรรม ผลดำเนินการทำทุกโครงการแต่ทำกิจกรรมเพียง 2,569 กิจกรรม

ตอนที่ 2

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการประเมิน

ด้านแผนปฏิบัติงานประจำปี (ร้อยละ 20)

1. ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ (แผนปฏิบัติราชการประจำปี) (10 คะแนน)

ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ (แผนปฏิบัติราชการประจำปี) พบว่า ตัวบ่งชี้ที่ไม่บรรลุเป้าหมาย 45 ตัวบ่งชี้ ส่วนตัวบ่งชี้ที่บรรลุเป้าหมาย 559 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 92.55 (ร้อยละ 90 = 5 คะแนน) เท่ากับ 5.00 คะแนน

2. ร้อยละของรายจ่ายตามยุทธศาสตร์ (10 คะแนน)

ร้อยละของรายจ่ายตามยุทธศาสตร์ พบว่า งบประมาณทั้งสิ้น 743,438,974.08 บาท เบิกจ่ายตามยุทธศาสตร์ไป 734,746,167.92 บาท คิดเป็นร้อยละ 98.83 เท่ากับ 5 คะแนน

ด้านการบริหารจัดการตามพันธกิจ (ร้อยละ 40)

1. ด้านการผลิตบัณฑิต (15 คะแนน)

1.1 แผนการรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2562 ดังนี้

ตารางที่ 2.1 แผนการรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2562

สาขาวิชา	แผนการรับนักศึกษาภาคปกติ	จำนวนนักศึกษาจริงภาคปกติ	ร้อยละตามแผนการรับนักศึกษา
1. คณะครุศาสตร์			
1) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา	60	59	98.33
2) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	60	55	91.67
3) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์	60	60	100.00
4) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา	60	54	90.00
5) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	90	59	65.56
6) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	60	39	65.00
7) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์	60	48	80.00
8) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป	60	49	91.67
9) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเคมี	30	10	33.33
10) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยา	60	38	63.33
11) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์	30	*ไม่เปิดรับนักศึกษาเนื่องจากมีผู้สมัครไม่ครบตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	0
12) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้	60	*ไม่เปิดรับนักศึกษาเนื่องจากมีผู้สมัครไม่ครบตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	0

สาขาวิชา	แผนการรับ นักศึกษา ภาคปกติ	จำนวน นักศึกษาจริง ภาคปกติ	ร้อยละตาม แผนการรับ นักศึกษา
13) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ	30	*ไม่เปิดรับนักศึกษา เนื่องจากมีผู้สมัคร ไม่ครบตามเกณฑ์ที่ มหาวิทยาลัยกำหนด	0
14) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา คหกรรมศาสตร์	60	32	53.33
15) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมศิลป์	30	10	33.33
16) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู	180		
17) หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา	30	61	100.00
18) หลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา	-	-	-
2. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			
1) วิศวกรรมโลจิสติกส์ (วศ.บ.4ปี)	40	30	75.00
วิศวกรรมโลจิสติกส์ (วศ.บ.4ปี เทียบโอน)	40	10	25.00
2) วิศวกรรมพลังงาน (วศ.บ.4ปี)	40	6	15.00
วิศวกรรมพลังงาน (วศ.บ.4ปี เทียบโอน)	40	18	45.00
3) เทคโนโลยีก่อสร้าง (วท.บ. 4 ปี)	40	13	33.00
เทคโนโลยีก่อสร้าง (วท.บ. 4 ปี เทียบโอน)	40	28	70.00
4) นวัตกรรมการออกแบบ (สธ.บ. 4 ปี)	40	28	70.00
นวัตกรรมการออกแบบ (สธ.บ. 4 ปี เทียบโอน)	40	4	10.00
3. คณะมนุษยศาสตร์			
1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	150	150	100.00
2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย (เทียบโอน)	20	14	70.00
3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย	100	101	100.00
4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	50	43	86.00
5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	80	39	48.75
6) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	150	166	100.00
7) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา (หลักสูตรนานาชาติ)	50	60	100.00
8) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี	40	30	75.00
9) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่าง ประเทศ	40	29	72.5
10) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	-	-	-
11) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	20	13	65.00
12) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาไทย	-	-	-
4. คณะวิทยาการจัดการ			
1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	300	502	167.33
2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการโลจิสติกส์	150	150	100.00
3) หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต	150	115	76.76
4) หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	25	21	84.00
5) หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต	25	3	12.00
6) หลักสูตรนิเทศศาสตรดุษฎีบัณฑิต	5	0	0.00

สาขาวิชา	แผนการรับ นักศึกษา ภาคปกติ	จำนวน นักศึกษาจริง ภาคปกติ	ร้อยละตาม แผนการรับ นักศึกษา
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
1) ชีววิทยา	40	4	10.00
2) คณิตศาสตร์	40	15	37.50
3) วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	40	10	25.00
4) วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	40	6	15.00
5) การพยาบาลสัตว์	30	3	7.50
6. วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก			
1) หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย	90	58	64.44
2) หลักสูตรการแพทย์แผนไทยมหาบัณฑิตสาขาวิชาการแพทย์แผนไทย	30	6	20.00
3) หลักสูตรการแพทย์แผนไทยดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย	9	3	33.33
7. สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ			
1) สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	60	42	70.00
2) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	60	36	60.00
3) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	50	40	80.00
4) สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	40	36	90.00
5) สาขาวิชาการกราฟิกดีไซน์	50	38	76.00
8. สำนักวิชาการท่องเที่ยว			
1) การจัดการการท่องเที่ยว	50	110	220
2) การโรงแรม	60	72	120
9. สำนักวิชานิติศาสตร์			
- นิติศาสตร์	200	149	74.50
10. สำนักวิชาบริหารรัฐกิจ			
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร	250	151	60.4
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น	200	64	32.00
11. สำนักวิชาบัญชี			
- บัญชีบัณฑิต	200	129	64.50
- บัญชีมหาบัณฑิต	20	-	-
12. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ			
- สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	80	47	58.75
- สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	40	20	50.00
- สาขาวิชาการสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ	40	3	7.50
13. สำนักวิชาสังคมศาสตร์			
- สาขาวิชาจิตวิทยาสังคม	50	25	50.00
- สาขาวิชาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์	30	8	26.67
- สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ประยุกต์	80	55	68.75
- สาขาวิชาการพัฒนาสังคม	80	32	40.00
- สาขาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	40	10	25.00
- สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค	10	3	33.33
รวมทั้งหมด	4,704	3,322	70.62

จากตาราง 2.1 มีแผนรับนักศึกษา 4,704 คน รับผิดชอบ 3,322 คน คิดเป็นร้อยละ 70.62

1.2 ผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร (สกอ.)

ตารางที่ 2.2 ผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร (สกอ.)

รายชื่อหลักสูตร	เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	คะแนนประเมินหลักสูตร	ผลการประเมินคุณภาพ
1. คณะครุศาสตร์			
1) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา	ผ่าน	3.34	ดี
2) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	ผ่าน	3.53	ดี
3) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ปฐมวัย	ผ่าน	3.24	ดี
4) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา	ผ่าน	3.30	ดี
5) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	ผ่าน	3.34	ดี
6) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	ผ่าน	3.13	ดี
7) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์	ผ่าน	3.60	ดี
8) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์	ผ่าน	3.74	ดี
9) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเคมี	ผ่าน	3.64	ดี
10) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยา	ผ่าน	3.51	ดี
11) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์	ผ่าน	3.45	ดี
12) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา	ผ่าน	2.84	ปานกลาง
13) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ	ผ่าน	3.20	ดี
14) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมศิลป์	ผ่าน	2.99	ปานกลาง
15) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์	ผ่าน	3.37	ดี
16) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู	ผ่าน	3.23	ดี
17) หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา	ผ่าน	3.53	ดี
18) หลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา	ผ่าน	3.49	ดี
2. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			
1) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโลจิสติกส์	ผ่าน	2.94	ปานกลาง
2) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมพลังงาน	ผ่าน	3.14	ดี
3) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง	ผ่าน	2.99	ปานกลาง
4) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า	ผ่าน	3.48	ดี
5) หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรม การออกแบบ	ผ่าน	3.00	ดี
3. คณะมนุษยศาสตร์			
1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	ผ่าน	3.29	ดี
2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	ผ่าน	3.28	ดี
3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	ผ่าน	3.40	ดี
4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย	ผ่าน	3.39	ดี
5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	ผ่าน	3.28	ดี
6) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา	ผ่าน	3.12	ดี
7) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี	ผ่าน	3.76	ดี
8) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนเพื่อการค้า ระหว่างประเทศ	ผ่าน	2.82	ปานกลาง
9) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	ผ่าน	3.06	ดี
10) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	ผ่าน	3.35	ดี

รายชื่อหลักสูตร	เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	คะแนนประเมินหลักสูตร	ผลการประเมินคุณภาพ
11) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาไทย	ผ่าน	3.51	ดี
4. คณะวิทยาการจัดการ			
1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการโลจิสติกส์	ผ่าน	4.09	ดีมาก
2) หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์	ผ่าน	3.99	ดี
3) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ผ่าน	4.17	ดีมาก
4) หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์	ผ่าน	4.00	ดี
5) หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ผ่าน	4.05	ดีมาก
6) หลักสูตรนิเทศศาสตรดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชานิเทศศาสตร์	ผ่าน	3.91	ดี
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
1) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์	ผ่าน	3.61	ดี
2) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	ผ่าน	3.46	ดี
3) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยา	ผ่าน	3.42	ดี
4) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	ผ่าน	3.75	ดี
6. วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก			
1) หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย	ผ่าน	3.97	ดี
2) การแพทย์แผนไทยมหาบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย	ผ่าน	3.99	ดี
3) การแพทย์แผนไทยดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย	ผ่าน	3.98	ดี
7. สำนักวิชาท่องเที่ยว			
1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	ผ่าน	3.39	ดี
2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงแรม	ผ่าน	3.73	ดี
8. สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ			
1) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	ผ่าน	3.26	ดี
2) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผ่าน	3.31	ดี
3) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ผ่าน	3.30	ดี
4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการกราฟิกดีไซน์	ผ่าน	3.52	ดี
5) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	ผ่าน	3.16	ดี
9. สำนักวิชานิติศาสตร์			
1) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต	ผ่าน	3.47	ดี
10. บริหารธุรกิจ			
1) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	ผ่าน	3.77	ดี
2) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น	ผ่าน	3.68	ดี
11. สำนักวิชาบัญชี			
1) หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	ผ่าน	3.54	ดี
2) หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต	ผ่าน	3.09	ดี
12. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ			
1) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	ผ่าน	3.69	ดี
2) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	ผ่าน	3.69	ดี

รายชื่อหลักสูตร	เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	คะแนนประเมินหลักสูตร	ผลการประเมินคุณภาพ
3) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ	ผ่าน	3.61	ดี
13. สำนักวิชาสังคมศาสตร์	ผ่าน		
1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม	ผ่าน	3.53	ดี
2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ประยุกต์	ผ่าน	3.59	ดี
3) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาสังคม	ผ่าน	3.39	ดี
4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี	ผ่าน	3.47	ดี
5) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์	ผ่าน	3.40	ดี
6) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	ผ่าน	3.23	ดี
7) หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนากฎมณฑล	ผ่าน	3.36	ดี
คะแนนเฉลี่ยทุกหลักสูตร		3.46	ดี

จากตาราง 2.2 คะแนนเฉลี่ยทุกหลักสูตรเท่ากับ 3.46 คุณภาพอยู่ระดับดี

1.3 ผลการประเมินด้านการผลิตบัณฑิต

ตารางที่ 2.3 ผลการประเมินด้านการผลิตบัณฑิต

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลประเมิน
1	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาตามแผนการรับนักศึกษา	แผนรับ 4,704 คน รับได้ 3,322 คน คิดเป็นร้อยละ 70.62 (ร้อยละ 80 = 5 คะแนน)	4.41	ดี
2	ผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร	3.46	4.32	ดี
3	ร้อยละของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	32.53 (ร้อยละ 40 = 5 คะแนน)	4.07	ดี
4	ร้อยละของอาจารย์มีคุณวุฒิปริญญาเอก	32.52 (ร้อยละ 40 = 5 คะแนน)	4.07	ดี
5	ร้อยละของการมีงานทำของบัณฑิต	65.41 (ร้อยละ 100 = 5 คะแนน)	3.27	พอใช้
6	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	4.42	4.42	ดี
7	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการพัฒนาการจัดการเรียนรู้	4.34	4.34	ดี
8	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต	3.91	3.91	ดี
9	ร้อยละของการเปิดหลักสูตรใหม่ปีงบประมาณ 2562	จำนวน 1หลักสูตร จาก 69 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 1.44 (มากกว่า 5% = 5 คะแนน 4% = 4 คะแนน 3% = 3 คะแนน 0-2% = 2 คะแนน)	2.00	ควรปรับปรุง

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล ประเมิน
10	ร้อยละของการปิดหลักสูตร ปีงบประมาณ 2562	ปิดจำนวน 2 หลักสูตร จาก 69 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 2.89 (0-1% = 5 คะแนน/ 2- 5% = 4 คะแนน 6- 10% = 3 คะแนน/ 11-20% = 2 คะแนน มากกว่า 21% = 1 คะแนน)	4.00	ดี
11	จำนวนนวัตกรรมการเรียนการสอน ในรอบปี	มหาวิทยาลัยมีวิธีจัดการเรียน การสอน/การ เรียนรู้ในหลากหลายรูปแบบทั้งการบรรยาย การลงพื้นที่ การลงมือปฏิบัติ การศึกษาดูงาน และการฝึกงาน สรุปลี้นวัตกรรมเด่น จำนวน 31 ชิ้น (เกณฑ์ 8 ชิ้น 5 คะแนน)	5.00	ดีมาก
รวมเฉลี่ย			3.98	ดี

จากตาราง 2.3 พบว่า ในภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ระดับ ดี (3.98) โดยผลการประเมิน จำนวนนวัตกรรมการเรียนการสอนในรอบปี อยู่ระดับดีมาก ร้อยละของจำนวนนักศึกษาตามแผนการ รับนักศึกษาผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร ร้อยละของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ ของอาจารย์มีคุณวุฒิปริญญาเอก ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการ พัฒนาการจัดการเรียนรู้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการผลิตบัณฑิต ร้อยละของ การปิดหลักสูตร ปีงบประมาณ 2562 ผลประเมินอยู่ระดับดี ส่วนร้อยละของการมีงานทำของบัณฑิต และร้อยละของการเปิดหลักสูตรใหม่ ปีงบประมาณ 2562 ผลประเมินอยู่ในระดับพอใช้และควรปรับปรุง ตามลำดับ

2. ด้านการวิจัย (10 คะแนน)

ตารางที่ 2.4 ผลประเมินด้านการวิจัย

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล ประเมิน
1	ร้อยละของจำนวนงานวิจัยต่อ อาจารย์	193 โครงการ จากอาจารย์ 489 คน คิดเป็นร้อยละ 39.47 (ร้อยละ 40 = 5 คะแนน)	4.93	ดีมาก
2	ร้อยละของงานวิจัยในการ นำไปใช้ประโยชน์งานวิจัย	127 โครงการ จากโครงการวิจัย 193 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 65.80 (ร้อยละ 20 = 5 คะแนน)	5.00	ดีมาก
3	ร้อยละของจำนวนงานวิจัยเพื่อ การพัฒนาท้องถิ่นต่ออาจารย์	115 โครงการ จากอาจารย์ 489 คน คิดเป็นร้อยละ 23.52 (ร้อยละ 8 = 5 คะแนน)	5.00	ดีมาก
4	จำนวนงานวิจัยที่ได้จัด สิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร	5 เรื่อง (5 ชิ้น=5)	5.00	ดีมาก
5	ทุนการวิจัย (ภายในและ ภายนอก) งบประมาณเฉลี่ย ต่อคน	1.ทุนการวิจัยงบประมาณภายนอก จำนวน 11,198,598.00 บาท เฉลี่ยต่อคน 22,623.43 บาท/คน 2. ทุนภายในจำนวน 25,247,488.00 บาท เฉลี่ยต่อคน 51,005.03 บาท/คน รวมทั้งหมด 36,446,056 บาท เฉลี่ยต่อคน 74,531.87 บาท/คน (เกณฑ์ 50,000 บาท/ คน = 5 คะแนน)	5.00	ดีมาก
6	ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในด้านการวิจัย	4.72	4.72	ดีมาก
รวมเฉลี่ย			4.94	ดีมาก

จากตาราง 2.6 พบว่า ในภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ระดับดีมาก (4.94) โดยร้อยละของงานวิจัยในการนำไปใช้ประโยชน์งานวิจัย ร้อยละของจำนวนงานวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นต่ออาจารย์จำนวนงานวิจัยที่ได้จดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรทุนการวิจัย (ภายในและภายนอก) งบประมาณเฉลี่ยต่อคน ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านการวิจัย อยู่ระดับดีมาก

3. ด้านการบริการวิชาการ (10 คะแนน)

ตารางที่ 2.5 ผลประเมินด้านการบริการวิชาการ

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลประเมิน
1	ผลการดำเนินการตามโครงการและงบประมาณในการบริการวิชาการ	1. บูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น 1,400,000 บาท 2. ส่งเสริม ความรักสามัคคี ความมีระเบียบวินัย เข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น 1,200,000 บาท รวมทั้งที่คณะ และหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยดำเนินการรวมทั้งหมด 2,600,000 บาท	5.00	ดีมาก
2	ผลการใช้นวัตกรรม/งานวิจัยในการให้บริการวิชาการแก่สังคม	1) หลักสูตรออนไลน์ จำนวน 6 หลักสูตร 2) หลักสูตรระยะสั้น จำนวน 16 หลักสูตร 3) จำนวนการใช้ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์ จำนวน 50 ชิ้น 4) กิจกรรมการบริการทางวิชาการแก่ชุมชน จำนวนครั้ง/กิจกรรม	4.00	ดี
3	รายได้ที่ได้รับจากการบริการวิชาการจากภายนอกต่อปี	1) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 29,000 บาท 2) คณะมนุษยศาสตร์ 1,398,740 บาท 3) คณะวิทยาการจัดการ 2,286,290 บาท 4) วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้าน 310,000 บาท 5) สำนักวิชาการท่องเที่ยว 30,000 บาท 6) สำนักวิชาบริหารรัฐกิจ 100,000 บาท 7) สำนักวิชาบัญชี 138,000 บาท 8) สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ 1,518,400 บาท 9) สำนักวิชาสังคมศาสตร์ 1,000,000 บาท 10) สถาบันภาษา 417,050 บาท 11) สำนักนวัตกรรมการศึกษาต่อเนื่อง 1,988,455 บาท รวมทั้งหมด 9,215,935,195 บาท (เกณฑ์ 6 ล้าน =5 คะแนน)	5.00	ดีมาก
4	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านบริการวิชาการ	5.00	5.00	ดีมาก
รวมเฉลี่ย			4.75	ดีมาก

จากตาราง 2.5 พบว่าด้านบริการทางวิชาการ ในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก (4.75) โดยผลการดำเนินการตามโครงการและงบประมาณในการบริการวิชาการ รายได้ที่ได้รับจากการบริการวิชาการจากภายนอกต่อปี ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านบริการวิชาการ อยู่ระดับดีมาก ส่วนข้อผลการใช้นวัตกรรม/งานวิจัยในการให้บริการวิชาการแก่สังคม อยู่ระดับดี

4. ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (5 คะแนน)

ตารางที่ 2.6 ผลการประเมินด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ที่	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล ประเมิน
1	ผลดำเนินการตาม โครงการและ งบประมาณด้าน การทำนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรม	1) ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม (คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม) 103,000.00 บาท 2) ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม (คณะมนุษยศาสตร์) 289,543.00 บาท 3) ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม (คณะวิทยาการจัดการ) 80,325.00 บาท 4) ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม (คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) 37,000.00 บาท 5) ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม (วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและ การแพทย์ทางเลือก) 70,000.00 บาท 6) ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม (วิทยาลัยนานาชาติ) 1,000.00 บาท 7) ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม (สำนักวิชาการท่องเที่ยว) 59,970.00 บาท 8) ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม (สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี สารสนเทศ) 50,000.00 บาท 9) ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม สำนักวิชานิติศาสตร์ 68,892.00 บาท 10) ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม (สำนักวิชาบริหารรัฐกิจ) 50,000.00 บาท 11) ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม (สำนักวิชาบัญชี) 49,910.00 บาท 12. ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม (สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ) 50,000.00 บาท 13. ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม (สำนักวิชาสังคมศาสตร์) 56,833.00 บาท 14. การจัดกิจกรรมเนื่องในวันสำคัญของชาติและท้องถิ่น (สำนักงานอธิการบดี) 604,583.00 บาท 15. อนุรักษ์ ส่งเสริม สืบสาน และทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรมท้องถิ่น และของชาติ 200,421.00 บาท 16. การบริการวิชาการด้านศิลปะวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ 92,600.00 บาท 17. การวิจัยและสร้างสรรค์ศิลปะวัฒนธรรมท้องถิ่นล้านนา 70,000 บาท 18. พัฒนาความร่วมมือด้านศิลปะวัฒนธรรมทั้งระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับนานาชาติ 19,700.00 บาท 19. พัฒนาระบบการบริหารจัดการทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม 89,319.00 บาท 20. สนับสนุนและส่งเสริมการแต่งกายแบบพื้นเมืองล้านนาและ กลุ่มชาติพันธุ์ 30,000.00 บาท รวมทั้งหมด 2,073,096.00 บาท	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล ประเมิน
2	ผลงาน สร้างสรรค์/ งานวิจัยด้านการ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	<p>ผลงานสร้างสรรค์และงานวิจัย 12 ชิ้นงาน</p> <p>ผลงานวิจัย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การบริหารจัดการเชิงพุทธของมหาวิทยาลัยพุทธเศรษฐศาสตร์ 2) ศิลปวัฒนธรรมเมืองเชียงแสน จังหวัดเชียงรายอันควรค่าแก่การอนุรักษ์ 3) การบริหารจัดการพื้นที่ต้นแบบบนฐานของศิลปะและวัฒนธรรมสู่วิสาหกิจวัฒนธรรมโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคีชุมชน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย 4) การบริหารจัดการพื้นที่ทางวัฒนธรรมเวียงกาหลงโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคีชุมชน 5) ภูมิปัญญาท้องถิ่นในมหาชาติล้านนา 6) การพัฒนาประติมากรรมร่วมสมัย โดยบูรณาการร่วมระหว่างศิลปะการจัดวาง ดิจิทัลอาร์ตและเทคโนโลยีพลังงานแสงอาทิตย์ เพื่อการสร้างอัตลักษณ์ภูมิทัศน์ของชุมชน <p>งานสร้างสรรค์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) หนังสือศิลปวัฒนธรรมและศิลปกรรมท้องถิ่นอำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย (ขนาด 20 x 29 ซม., พิมพ์สี่สี, จำนวน 80 หน้า, จำนวนพิมพ์ 200 เล่ม) 2) ผลิตภัณฑ์จากภูมิปัญญาท้องถิ่นเมืองเชียงแสน (เซรามิก, ลายผ้า, ภาพวาด, ปูนปั้น) 3) หนังสือพันธุ์ไม้ในเวสสันดรชาดกฉบับล้านนา (ขนาด 19 x 26 ซม., พิมพ์สี่สี, จำนวน 284 หน้า, จำนวนที่พิมพ์ 1,000 เล่ม) 4) เพลงประกอบการพ็อนรำล้านนาประยุกต์ จำนวน 1 เพลง 5) จัดสร้างประติมากรรมร่วมสมัย "วัฒนธรรมแห่งสายน้ำ" Landmark อัตลักษณ์ภูมิทัศน์แห่งใหม่ของตำบลท่าสาย ณ อ่างเก็บน้ำหนองบัว ต.ท่าสาย อ.เมือง เชียงราย 1 อาคาร 6) งานพิมพ์ลายเวียงกาหลงบนวัสดุที่หลากหลาย : นวัตกรรมศิลปะเวียงกาหลง <p>(5 ชิ้น = 5 คะแนน)</p>	5.00	ดีมาก
3	จำนวนรางวัล ระดับชาติ/ นานาชาติที่ ได้รับด้านการ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1) ระดับจังหวัด จำนวน - รางวัล 2) ระดับชาติ จำนวน 5 รางวัล <ol style="list-style-type: none"> (1) นายสิรภพ กันยะมี ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติเยาวชนต้นแบบดนตรีไทย กรมส่งเสริมวัฒนธรรม กระทรวงวัฒนธรรม (2) นางสาวสายฝน ไชยาหงส์ ได้รับรางวัลผู้มีความประพฤติดี พุทธสมาคมแห่งประเทศไทย (3) นายสาธิต เชื้อหอม ได้รับรางวัลผู้มีความประพฤติดี พุทธสมาคมแห่งประเทศไทย (4) นายสิรภพ บุญมี ได้รับรางวัลทุนนิธิองค์พระปฐมเจดีย์ (5) นายวรวิทย์ กันสีเวียง ได้รับรางวัลกองทุนส่งเสริมการศึกษา การสร้างสรรค์ศิลปะ มูลนิธิรัฐบุรุษ พลเอก เปรม ติณสูลานนท์ 3) ระดับนานาชาติ จำนวน - รางวัล <p>(5 ชิ้น = 5 คะแนน)</p>	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล ประเมิน
4	ผลการประเมิน คุณภาพการศึกษา ภายในด้านการ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	5.00	5.00	ดีมาก
รวมเฉลี่ย			5.00	ดีมาก

จากตาราง 2.6 พบว่า ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ภาพรวมอยู่ระดับดีมาก (5.00) โดยข้อผลดำเนินการตามโครงการและงบประมาณด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผลงานสร้างสรรค์/งานวิจัยด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จำนวนรางวัลระดับชาติ/นานาชาติที่ได้รับด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อยู่ระดับดีมาก

ด้านการบริหารจัดการหน่วยงานและการบริหารความเสี่ยง (ร้อยละ 30)

1. การบริหารจัดการหน่วยงาน (5 คะแนน)

ตารางที่ 2.7 ผลการประเมินการบริหารจัดการหน่วยงาน

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล ประเมิน
1	ผลดำเนินการตาม โครงการพัฒนาสาขา วิชาการ	1. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานจัดการศึกษา (คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม) 348,503.00 บาท 2. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานจัดการศึกษา (คณะวิทยาการจัดการ) 918,372.38 บาท 3. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานจัดการศึกษา (วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก) 944,467.90 บาท 4. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานจัดการศึกษา (สำนักวิชาการท่องเที่ยว) 245,514.00 บาท 5. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานจัดการศึกษา (สำนักวิทยาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ) 670,029.00 บาท 6. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานจัดการศึกษา (สำนักวิชานิติศาสตร์) 56,058.00 บาท 7. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานจัดการศึกษา (สำนักวิชาบริหารรัฐกิจ) 400,231.00 บาท 8. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานจัดการศึกษา (สำนักวิชาบัญชี) 260,826.93 บาท 9. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานจัดการศึกษา (สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ) 546,455.00 บาท 10. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานจัดการศึกษา (สำนักวิชาสังคมศาสตร์) 479,392.00 บาท 11. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานจัดการศึกษา (คณะมนุษยศาสตร์) 1,219,952.00 บาท 12. อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ด้านวิชาการให้แก่	4.00	ดี

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลประเมิน
		อาจารย์สายวิชาการ (สำนักส่งเสริมวิชาการฯ) 76,663.00 บาท 13. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานจัดการศึกษา (คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) 157,861.00 บาท 14. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางวิชาชีพ (วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก) 496,665.50 บาท 15. พัฒนาภาวะผู้นำผู้บริหาร (สำนักวิชาสังคมศาสตร์) 30,000 บาท 16. แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (สำนักวิชาสังคมศาสตร์) 11,200 บาท รวมทั้งหมด 6,862,190.71 บาท		
2	ผลดำเนินการตามโครงการพัฒนาสายสนับสนุน	1. พัฒนาบุคลากรงานสารบรรณระดับมหาวิทยาลัย (กองกลาง) 49,137.98 บาท 2. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา (กองคลัง) 89,900.00 บาท 3. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา (กองบริหารงานบุคคล) 40,000.00 บาท 4. บริหารและพัฒนากระบวนการบริหารบุคคล 9,620.00 บาท 5. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรกองพัฒนานักศึกษา (กองพัฒนานักศึกษา) 330,582.00 บาท 6. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา (กองมาตรฐานวิชาการ) 25,851.88 บาท 7. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา (กองวิเทศน์สัมพันธ์) 97,721.80 บาท 8. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา (กองอาคารสถานที่) 122,347.90 บาท 9. พัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและสืบค้นและสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ 18,475.00 บาท 10. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา (กองกลาง) 158,010.00 บาท 11. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา (บัณฑิตวิทยาลัย) 82,926.14 บาท 12. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา (โรงเรียนสาธิต) 294,000.00 บาท 13. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ศูนย์พลังงานและสมาร์ตกริดเทคโนโลยี 80,000.00 บาท 14. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา (สถาบันภาษาฯ) 59,782.00 บาท 15. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา (สถาบันวิจัยและพัฒนา) 181,340.00 บาท 16. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร (สภาคณาจารย์) 24,601.56 บาท 17. บริหารบุคลากรชาวต่างประเทศ 281,750.00 บาท 18. สโมสรบุคลากร 2,086,918.40 บาท	4.00	ดี

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลประเมิน
		19. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา (สำนักนวัตกรรมการศึกษา) 63,060.00 บาท 20. ส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน (สำนักประชาสัมพันธ์) 83,740.00 บาท 21. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงาน (วิทยบริการ) 148,919.96 บาท 22. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 349,285.00 บาท 23. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา (ตรวจสอบภายใน) 79,036.83 บาท 24. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรหน่วยงานสนับสนุน (หอปรัชญารัชกาลที่ 9) 36,965.00 บาท รวมทั้งหมด 4,793,971.45 บาท		
3	ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของมหาวิทยาลัย	1) ระบบ CRRU-e-Budget เป็นระบบปฏิบัติงานในการสร้างแผนปฏิบัติงานและโครงการ 2) ระบบ Plan Monitoring System เป็นระบบปฏิบัติงานเพื่อตรวจสอบสถานะเอกสารการขออนุมัติ 3) ระบบ CRRU ENJOY เป็นระบบปฏิบัติงานด้านข้อมูลบุคลากร 4) ระบบสารสนเทศประกันคุณภาพ (QAS) เป็นระบบปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูล การติดตามผลการดำเนินงาน และใช้ในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย 5) ระบบติดตามผลความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต (CES) เป็นระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีการศึกษา โดยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจเพื่อนำไปวิเคราะห์คุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัย 6) ระบบเช็คชื่อออนไลน์ (CRRU CLASS) เป็นระบบฐานข้อมูลที่ช่วยอาจารย์เช็คชื่อนักศึกษาผ่านระบบออนไลน์ ทำให้สามารถวิเคราะห์อัตราการเข้าเรียนของนักศึกษาเพื่อนำไปบริหารจัดการด้านการเรียนการสอนของอาจารย์ได้ 7) ระบบสารสนเทศ MIS สำหรับผู้บริหาร เป็นระบบฐานข้อมูลที่รวบรวมข้อมูลสารสนเทศเพื่อให้ผู้บริหารได้นำข้อมูลไปใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ	5.00	ดีมาก
4	ผลการบริหารจัดการด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนและการปฏิบัติงาน	ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณสำหรับขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนและการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย จำนวนทั้งสิ้น 120,223,000 บาท จำแนกเป็นการจัดหาและเพิ่มประสิทธิภาพทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้งบประมาณ 95,728,000 บาท และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้และใส่ใจสิ่งแวดล้อม งบประมาณ 24,495,000 บาท ในส่วนของการดำเนินงานการบริหารจัดการด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนและการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยมีผล	4.00	ดี

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล ประเมิน
		<p>การดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>1. การบริหารจัดการด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษาและบุคลากร</p> <p>1) การจัดสภาพแวดล้อมด้านภูมิทัศน์ การสร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ให้มีความเขียวสะอาด สวยงามด้วยไม้ดอก ไม้ประดับ</p> <p>2) การจัดสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ มีการพัฒนาปรับปรุงซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ ให้มีความเหมาะสม และมีความพร้อมสำหรับการใช้งานด้านการเรียน และการจัดการเรียนการสอน</p> <p>3) การจัดสภาพแวดล้อมด้านความปลอดภัย มีการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัย การเอาใจใส่ดูแลทรัพย์สินของทางราชการ การอำนวยความสะดวกด้านระบบจราจร เพิ่มความปลอดภัยต่อการสัญจร และการดูแลรักษาความสะอาดภายในอาคาร ให้มีความสะอาด เรียบร้อย สวยงาม มีความพร้อมสำหรับการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>4) การให้บริการด้านสาธารณูปโภค มีการพัฒนาการปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า น้ำประปา เครื่องปรับอากาศ ระบบสุขาภิบาล และระบบโสตทัศนฯ ให้อยู่ในสภาพพร้อมสำหรับการใช้งานอยู่เสมอ และการใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า ใช้พลังงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถเอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอนของนักศึกษา และการปฏิบัติงานของบุคลากร</p> <p>2. การพัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมภูมิทัศน์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา</p> <p>2.1 การพัฒนาอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์</p> <p>1) กำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และวางแผนการบริหารจัดการด้านกายภาพ และอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมภูมิทัศน์ ให้มีความสอดคล้องตามแผนแม่บทของมหาวิทยาลัย (Master Plan) อาคารอยู่ในสภาพมั่นคง ปลอดภัย มีความพร้อมสำหรับการใช้งานอย่างเหมาะสม ระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา ระบบสุขาภิบาล มีความเหมาะสม และมีความปลอดภัยต่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2) มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้อาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมภูมิทัศน์ และระบบสาธารณูปโภคเพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงาน เพื่อนำมาพัฒนาและแนวทางการแก้ไขปัญหาให้เกิดประโยชน์ต่อการใช้งานอย่างสูงสุดต่อไป</p> <p>3) ในการงบประมาณ พ.ศ. 2562 กองอาคารสถานที่ ได้รับจัดสรรงบประมาณสำหรับดูแลพัฒนาอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และภูมิทัศน์ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 822,800 บาท</p> <p>2.2 การซ่อมบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภค ระบบสุขาภิบาล ให้มีความเหมาะสม และมีความพร้อมสำหรับการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ</p>		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลประเมิน
		<p>1) กำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงานซ่อมบำรุงรักษาอาคารสถานที่ระบบสาธารณูปโภค ตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ระยะสั้น และระยะยาว เพื่อให้ระบบสาธารณูปโภคมีความพร้อมสำหรับการใช้งานอย่างปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ</p> <p>2) มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล การซ่อมบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภค ระบบสุขาภิบาล ให้มีความเหมาะสม มีความปลอดภัยต่อการใช้งาน และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์หาสาเหตุ ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงาน เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาให้เกิดประโยชน์ต่อการใช้งานอย่างสูงสุดต่อไป</p> <p>3) ในการงบประมาณ พ.ศ. 2562 กองอาคารสถานที่ ได้รับจัดสรรงบประมาณสำหรับซ่อมบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภค ระบบสุขาภิบาล เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,031,340 บาท</p> <p>2.3 งานรักษาความปลอดภัย และงานทำความสะอาดอาคาร</p> <p>1) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีพนักงานรักษาความปลอดภัย จำนวน 19 นาย ปฏิบัติงานดูแลรักษาความปลอดภัย และระบบจราจรภายในมหาวิทยาลัย โดยปฏิบัติงานหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย ผลัดกลางคืน จำนวน 11 นาย และผลัดกลางคืน จำนวน 8 นาย งบประมาณในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย จำนวน 19 นาย (จำนวน 12 เดือน) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,942,208 บาท</p> <p>2) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีพนักงานทำความสะอาดประจำอาคาร จำนวน 149 คน ปฏิบัติงานดูแลรักษาทำความสะอาดอาคาร จำนวน 69 อาคาร งบประมาณในการจ้างพนักงานทำความสะอาด จำนวน 149 คน (จำนวน 11 เดือน) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,004,033 บาท</p>		
5	<p>ผลการดำเนินงานปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานของปีที่ผ่านมา</p>	<p>สำนักศิลปะและวัฒนธรรม ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะ โดยได้รับรางวัลระดับชาติ ดังนี้</p> <p>1) ระดับจังหวัด จำนวน - รางวัล</p> <p>2) ระดับชาติ จำนวน 5 รางวัล</p> <p>(1) นายสิรภพ กันยะมี ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติเยาวชนต้นแบบดนตรีไทย กรมส่งเสริมวัฒนธรรม กระทรวงวัฒนธรรม</p> <p>(2) นางสาวสายฝน ไชยาหงส์ ได้รับรางวัลผู้มีความประพฤติดีพุทธสมาคมแห่งประเทศไทย</p> <p>(3) นายสาธิต เชื้อหมอ ได้รับรางวัลผู้มีความประพฤติดีพุทธสมาคมแห่งประเทศไทย</p> <p>(4) นายสิรภพ บุญมี ได้รับรางวัลทุนนิเวศน์พระปฐมเจดีย์</p> <p>(5) นายวรวิทย์ กันสีเวียง ได้รับรางวัลกองทุนส่งเสริมการศึกษาการสร้างสรรคศิลป์ มูลนิธิรัฐบุรุษ พลเอก เปรม ติณสูลานนท์</p> <p>3) ระดับนานาชาติ จำนวน - รางวัล</p> <p>(5 ชิ้น = 5 คะแนน)</p>	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล ประเมิน
6	ผลการประเมิน คุณภาพการศึกษา ภายในด้านการ บริหารจัดการ	5.00	5.00	ดีมาก
รวมเฉลี่ย			4.50	ดี

จากตาราง 2.7 พบว่า ด้านการบริหารจัดการหน่วยงานในภาพรวมอยู่ระดับดี (4.50) โดยผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของมหาวิทยาลัย ผลการดำเนินงานปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานของปีที่ผ่านมา และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านการบริหารจัดการ อยู่ระดับดีมาก ส่วนผลดำเนินการตามโครงการพัฒนาสายวิชาการ ผลดำเนินการตามโครงการพัฒนาสายสนับสนุน ผลการบริหารจัดการด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนและการปฏิบัติงาน อยู่ระดับดี

2. ความสำเร็จในการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ (5 คะแนน)

ตารางที่ 2.8 ผลประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล ประเมิน
1	ความสอดคล้องของ วิสัยทัศน์กับทิศทาง ของมหาวิทยาลัย	<p>เป้าหมายหลักที่ 1 : บัณฑิตมีความรู้ มีคุณธรรม มีความสามารถในการคิดเชิงสร้างสรรค์ คิดเชิงวิเคราะห์ และมีสมรรถนะวิชาชีพ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต</p> <p>เป้าหมายหลักที่ 2 : บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ</p> <p>เป้าหมายหลักที่ 3 : บัณฑิตครูของมหาวิทยาลัย ครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะแห่งศตวรรษที่ 21 มี จิตวิญญาณความเป็นครู เป็นคนเก่ง คนดี มีความรับผิดชอบ รู้เท่าทันเทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลง</p> <p>เป้าหมายหลักที่ 4 : ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ และได้รับการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียน</p> <p>เป้าหมายหลักที่ 5 : เป็นผู้นำในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็ง มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน และเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยสำหรับชาวต่างชาติ</p> <p>เป้าหมายหลักที่ 6 : เป็นศูนย์การเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาของท้องถิ่น และของชาติ</p> <p>เป้าหมายหลักที่ 7 : เป็นมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีธรรมาภิบาล ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เป็นที่รู้จักและเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ</p>	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานตาม วิสัยทัศน์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ คือ การเป็นศูนย์กลางการศึกษาเพื่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพท้องถิ่นสู่สากล และเพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยสามารถบรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดเป้าหมายหลักความสำเร็จใน	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลประเมิน
		<p>การดำเนินงานไว้ จำนวน 7 ประการ ดังนี้ 1) บัณฑิตมีความรู้ มีคุณธรรม มีความสามารถในการคิดเชิงสร้างสรรค์ คิดเชิงวิเคราะห์ และมีสมรรถนะวิชาชีพตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต 2) บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ 3) ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ และได้รับการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียน 4) เป็นผู้นำในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็ง มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน และเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยสำหรับชาวต่างชาติ 5) เป็นศูนย์การเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาของท้องถิ่น และของชาติ และ 6) เป็นมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีธรรมาภิบาล ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และเป็นที่รู้จักและเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ พร้อมทั้งได้กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายความสำเร็จของการดำเนินงานในแต่ละเป้าหมายหลักในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ฉบับทบทวนและปรับปรุง พ.ศ. 2561 จำนวนทั้งสิ้น 24 ตัวชี้วัด ซึ่งผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดปี พ.ศ. 2561 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562) ในภาพรวมพบว่า มีตัวชี้วัดที่บรรลุผลสำเร็จ จำนวน 20 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 83.33 และตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุผลสำเร็จและต้องปรับปรุงและพัฒนา จำนวน 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 16.67 ซึ่งจากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จตามเป้าหมายหลักบรรลุผลตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ส่งผลให้วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้บรรลุผลสำเร็จไปด้วย</p>		
รวมเฉลี่ย			5.00	ดีมาก

จากตาราง 2.8 พบว่า ด้านความสำเร็จในการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร ในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก (5.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทุกข้อ อยู่ระดับดีมาก

3. การบริหารความเสี่ยง (5 คะแนน)

ตารางที่ 2.9 ผลประเมินการบริหารความเสี่ยง

ที่	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลประเมิน
1	ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง/การระบุความเสี่ยง	<p>การระบุความเสี่ยง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การรับนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด 2. หลักสูตรไม่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ 3. บัณฑิตไม่มีคุณภาพ 4. ทุนสนับสนุนด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ 5. งานวิจัยไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด <p>โครงการบริการวิชาการไม่แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด</p>	4.00	ดี

ที่	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลประเมิน
2	ผลการบริหารความเสี่ยง	<p>การรับนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p>หลักสูตรไม่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีความหลากหลายทันสมัย และตรงกับความต้องการของผู้เรียน 2. เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้มากยิ่งขึ้น 3. ปรับปรุงระบบการและวิธีการคัดเลือกการรับนักศึกษาให้มีความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกต่อนักศึกษาเพื่อให้ง่ายต่อการเข้าศึกษาต่อ 1. ทบทวนและปิดหลักสูตรที่มีผู้เรียนน้อยหรือไม่มีผู้เรียนเกิน 2 ปี 2. ปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยและตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน 3. ปรับเปลี่ยน/โยกย้ายอาจารย์ให้เหมาะสมกับคุณวุฒิในแต่ละหลักสูตรที่มีการเรียนการสอน 4. สนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์มีผลงานทางวิชาการอย่างสม่ำเสมอ <ol style="list-style-type: none"> 4.1 พัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อเตรียมการขอรับการสนับสนุนทุนวิจัย 4.2 จัดกิจกรรมและเปลี่ยนเรียนรู้การเขียนบทความวิจัย 4.3 จัดกิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาการเขียนบทความ เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในระดับที่สูงขึ้น 5. จัดทำฐานข้อมูลหลักสูตร เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตาม และช่วยแจ้งเตือนสถานะของหลักสูตร <p>ทุนสนับสนุนด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หาแหล่งทุนและงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก หรือองค์กรภายนอก เช่น สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม 2. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อหางบประมาณมาสนับสนุน เช่น จังหวัดเชียงราย เทศบาลนครเชียงราย และหน่วยงานอื่นๆ ซึ่งอยู่ในรูปแบบของทุนการวิจัยและทุนสนับสนุนโครงการบริการวิชาการภายใต้วัตถุประสงค์ของหน่วยงานผู้เป็นเจ้าของงบประมาณ <p>งานวิจัยไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>โครงการบริการวิชาการไม่แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ทำวิจัยต้องศึกษาระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่ให้ทุนกำหนดให้ชัดเจน 2. มหาวิทยาลัยควรหาแหล่งทุนและงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก หรือองค์กรภายนอกมากสนับสนุนเพิ่มเติม 3. นำระบบสารสนเทศมาช่วยในการบริหารงานวิจัย เพื่อติดตามความก้าวหน้าของงานวิจัย 	5.00	ดีมาก
3	ผลการประเมินบริหารความเสี่ยง	5.00	5.00	ดีมาก
รวมเฉลี่ย			4.66	ดีมาก

จากตาราง 2.9 พบว่า ด้านการบริหารความเสี่ยง ในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก (4.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผลการบริหารความเสี่ยง ผลการประเมินบริหารความเสี่ยง อยู่ระดับดีมาก ส่วนข้อผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง/การระบุความเสี่ยง อยู่ระดับดี

4. เครือข่ายและความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก (ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)

(5 คะแนน)

ตารางที่ 2.10 ผลประเมินเครือข่ายและความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลประเมิน
1	การส่งเสริม สนับสนุนหน่วยงาน ในกำกับเพื่อสร้าง เครือข่ายทาง วิชาการทั้งสถาบัน ภายในและภายนอก	เครือข่ายภายในประเทศ เช่น 1. บริษัท ซี.พี.อลล์ จำกัด (มหาชน) โรงเรียนอนุบาลดงมหาวัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 1 คณะ ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 2. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เทศบาลตำบล เวียงเหนือ อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย 3. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย วิทยาลัยชุมชนน่าน 4. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา 5. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย องค์การบริหารส่วนตำบลเมือง พาน อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย 6. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธانی 7. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 8. อาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย 9. หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 10. บริษัท เลิฟ ทราเวล จำกัด เครือข่ายภายนอก เช่น 1. MOA Sea-Teacher Project 2. Royal University of Phnom Penh 3. Xishuangbanna Vocational & Technical College 4. Yuxi Normal University 5. Yunnan Nationalities University 6. Baise University 7. Pu'er University. 8. National Pingtung University 9. National Chin-Yi University of Technology 10. ศูนย์การศึกษาทางไกลสถาบันขงจื้อและศูนย์สอบวัดระดับ ความรู้ภาษาจีนในอาเซียน	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินการ MOU กับหน่วยงาน ภายในประเทศ	1. ร่วมกันบริหารจัดการสถานศึกษา ด้วยการวางแผนพัฒนา สถานศึกษา สนับสนุนทรัพยากร งบประมาณ นักศึกษาฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ และแลกเปลี่ยนความรู้ทางด้านวิชาการ 2. การจัดการศึกษา การฝึกอบรม การสัมมนา การทำวิจัยร่วมกัน การพัฒนาบุคลากร นักศึกษา นักเรียน และคณาจารย์ และ	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลประเมิน
		กิจกรรมทางวิชาการ 3. จัดการศึกษา อบรม สัมมนาวิชาการ การวิจัยร่วมกัน รับสมัครนักศึกษา บริการวิชาการและพัฒนาท้องถิ่น 4. สนับสนุนการดำเนินงานด้านการวิจัย การพัฒนาหลักสูตร/ บูรณาการแนวความคิดการจัดการศึกษา จัดหาและแลกเปลี่ยน บุคลากร/ผู้เชี่ยวชาญ 5. พัฒนาหลักสูตรการจัดการศึกษาปฐมวัย พัฒนาครูและบุคลากร ทางการศึกษาด้านปฐมวัย กำกับ ติดตาม จัดการเรียนการสอนให้ มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6. ส่งเสริม สนับสนุน งบประมาณ การจัดการศึกษา การวิจัย การบริการทางวิชาการการพัฒนาบุคลากร และการแลกเปลี่ยน บุคลากร 7. ดำเนินการจัดการศึกษา การพัฒนานักศึกษา นักเรียน การ จัดทำแผนการเรียนการสอน การบริการวิชาการ การวิจัยและงาน สร้างสรรค์		
3	ผลการดำเนินการ MOU กับหน่วยงาน ต่างประเทศ	1. SEA-Teacher แลกเปลี่ยนนักศึกษาสายวิชาชีพครู ฝึก ประสบการณ์ สอนในภูมิภาคอาเซียน 2. โครงการพระราชทานความช่วยเหลือราชอาณาจักรกัมพูชา ด้านการศึกษา ในกองทุนสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรม ราชกุมารี 3. แลกเปลี่ยนนักศึกษาหลักสูตร 2+2 ภาษาและวัฒนธรรมไทย คณะมนุษยศาสตร์ 4. แลกเปลี่ยนนักศึกษาหลักสูตร 2+2 ภาษาอังกฤษศึกษา คณะ มนุษยศาสตร์ 5. โครงการการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาชาว ต่างประเทศ International Internship Program (IIP) 6. โครงการการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาชาว ต่างประเทศ International Internship Program (IIP)	3.00	พอใช้
รวมเฉลี่ย			4.33	ดี

จากตาราง 2.10 พบว่า ด้านเครือข่ายและความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ผลประเมิน ในภาพรวมอยู่ระดับดี (4.33) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การส่งเสริมสนับสนุนหน่วยงานในกำกับ เพื่อสร้างเครือข่ายทางวิชาการทั้งสถาบันภายในและภายนอก ผลการดำเนินการ MOU กับหน่วยงาน ภายในประเทศ อยู่ระดับดีมาก ส่วนข้อผลการดำเนินการ MOU กับหน่วยงานต่างประเทศ อยู่ระดับพอใช้

5. การพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและศิษย์เก่า (5 คะแนน)

ตารางที่ 2.11 ผลประเมินการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและศิษย์เก่า

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลประเมิน
1	ผลการจัดการจำนวน นักศึกษาใหม่ทั้งนักศึกษา ไทยและต่างชาติ	คณะมนุษยศาสตร์มีนักศึกษาที่รับเข้าใหม่ปีการศึกษา 2562 นักศึกษาไทยจำนวน 448 คน นักศึกษาชาวต่างชาติ จำนวน 145 คน เนื่องจากในปีที่ผ่านมา มี นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรมีสถิติการ	4.00	ดี

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล ประเมิน
		<p>ลาออกกลางคัน (drop out) ค่อนข้างสูง จากการสอบถามพบว่า สาเหตุหลัก ๆ จะเป็นในเรื่องของการปรับตัว ไม่มีทุนทรัพย์ ย้ายตามผู้ปกครอง เป็นต้น สำหรับนักศึกษาที่เข้าใหม่ในปีการศึกษา 2562 คณะมนุษยศาสตร์ได้ดำเนินการสัมภาษณ์เพื่อให้ข้อมูลและความเข้าใจแก่นักศึกษา ก่อนตัดสินใจเรียน ตลอดจนมีการจัดระบบครูพี่เลี้ยงคอยให้คำปรึกษา อีกทั้งมีโครงการอบรมเพื่อปรับพื้นฐานและความพร้อมก่อนเรียนในทุกหลักสูตร ในระดับคณะมีการดำเนินการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาใหม่ทุกคน</p>		
2	<p>การพัฒนาสมรรถนะบัณฑิตเพื่อตอบสนองการพัฒนาประเทศ 4.0</p>	<p>มหาวิทยาลัยได้ดำเนินโครงการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะบัณฑิตเพื่อตอบสนองการพัฒนาประเทศ 4.0 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) โครงการ พัฒนาสมรรถนะบัณฑิตเพื่อตอบสนองการพัฒนาประเทศ 4.0 (Work Integrated Learning : WIL) 2) โครงการ การขับเคลื่อนการจัดการเรียนการสอนโดยการบูรณาการกับการทำงาน (Work Integrated Learning : CRRU - WIL) 	4.00	ดี
3	<p>การพัฒนาความเป็นเลิศของบัณฑิตให้มีทักษะของศตวรรษที่ 21</p>	<p>มหาวิทยาลัยได้ดำเนินโครงการเพื่อการพัฒนาความเป็นเลิศของบัณฑิตให้มีทักษะของศตวรรษที่ 21 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) โครงการ พัฒนาความเป็นเลิศของบัณฑิตให้มีทักษะของศตวรรษที่ 21 2) โครงการ พัฒนาทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพของนักศึกษา 3) โครงการ พัฒนานักศึกษาให้เป็นไปตามอัตลักษณ์ของหน่วยงาน 4) โครงการ เสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้แก่ นักศึกษา 5) โครงการ ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยตนเอง (English Discoveries Online) 6) โครงการ พัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ 7) โครงการ เสริมสร้างและพัฒนาทักษะทางด้านภาษา 8) โครงการ ทดสอบวัดระดับทางด้านภาษา 9) โครงการ พัฒนาทักษะความเป็นเลิศด้านภาษาอังกฤษของบัณฑิต 10) โครงการ พัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้ได้รับโอกาสพัฒนาตนเอง ณ ต่างประเทศ 	4.00	ดี
4	<p>การบ่มเพาะให้บัณฑิต มีทักษะเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่</p>	<p>มหาวิทยาลัยได้ดำเนินโครงการเพื่อการบ่มเพาะให้บัณฑิตมีทักษะเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) พัฒนาหลักสูตรทักษะพื้นฐานตามความสนใจของบัณฑิตในการประกอบอาชีพเสริมและอาชีพอิสระ 2) สำรวจข้อมูลผู้สนใจในการประกอบอาชีพเสริมและอาชีพอิสระ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 3) ฝึกอบรมทักษะการประกอบอาชีพแก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 4) ดำเนินงานคลินิกบ่มเพาะผู้ประกอบการรุ่นใหม่ 	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลประเมิน
		5) ขับเคลื่อนงานบ่มเพาะให้บัณฑิตมีทักษะในการเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ 6) บ่มเพาะบัณฑิตให้มีทักษะในการเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่		
5	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านภาษาอังกฤษในครั้งแรก	79.50 (ร้อยละ 90 = 5 คะแนน)	4.42	ดี
6	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านภาษาอังกฤษหลังการฝึกอบรม	80.00 (ร้อยละ 90 = 5 คะแนน)	4.44	ดี
7	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในครั้งแรก	70.68 (ร้อยละ 90 = 5 คะแนน)	3.93	ดี
8	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านคอมพิวเตอร์หลังการฝึกอบรม	94.98 (ร้อยละ 90 = 5 คะแนน)	5.00	ดีมาก
9	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านภาษาไทยในครั้งแรก	86.00 (ร้อยละ 90 = 5 คะแนน)	4.77	ดีมาก
10	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านภาษาไทยหลังการฝึกอบรม	88.00 (ร้อยละ 90 = 5 คะแนน)	4.59	ดีมาก
รวมเฉลี่ย			3.97	ดี

จากตาราง 2.11 พบว่า ด้านการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและศิษย์เก่าในภาพรวม อยู่ระดับดี (3.97) โดยมีการบ่มเพาะให้บัณฑิตมีทักษะเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านคอมพิวเตอร์หลังการฝึกอบรม ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านภาษาไทยในครั้งแรก ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านภาษาไทยหลังการฝึกอบรม อยู่ระดับดีมาก ส่วนผลการจัดการจำนวนนักศึกษาใหม่ทั้งนักศึกษาไทยและต่างชาติ การพัฒนาสมรรถนะบัณฑิตเพื่อตอบสนองการพัฒนาประเทศ 4.0 การพัฒนาความเป็นเลิศของบัณฑิตให้มีทักษะของศตวรรษที่ 21 ร้อยละของจำนวนนักศึกษา ที่สอบผ่านทักษะด้านภาษาอังกฤษในครั้งแรก ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านภาษาอังกฤษหลังการฝึกอบรม ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในครั้งแรก อยู่ระดับดี

6. การบรรลุผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโบาย (5 คะแนน)

ตารางที่ 2.12 การบรรลุผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโบาย

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลประเมิน
1	พื้นที่ที่รับผิดชอบ	จังหวัดเชียงรายและจังหวัดพะเยา	5.00	ดีมาก
2	การแก้ปัญหาความยากจน	<p>1. พื้นที่ตำบลเทอดไทย และ ตำบลแม่สลองใน อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย โดย..วิธีการดำเนินงาน : ต้นทาง สร้างองค์ความรู้ และศูนย์การเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย - ศึกษาโครงการหลวงสะโงะ -ขยายพันธุ์เก๊กฮวยในห้องปฏิบัติการ -จัดทำแปลงสาธิตการเรียนรู้</p> <p>2. พื้นที่ตำบลบ้งสาบ อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา โดย วิธีการดำเนินงาน : ต้นทาง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค้นหาปัญหาและความต้องการของชุมชน - องค์กรความรู้ที่มีเพื่อสร้างรายได้ “การเลี้ยงผึ้งโก้น” - องค์กรความรู้การพัฒนากลุ่ม ผลิตภัณฑ์ชุมชนภายในชุมชน - องค์กรความรู้การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในชุมชน - องค์กรความรู้การดูแลสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ - องค์กรความรู้การพัฒนาปรับปรุงที่อยู่อาศัย <p>วิธีการดำเนินงาน : กลางทาง</p> <ul style="list-style-type: none"> - อบรมในความรู้ด้านการเลี้ยงผึ้งโก้น เพื่อสร้างรายได้ให้คนในชุมชน - อบรมพัฒนาผลิตภัณฑ์เครื่อง จักสานไม้ไผ่ในชุมชน - ส่งเสริมชุมชนให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม - ส่งเสริม ดูแลสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ - ปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในบ้านผู้ด้อยโอกาส เพื่อความปลอดภัย <p>วิธีการดำเนินงาน : ปลายทาง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ถอดบทเรียนการดำเนินโครงการ - ขยายผลไปในกลุ่มเป้าหมายอื่น หรือพื้นที่อื่นๆ ต่อไป 	5.00	ดีมาก
3	ส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน	<p>1. จ.เชียงราย -อ.ขุนตาล -อ.เมือง -อ.พาน -อ.เวียงชัย -อ.พญาเม็งราย จำนวน 5 หมู่บ้าน</p> <p>2. จ.พะเยา-อ.เมือง-อ.แม่ใจ -อ.ภูซาง จำนวน 5 หมู่บ้าน โดยการ</p> <p>2.1 ขยายผลโครงการหลังการพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำสรุปผลการดำเนินงานโครงการ เพื่อแสดงผลการพัฒนาของกลุ่มงาน และจัดแถลงข่าวเชิญหน่วยงานราชการและเอกชนในจังหวัดเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อสร้างการรับรู้การดำเนินงานภายใต้พระราชโบาย รัชกาลที่ 10 2.2 ผลักดันสินค้าแปรรูปให้ได้มาตรฐาน อย.จากกระทรวงสาธารณสุข และทาสถานที่การผลิตให้ได้มาตรฐาน เพื่อให้สินค้าเกิดความเชื่อถือต่อผู้บริโภคและกระจายลงสู่ตลาดได้จริง 2.3 พัฒนาสินค้าเกษตรแปรรูปด้วยกระบวนการทางวิทยาศาสตร์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม 2.4 นาร่องแบบแผนการพัฒนาผู้ประกอบการให้แก่หน่วยงานในท้องถิ่นโดยการประสานความร่วมมือในการให้ความรู้และฝึกอบรมในพื้นที่และหน่วยงานท้องถิ่นนำไปขยายผลต่อยอด 	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลประเมิน
		<p>ผลสัมฤทธิ์ในพื้นที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างการรับรู้การทางานระดับจังหวัด โดยคณะทำงานได้จัดกิจกรรมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานสู่สาธารณชน เพื่อให้ทุกภาคส่วนมีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการพัฒนาผู้ประกอบการ OTOP และ ภาคส่วนอื่นๆ ได้รับทราบ การดำเนินงาน - สร้างความมั่นคงในพื้นที่ โดยหน่วยงานในพื้นที่รับผิดชอบให้การสนับสนุนหลังจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้เข้าไปดำเนินการเพื่อยกระดับผู้ประกอบการให้มีขีดความสามารถทางเศรษฐกิจสูงขึ้น - พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ โดยสร้างแนวทางในการทำธุรกิจโดยใช้รูปแบบการ บูรณาการศาสตร์จากคณะ/สำนักวิชาเพื่อให้ผู้ประกอบการได้พัฒนาตนเองและสนับสนุน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อเรียนรู้ช่องทางต่อไปในการประกอบกิจการ 		
4	ส่งเสริมความรักความสามัคคี	<p>โครงการส่งเสริมความรักสามัคคี และความเป็นระเบียบวินัย เข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น โดย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วิธีการดำเนินงาน: กิจกรรมต้นทาง <ol style="list-style-type: none"> 1.1. การทำความเข้าใจหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดเชียงราย จังหวัดพะเยา 1.2. เวทีชี้แจงโครงการและสำรวจความต้องการในการส่งเสริมความรักสามัคคี ความมีระเบียบวินัย เข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น 1.3. พัฒนาหลักสูตรชุมชนสามัคคี หลักสูตรกฎหมายสู่โรงเรียนหลักสูตร “ฝ่ายมีชีวิต” ประชาธิปไตยกินได้และความปรองดองของชุมชนท้องถิ่น หลักสูตร KEEP เสริมสร้างความเข้มแข็งและความเข้าใจให้สังคมตามแนวทางของโครงการในพระราชดำริ 2. วิธีการดำเนินงาน: กิจกรรมกลางทาง <ol style="list-style-type: none"> 2.1. กิจกรรมการอบรมหลักสูตรชุมชนสามัคคี 2.2. หลักสูตรกฎหมายสู่โรงเรียน 2.3 หลักสูตร “ฝ่ายมีชีวิต” ประชาธิปไตยกินได้และความปรองดองของชุมชนท้องถิ่น 2.4. หลักสูตร KEEP เสริมสร้างความเข้มแข็งและความเข้าใจให้สังคมตามแนวทางของโครงการในพระราชดำริ 	5.00	ดีมาก
5	ยกระดับการเรียนรู้การอ่าน การเขียน และการวิเคราะห์	<p>โครงการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ด้านการอ่าน การเขียน และการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการ</p> <p>1. ผู้รับผิดชอบโครงการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะครุศาสตร์ ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์ ภาควิชาครูช่วย - สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดเชียงราย เขต ๑-๔ - สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพะเยา เขต ๑-๒ <p>พื้นที่ดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - อ. เมืองเชียงราย อ.เวียงชัย อ.พาน อ.แม่สรวย อ.แม่จัน อ.แม่สาย อ.แม่ฟ้าหลวง อ.เชียงของ อ.พญาเม็งราย จ.เชียงราย - อ.เมืองพะเยา อ.ภูกามยาว อ.ดอกคำใต้ อ.แม่ใจ อ.จุน อ.ภูซาง อ.เชียงคำ อ.เชียงม่วน อ.ปง จ.พะเยา 	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลประเมิน
		<p>2. กิจกรรม</p> <p>2.1. สำรวจปัญหาการอ่านไม่ออก เขียนไม่ได้ จำนวน ๔๐ โรงเรียน</p> <p>2.2. สร้างนวัตกรรมการอ่าน การเขียนตามศาสตร์พระราชา ๕ เรื่อง</p> <p>2.3. พัฒนาทักษะครูผู้สอนด้วยนวัตกรรมตามศาสตร์พระราชา (ดำเนินการในปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓)</p> <p>2.4. ถ่ายทอดนวัตกรรมตามศาสตร์พระราชาสู่นักเรียน (ดำเนินการในปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓)</p> <p>3. OUTPUT</p> <p>สื่อการอ่าน การเขียนภาษาไทย ที่นักเรียนกลุ่มเป้าหมาย ๔๐ โรงเรียน จะสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือสื่อสารในชีวิตประจำวัน และเป็นเครื่องมือในการศึกษาต่อ</p> <p>1. สื่อเสริมทักษะการอ่าน การเขียน การคิดวิเคราะห์ โดยยึดเนื้อหาตามศาสตร์พระราชา 5 ด้าน ได้แก่ ความพอเพียง ความกตัญญู ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>2. สื่อการอ่าน เขียน แจกลูกสะกดคา เพิ่มเติมการคิดวิเคราะห์</p> <p>4. OUTCOME</p> <p>ครูผู้สอนภาษาไทยในโรงเรียน พื้นที่ให้บริการสามารถออกแบบและสร้างสื่อการเรียนการสอน เพื่อแก้ไขปัญหา การอ่านออกเขียนได้ ของนักเรียนให้เหมาะสม กับบริบทของโรงเรียนด้วยตนเอง</p>		
		รวมเฉลี่ย	5.00	ดีมาก

จากตาราง 2.12 พบว่า การบรรลุผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโองบาย ในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก (5.00) โดยทุกข้อ อยู่ระดับดีมาก

ด้านความพึงพอใจต่อการบริหารงาน (ร้อยละ 10)

ตารางที่ 2.13 ความพึงพอใจต่อการบริหารงาน

ที่	ตัวชี้วัด	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.	ผลประเมิน
ด้านคุณภาพการบริหาร				
1	ความสามารถและทักษะในการบริหารให้บุคลากรภายในดำเนินงานตามนโยบายและแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.04	0.78	มาก
2	ความสามารถจัดหาและระดมทรัพยากรและบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	3.84	0.84	มาก
3	ความสามารถและทักษะในการบริหารงานบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.92	0.87	มาก
4	ความสามารถในการบริหารจัดการความขัดแย้ง	3.78	0.92	มาก
5	ความสามารถในการเสริมแรงให้กำลังใจผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน	3.98	0.90	มาก
6	ความสามารถในการพูดโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นด้วย ยอมรับ คล้อยตามอย่างมีเหตุมีผล	4.04	0.84	มาก
7	ความสัมพันธ์อันดีกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอก	4.30	0.75	มาก
8	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ	3.96	0.87	มาก
9	เป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและทันสมัยชัดเจน	4.02	0.89	มาก
10	เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนา	3.97	0.91	มาก
	รวมเฉลี่ยด้านคุณภาพการบริหาร	3.98	0.73	มาก

ที่	ตัวชี้วัด	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ผล ประเมิน
ด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร				
1	การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอก	4.29	0.77	มาก
2	มีคุณธรรมเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	4.29	0.81	มาก
3	อุทิศตนในการปฏิบัติงาน และมีความเสียสละเป็นที่ประจักษ์	4.29	0.80	มาก
4	รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง วางตัวได้ถูกต้องตามกาลเทศะ	4.30	0.79	มาก
5	ความเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์	4.44	0.73	มาก
	รวมเฉลี่ยด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร	4.32	0.70	มาก
ด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล				
1	ใช้กฎ ข้อบังคับ ระเบียบต่าง ๆ อย่างเป็นธรรมและเสมอภาค	4.08	0.83	มาก
2	ยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม ความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ ความอดทน ขยันหมั่นเพียร ความมีระเบียบวินัย	4.23	0.79	มาก
3	เป็นสังคมที่เปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา มีระบบและกลไกการทำงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	4.10	0.84	มาก
4	เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและร่วมกระบวนการพัฒนา	4.09	0.86	มาก
5	แสดงความรับผิดชอบและตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	4.15	0.82	มาก
6	ใช้ทรัพยากรในการบริหารงานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประหยัดและคุ้มค่า	4.02	0.86	มาก
	รวมเฉลี่ยด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4.11	0.74	มาก
	รวมเฉลี่ยทุกด้าน	4.10	0.67	มาก

จากตาราง 2.13 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของระดับความพึงพอใจต่อการบริหารของอธิการบดี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.10) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านของตัวบ่งชี้การประเมิน พบว่า 1. ด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.32) รองลงมา ได้แก่ 2.ด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (ค่าเฉลี่ย 4.11) และ 3. ด้านคุณภาพการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.98) ตามลำดับ

สรุปผลการประเมินทุกองค์ประกอบ

ตาราง 2.14 สรุปผลการประเมินมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบ	คะแนนเต็ม	คะแนน	ค่าคะแนน	ผลประเมิน
1	ด้านแผนปฏิบัติงานประจำปี (20 คะแนน)				
	1.1 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ (แผนปฏิบัติราชการประจำปี)	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 ร้อยละของรายจ่ายตามยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	รวมคะแนน/ค่าเฉลี่ย	20	20	5.00	ดีมาก
2	ด้านการบริหารจัดการตามพันธกิจ (40 คะแนน)				
	2.1 การผลิตบัณฑิต	15	11.94	3.98	ดี
	2.2 การวิจัย	10	9.88	4.94	ดีมาก
	2.3 การบริการวิชาการ	10	9.50	4.75	ดีมาก
	2.4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	5.00	5.00	ดีมาก
	รวมคะแนน/ค่าเฉลี่ย	40	36.32	4.67	ดีมาก
3	ด้านการบริหารจัดการและบริหารความเสี่ยง (30 คะแนน)				
	3.1 การบริหารจัดการหน่วยงาน	5	4.50	4.50	ดี
	3.2 ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์	5	5.00	5.00	ดีมาก
	3.3 การบริหารความเสี่ยง	5	4.66	4.66	ดีมาก
	3.4 เครือข่ายและความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	5	4.33	4.33	ดี
	3.5 การพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและศิษย์เก่า	5	3.97	3.97	ดี
	3.6 การบรรลุผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโอบาย	5	5.00	5.00	ดีมาก
	รวมคะแนน/ค่าเฉลี่ย	30	27.46	4.58	ดีมาก
4	ด้านความพึงพอใจต่อการบริหารงาน (10 คะแนน)				
	4.1 ด้านคุณภาพการบริหารงาน	4	3.184	3.98	ดี
	4.2 ด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.592	4.32	ดี
	4.3 ด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	3	2.466	4.11	ดี
	รวมคะแนน/ค่าเฉลี่ย	10	8.26	4.10	ดี
	รวมคะแนน/ค่าเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ	100	92.04	4.59	ดีมาก

จากตาราง 2.14 พบว่า ผลการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย อยู่ระดับดีมาก (4.59) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ด้านแผนปฏิบัติงานประจำปี อยู่ระดับดีมาก (5.00)
2. ด้านการบริหารจัดการตามพันธกิจ อยู่ระดับดีมาก (4.67)
3. ด้านการบริหารจัดการและบริหารความเสี่ยง อยู่ระดับดีมาก (4.58)
4. ด้านความพึงพอใจต่อการบริหารงาน อยู่ระดับดี (4.10)

ตอนที่ 3

สรุปผลการประเมิน และข้อเสนอแนะ

การประเมินมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ใช้หลักการประเมินอยู่ใน 4 องค์ประกอบคือ (1) ด้านแผนปฏิบัติงานประจำปี (2) ด้านการบริหารจัดการตามพันธกิจ (3) ด้านการบริหารจัดการและบริหารความเสี่ยง และ (4) ด้านความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ซึ่งผลประเมิน จะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป

สรุปผลการประเมิน

ในภาพรวมผลการประเมินอยู่ระดับดีมาก (4.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ สรุปผลได้ดังนี้

1. ด้านแผนปฏิบัติงานประจำปี มีค่าคะแนนโดยภาพรวม 5.00 ระดับดีมาก โดยข้อ 1.1 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ (แผนปฏิบัติราชการประจำปี) มีค่าคะแนน 5 อยู่ระดับดีมาก ส่วนข้อ 1.2 ร้อยละของรายจ่ายตามยุทธศาสตร์ มีคะแนน 5 อยู่ระดับดีมาก
2. ด้านการบริหารจัดการตามพันธกิจ มีค่าคะแนน 4.67 อยู่ระดับดีมาก โดยมีข้อ 2.2 การวิจัย 2.3 การบริการวิชาการ 2.4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม อยู่ระดับดีมาก ส่วนข้อ 2.1 การผลิตบัณฑิต อยู่ระดับดี
3. ด้านการบริหารจัดการและบริหารความเสี่ยง มีค่าคะแนน 4.58 อยู่ระดับดีมาก โดยมีข้อ 3.2 ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ 3.3 การบริหารความเสี่ยง 3.6 การบรรลุผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ อยู่ระดับดีมาก ส่วนข้อ 3.1 การบริหารจัดการหน่วยงาน 3.4 เครือข่ายและความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก และ 3.5 การพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและศิษย์เก่า อยู่ระดับดี
4. ด้านความพึงพอใจต่อการบริหารงาน มีค่าคะแนน 4.10 อยู่ระดับดี โดยมีข้อ 4.1 ด้านคุณภาพการบริหารงาน 4.2 ด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร 4.3 ด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ทุกข้ออยู่ระดับดี

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรมีการกำกับติดตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้ดำเนินการบรรลุเป้าหมายให้สูงขึ้น
2. การเบิกจ่ายงบประมาณในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาบุคลากร ควรมีการกำกับติดตามหรือวิเคราะห์งบประมาณให้สอดคล้องกับการปฏิบัติได้จริงให้มากขึ้น
3. ควรมีการวางแผนเร่งรัด การจัดกิจกรรมโครงการและการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเฉพาะไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2 ให้รวดเร็วมากขึ้น
4. ควรมีการวิเคราะห์สังเคราะห์และวางแผนในการแก้ปัญหาหลักสูตรที่มีผู้มาเรียนไม่เกินร้อยละ 20 ของแผนรับ เน้นการปรับหลักสูตร การควบรวมหลักสูตรหรือการปิดหลักสูตร เป็นต้น
5. ควรมีวิธีการช่วยเหลือ วางแผนเกี่ยวกับการมีงานทำของบัณฑิตให้ มีงานทำมากขึ้น
6. ควรมีการวางแผนการทำงานวิจัยของคณาจารย์ให้มีทั้งงบประมาณ ปริมาณงาน และคุณภาพของงานวิจัยให้มากขึ้น

7. ควรมีการติดตามการดำเนินการ MOU กับหน่วยงานต่างประเทศให้เกิดผลตามเป้าหมายหรือข้อตกลงที่ลงนามไว้ให้มากขึ้น

8. ควรมีการปรับปรุงโครงสร้าง (Restructuring) หน่วยงานภายในให้มีความคล่องตัว ซึ่งหน่วยงานที่สภามหาวิทยาลัยตั้งขึ้น เมื่อกาลเวลาเปลี่ยนไป จำเป็นต้องมีการควบรวม เพื่อให้เกิดการคล่องตัว การเป็นเอกภาพ และการประหยัดงบประมาณ มีการวางแผนควบรวมแบบค่อยเป็นค่อยไป โดยมีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนในกรอบเวลาและกรอบงบประมาณ

9. ควรมีการสร้างทีมงานที่มีเอกภาพและสร้างบุคลากรให้ประสบความสำเร็จ (Successors) ในการบริหารมหาวิทยาลัย และควรรยกระดับผู้บริหารมหาวิทยาลัยโดยการบ่มเพาะผู้บริหารยุคใหม่

10. ควรมีการวางแผนและสร้างศักยภาพความเป็นมหาวิทยาลัยยุคไทยแลนด์ 4.0 และศตวรรษที่ 21 โดยการปรับปรุงหลักสูตร พัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้มากขึ้นในทุกมิติ

11. ควรมีการพัฒนากระบวนการสื่อสารภายในองค์กรในทุกภาคส่วน ผู้มีส่วนได้เสียให้มีความรู้ความเข้าใจแบบทันเวลา ตามหลักการที่ว่า ต้องเข้าใจ เข้าถึง จึงพัฒนา

12. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ มาประกอบแนวคิด มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1) ควรรวบรวมหลักสูตรที่มีความซ้ำซ้อน การบูรณาการหลักสูตร การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียนและผู้ประกอบการ รวมทั้งการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น (non degree program) ให้เพิ่มขึ้น

2) ควรส่งเสริมการตีพิมพ์ผลงานวิจัยระดับนานาชาติให้เพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะบทความวิจัยให้แก่อาจารย์และนักวิจัย

3) การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบ ข้อดีข้อเสียของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่ออกนอกระบบไปแล้ว มีการทำประชาพิจารณ์หรือประชาคมเพื่อพบปะพูดคุยและทำความเข้าใจกับบุคลากรทุกภาคส่วน โดยให้มีผู้นำที่สามารถพูดและทำให้ผู้อื่นเชื่อถือได้ มีการประชาสัมพันธ์หรือสื่อสารกับบุคลากรในมหาวิทยาลัย เพื่อให้บุคลากรทุกคนมองเห็นและเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน และที่สำคัญควรมีการตั้งเป้าหมาย การกำหนดแผนงาน ทีมงาน และกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการออกนอกระบบ แต่ละขั้นตอนให้มีความชัดเจน

4) ควรเตรียมการเพื่อรองรับปัญหา และผลกระทบจากแนวโน้มนักศึกษาลดลง โดยกำหนดนโยบายที่ชัดเจนในการบริหารการเงินและการบริหารต้นทุนให้ลดลง

5) ควรมีการปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบให้เกิดความรัดกุมรอบคอบต่อการปฏิบัติหรือการดำเนินงานของคณะ/หน่วยงาน ทั้งนี้โดยมหาวิทยาลัยอาจหาผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อมาช่วยตีความกฎหมายของนิติกรเพื่อมิให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการปฏิบัติ

ภาคผนวก



คำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ที่ ๐๑๑/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ด้วย คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้ครบวาระการดำรงตำแหน่ง เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๑๔) มาตรา ๔๙ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และข้อ ๕ แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในคราวประชุม ครั้งที่ ๗/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ และครั้งที่ ๘/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๒ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย แหวนเพชร | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองศาสตราจารย์ ดร.ทองหล่อ วงษ์อินทร์ | กรรมการ |
| ๓. รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย เทียนน้อย | กรรมการ |
| ๔. รองศาสตราจารย์ ดร.สมเจตน์ ภูศรี | กรรมการ |
| ๕. รองศาสตราจารย์เกษม ช่วยพั่ง | กรรมการและเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

- กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานให้เป็นไปตามข้อบังคับนี้
- กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณการจัดการศึกษา และการวิจัยของมหาวิทยาลัย
- ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานขององค์กร และของผู้บริหารองค์กร
- ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณการจัดการศึกษา และการวิจัยของมหาวิทยาลัย โดยให้คำนึงถึงความประหยัดและความคุ้มค่าตามเป้าหมาย ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ
- ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ด้านการดำเนินงาน ด้านการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ความเสี่ยงแต่ละด้านและมาตรการควบคุมความเสี่ยง เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายข้อบังคับนี้
- ดำเนินการรับฟังและสอบถามความคิดเห็นอย่างกว้างขวางจากบุคลากรของมหาวิทยาลัย นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กร และผู้บริหารองค์กร เพื่อนำมาประกอบการประเมินผลงาน

๗. ในกรณีที่มีความจำเป็นอาจเสนอนายกสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งอนุกรรมการเฉพาะกิจ เพื่อดำเนินการในส่วนใดส่วนหนึ่ง หรืออย่างใดอย่างหนึ่งก็ได้

๘. จัดทำรายงานความก้าวหน้าเสนอสภามหาวิทยาลัย

เพื่อประโยชน์แก่การปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน อาจขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้บริหารองค์กรที่ถูกระเมินก็ได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.มนัส สุวรรณ)
อุปนายกสภามหาวิทยาลัย ทำหน้าที่แทน
นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



คำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ที่ ๐๑๒/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ตามที่ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ตามคำสั่งที่ ๐๑๑/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๑๔) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗
และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ.ศ. ๒๕๕๑
ข้อ ๕ จึงแต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ดังนี้

๑. นางผ่องศรี ธนกุลพรรณ
๒. นายกวินทร์ วิชาลัย
๓. นางอารีย์ อินนันชัย
๔. นางสาวณานิชา จรุงจิตต์
๕. นางสาวชาริสสา เบก่ากู๋

โดยมีหน้าที่จัดเตรียมเอกสารประกอบการประชุม ประสานงานการประชุม และปฏิบัติหน้าที่
ตามที่คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.มนัส สุวรรณ)
อุปนายกสภามหาวิทยาลัย ทำหน้าที่แทน
นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



รศ.ดร.วิชัย หวานเพชร
ประธานกรรมการ



รศ.ดร.ทองหล่อ วงษ์อินทร์
กรรมการ



รศ.ดร.วิชัย เทียนน้อย
กรรมการ



รศ.ดร.สมเจตน์ ภูศรี
กรรมการ



รศ.เกษม ช่วยพั่ง
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



นางพ้องศรี ธนกลพวรรณ



นายกวินทร์ วิชาลัย



นางอารีย์ อินนันชัย



นางสาวอานิชา จรงจิตต์



นางสาวชาธิสา เบก่า

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



การตรวจเยี่ยมหน่วยงาน



การสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง



การประชุมของคณะกรรมการร่วมกับผู้บริหาร

