



บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
(1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย แหวนเพชร	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.สมเจตน์ ภูศรี	รองประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ทองหล่อ วงษ์อินทร์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย เทียนน้อย	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ เกษม ช่วยพั่ง	กรรมการและเลขานุการ
นายนิคม อัสสรตนะสุชิน	ผู้ช่วยเลขานุการ
นางอารีย์ อินนันทชัย	ผู้ช่วยเลขานุการ
นางสาวปรีฉัตร ลือชา	ผู้ช่วยเลขานุการ

คำนำ

การดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564) เป็นไปตามคำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่ 041/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ลงวันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2564 ประกอบกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ.ศ. 2551 โดยให้คณะกรรมการมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

1. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานให้เป็นไปตามข้อบังคับนี้
2. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณการจัดการศึกษาและการวิจัยของมหาวิทยาลัย
3. ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานขององค์กร และผู้บริหารองค์กร
4. ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณการจัดการศึกษาและการวิจัยของมหาวิทยาลัย โดยคำนึงถึงความประหยัดและความคุ้มค่าตามเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ
5. ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ด้านการดำเนินงาน ด้านการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ
6. ดำเนินการรับฟังและสอบถามความคิดเห็นอย่างกว้างขวางจากบุคลากรของมหาวิทยาลัย นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กร และผู้บริหารองค์กร นำมาประกอบการประเมินผลงาน
7. จัดทำรายงานความก้าวหน้าเสนอสภามหาวิทยาลัย

คณะกรรมการขอขอบคุณผู้บริหารมหาวิทยาลัย หัวหน้าหน่วยงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ทำให้การรายงานผลการประเมินครั้งนี้สำเร็จเรียบร้อยด้วยดี ทั้งระดับมหาวิทยาลัย และระดับหน่วยงานจำนวน 24 หน่วยงาน ซึ่งคณะกรรมการหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานนี้จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยต่อไป

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	-1-
สารบัญ.....	-3-
บทสรุปผู้บริหาร.....	-7-
ส่วนที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	
ตอนที่ 1 บริบทของมหาวิทยาลัย.....	1
ชื่อหน่วยงาน	1
ชื่อหัวหน้าหน่วยงาน.....	1
วิสัยทัศน์	1
พันธกิจ.....	1
ข้อมูลพื้นฐาน	1
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการประเมิน	7
การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี	7
การดำเนินงานตามพันธกิจ	10
การบริหารจัดการหน่วยงานและการบริหารความเสี่ยง	30
ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี	62
ตอนที่ 3 สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ	65
สรุปผลการประเมิน	66
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา.....	67

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กรอบและหลักเกณฑ์การประเมิน

หลักการและเหตุผล

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นไปตามเจตนารมณ์และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. การดำเนินงานตามพระราชโองบาย รัชกาลที่ 10
2. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 7 8 39 49 และ 50
3. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วย คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน พ.ศ. 2551
4. คำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่ 041/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
5. การตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลงาน ดำเนินการดังนี้
 - 5.1 ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย สำนักวิชา สำนัก สถาบัน โรงเรียนสาธิต และบัณฑิตวิทยาลัย โดยรับฟังความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ ประกอบการประเมินผลงาน
 - 5.2 รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและอธิการบดี คณะ วิทยาลัย สำนักวิชา สำนัก สถาบัน โรงเรียนสาธิต บัณฑิตวิทยาลัย และคณบดีหรือผู้อำนวยการ พร้อมเสนอความเห็นต่อสภามหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติงานประจำปีของมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย สำนักวิชา สำนัก สถาบัน โรงเรียนสาธิต และบัณฑิตวิทยาลัย
2. เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการทางวิชาการ การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโองบาย รัชกาลที่ 10 ของมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย สำนักวิชา สำนัก สถาบัน โรงเรียนสาธิต และบัณฑิตวิทยาลัย

3. เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการบริหารจัดการและการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย สำนักวิชา สำนัก สถาบัน ศูนย์ โรงเรียนสาธิต และบัณฑิตวิทยาลัย

4. เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี คณบดีและผู้อำนวยการ

5. เพื่อรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย พร้อมให้ข้อเสนอแนะ การพัฒนามหาวิทยาลัยต่อสภามหาวิทยาลัย

ขอบเขตการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มีการดำเนินการดังนี้

1. ขอบเขตของงาน

1.1 ด้านการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีของมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย สำนักวิชา สำนัก สถาบัน ศูนย์ โรงเรียนสาธิต และบัณฑิตวิทยาลัย

1.2 ด้านการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย สำนักวิชา สำนัก สถาบัน ศูนย์ โรงเรียนสาธิต และบัณฑิตวิทยาลัย

1.3 ด้านการบริหารจัดการหน่วยงานและการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย สำนักวิชา สำนัก สถาบัน ศูนย์ โรงเรียนสาธิต และบัณฑิตวิทยาลัย

1.4 ด้านความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ

2. หน่วยงานที่ประเมิน

2.1 มหาวิทยาลัย

2.2 หน่วยงานจัดการศึกษา จำนวน 13 หน่วยงาน ได้แก่ คณะ วิทยาลัย และสำนักวิชา

2.3 หน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษา จำนวน 11 หน่วยงาน ได้แก่ สำนัก สถาบัน โรงเรียนสาธิต และบัณฑิตวิทยาลัย

3. ขอบเขตระยะเวลา

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (1 ตุลาคม 2563 - 30 กันยายน 2564)

หลักเกณฑ์การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

1. องค์ประกอบการประเมิน

องค์ประกอบการประเมินของหน่วยงานที่รับการประเมิน แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1.1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี

1.2 ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ

1.3 ผลการบริหารจัดการหน่วยงานและการบริหารความเสี่ยง

1.4 ผลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

2. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

2.1 แบบรายงานการศึกษาตนเอง (SSR) ด้านการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ด้านการดำเนินงานตามพันธกิจ และด้านการบริหารจัดการและการบริหารความเสี่ยง

2.2 แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

2.3 แบบสัมภาษณ์

2.4 เอกสารที่เกี่ยวข้องประกอบการประเมิน เช่น แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการประจำปี รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายงานประจำปี เอกสารที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานของมหาวิทยาลัย และหน่วยงาน ฯลฯ

3. เกณฑ์น้ำหนักการประเมิน

เกณฑ์น้ำหนักขององค์ประกอบการประเมิน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน มีดังนี้

3.1 แผนปฏิบัติงานประจำปี	20 คะแนน
3.2 การบริหารงานตามพันธกิจ	40 คะแนน
3.3 การบริหารจัดการหน่วยงานและการบริหารความเสี่ยง	30 คะแนน
3.4 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร	10 คะแนน

4. เกณฑ์คะแนนการประเมิน

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ดำเนินการวิเคราะห์ผลจากเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินข้างต้นทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ แล้วสังเคราะห์เป็นภาพรวมของหน่วยงาน โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินคะแนนเต็ม 5 คะแนน แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

4.1 การประเมินเชิงปริมาณ

คะแนน 1.00 – 1.50	หมายถึง ผลการดำเนินงานระดับต้องปรับปรุงเร่งด่วน
คะแนน 1.51 – 2.50	หมายถึง ผลการดำเนินงานระดับควรปรับปรุง
คะแนน 2.51 – 3.50	หมายถึง ผลการดำเนินงานระดับพอใช้
คะแนน 3.51 – 4.50	หมายถึง ผลการดำเนินงานระดับดี
คะแนน 4.51 – 5.00	หมายถึง ผลการดำเนินงานระดับดีมาก

4.2 การประเมินเชิงคุณภาพ

เกณฑ์มาตรฐาน ระดับคะแนนการประเมิน และวิธีการให้คะแนนประเมินในตัวบ่งชี้ที่เป็นเชิงคุณภาพ ตามตาราง ดังนี้

ระดับ คะแนน	แนวคำอธิบายเพื่อประกอบการประเมิน
1	<ul style="list-style-type: none">- มีผลการดำเนินงานบางส่วนตามรายการประเมิน แต่อธิบายการดำเนินงานไม่ชัดเจน- ไม่มีเอกสารหลักฐาน- ไม่เกิดผลลัพธ์การดำเนินงาน
2	<ul style="list-style-type: none">- มีผลการดำเนินงานบางส่วนตามรายการประเมิน แต่อธิบายการดำเนินงานไม่ชัดเจน- มีเอกสารหลักฐาน / ร่องรอยที่ยืนยันการดำเนินงานแต่ไม่เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงาน- ผลการดำเนินงานไม่เชื่อมโยงไปสู่ผลลัพธ์
3	<ul style="list-style-type: none">- มีผลการดำเนินงานครบถ้วนตามรายการประเมิน แต่อธิบายการดำเนินงานไม่ชัดเจน- มีเอกสารหลักฐาน / ร่องรอยที่ยืนยันการดำเนินงานไม่เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงาน- เกิดผลลัพธ์จากการดำเนินงานแต่ยังไม่เป็นไปตามความคาดหวังของมหาวิทยาลัย
4	<ul style="list-style-type: none">- มีผลการดำเนินงานที่ครบถ้วนตามรายการประเมิน อธิบายให้เห็นถึงการดำเนินงานที่ชัดเจน ตั้งแต่ขั้นตอนเริ่มต้นจนถึงสิ้นสุด- มีเอกสารหลักฐาน / ร่องรอยที่ยืนยันการดำเนินงานไม่ครบถ้วนแต่เชื่อมโยงถึงผลลัพธ์ได้- เกิดผลลัพธ์จากการดำเนินงานแต่ยังไม่เป็นไปตามความคาดหวังของมหาวิทยาลัย
5	<ul style="list-style-type: none">- มีผลการดำเนินงานที่ครบถ้วนตามรายการประเมิน อธิบายให้เห็นถึงการดำเนินงานที่ชัดเจน ตั้งแต่ขั้นตอนเริ่มต้นจนถึงสิ้นสุด- มีเอกสารหลักฐาน / ร่องรอยที่ยืนยันการดำเนินงานอย่างครบถ้วนที่เชื่อมโยงถึงผลลัพธ์ได้- เกิดผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่เป็นไปตามความคาดหวังของมหาวิทยาลัยหรือเป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี

ผลการประเมิน จุดเด่น และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

สรุปคะแนนและผลการประเมินมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายตามองค์ประกอบการประเมิน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังตาราง

ตาราง คะแนนและผลการประเมินมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายตามองค์ประกอบการประเมิน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2564

ที่	องค์ประกอบการประเมิน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564			
		คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
1	แผนปฏิบัติงานประจำปี (20 คะแนน)				
	1.1 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ (แผนปฏิบัติงานประจำปี)	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 ร้อยละของรายจ่ายตามยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ยค่าคะแนน	20	20	5.00	ดีมาก
2	การบริหารจัดการตามพันธกิจ (40 คะแนน)				
	2.1 การผลิตบัณฑิต	15	13.396	4.47	ดี
	2.2 การวิจัย	10	9.878	4.94	ดีมาก
	2.3 การบริการวิชาการ	5	4.9	4.90	ดีมาก
	2.4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	4.8	4.80	ดีมาก
	2.5 การบรรลุผลการดำเนินงานการพัฒนา ท้องถิ่นตามพระราชโอบาย	5	5	5.00	ดีมาก
	รวมคะแนน/เฉลี่ยค่าคะแนน	40	37.974	4.75	ดีมาก
3	การบริหารจัดการหน่วยงานและการบริหาร ความเสี่ยง (30 คะแนน)				
	3.1 การบริหารจัดการหน่วยงาน	15	8.652	4.33	ดี
	3.2 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์	5	5	5.00	ดีมาก
	3.3 การปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินผล งานของปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 การบริหารความเสี่ยง	10	9.2	4.60	ดีมาก
รวมคะแนน/เฉลี่ยค่าคะแนน	30	27.852	4.64	ดีมาก	

ที่	องค์ประกอบการประเมิน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564			
		คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
4	ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี (10 คะแนน)				
	4.1 คุณภาพการบริหารงาน	4	3.296	4.12	ดี
	4.2 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.592	4.32	ดี
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	3	2.496	4.16	ดี
	รวมคะแนน/เฉลี่ย	10	8.384	4.19	ดี
รวมคะแนน/เฉลี่ยทุกองค์ประกอบ		100	94.210	4.71	ดีมาก

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบการประเมิน พบว่า แผนปฏิบัติงานประจำปี ผลการประเมินอยู่ระดับดีมาก (5.00) การบริหารงานตามพันธกิจ อยู่ระดับดีมาก (4.75) การบริหารจัดการหน่วยงานและการบริหารความเสี่ยง อยู่ระดับดีมาก (4.64) และความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี อยู่ระดับดี (4.19)

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบการประเมิน สรุปผลได้ดังนี้

1. **แผนปฏิบัติงานประจำปี** ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (5.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทั้งผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ (แผนปฏิบัติงานประจำปี) และร้อยละของรายจ่ายตามยุทธศาสตร์ อยู่ระดับดีมาก และมีระดับคะแนนสูงสุด (5.00)

2. **การบริหารงานตามพันธกิจ** ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบรรลุผลการดำเนินงานการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโบาย อยู่ระดับดีมาก (5.00) รองลงมา ได้แก่ การวิจัย อยู่ระดับดีมาก (4.94) การบริการวิชาการ อยู่ระดับดีมาก (4.90) การทะนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม อยู่ระดับดีมาก (4.80) และการผลิตบัณฑิต อยู่ระดับดี (4.47) ตามลำดับ

3. **การบริหารจัดการหน่วยงานและการบริหารความเสี่ยง** ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ และการปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานของปีที่ผ่านมา อยู่ระดับดีมาก (5.00) รองลงมา ได้แก่ การบริหารความเสี่ยง อยู่ระดับดีมาก (4.60) และการบริหารจัดการหน่วยงาน อยู่ระดับดี (4.33) ตามลำดับ

4. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดี (4.19) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ คุณลักษณะของผู้บริหาร อยู่ระดับดี (4.32) รองลงมา ได้แก่ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ระดับดี (4.16) และคุณภาพการบริหารงาน อยู่ระดับดี (4.12) ตามลำดับ

จุดเด่น

1. มีการวางแผนและกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีได้ดี
2. บรรลุผลการดำเนินงานการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ
3. ดำเนินการบริหารงานตามวิสัยทัศน์จนประสบความสำเร็จ
4. มีการปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก แต่เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีการพัฒนามากยิ่งขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในประเด็น ดังต่อไปนี้

1. เนื่องจากแผนรับนักศึกษา จำนวน 4,734 คน รับได้จริง จำนวน 2,725 คน คิดเป็นร้อยละ 57.56 มหาวิทยาลัยควรมีการพัฒนาหลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียนที่มีความหลากหลาย ทั้งระดับความรู้และความต้องการนำไปใช้ประโยชน์ ให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของสังคมมากยิ่งขึ้น รวมทั้งพัฒนาหลักสูตรที่ทันสมัยเหมาะสมกับผู้เรียน ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานในยุคปัจจุบัน

2. เนื่องจากงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณรายได้จากการจัดการศึกษามีแนวโน้มลดลง มหาวิทยาลัยต้องพัฒนาแนวทางการหารายได้เพิ่มขึ้นในระยะยาวด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การบริการทางวิชาการ และการวิจัยที่ก่อให้เกิดรายได้ การตรวจสอบผลิตภัณฑ์และการพัฒนานวัตกรรมเชิงพาณิชย์ เป็นต้น

3. เนื่องจากในภาพรวมอาจารย์ของมหาวิทยาลัยที่มีภาระงานวิจัย (Active Researchers) คิดเป็นร้อยละ 53.53 ซึ่งยังมีจำนวนไม่มากนัก มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนให้งานวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของภาระงานของอาจารย์ หรือมีมาตรการอื่นที่ส่งเสริมให้อาจารย์มีการดำเนินการวิจัยที่เพิ่มมากขึ้น เพราะผลงานการวิจัยเป็นเกณฑ์หนึ่งในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ รวมทั้งควรสนับสนุนส่งเสริมให้มีการเผยแพร่บทความวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารคุณภาพ และ/หรือเผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ

4. ควรเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นโดยเฉพาะในสถานการณ์โควิด-19 โดยการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการศึกษาที่เน้นความต้องการของผู้เรียนให้มากขึ้น การจัดการศึกษาตลอดชีวิต การวิจัยประยุกต์ที่มุ่งการนำไปใช้ประโยชน์ รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนให้มีความรู้ทักษะ และมีความพร้อมทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

5. ปรับปรุง Platform การจัดการเรียนการสอนและการบริหารให้เป็น Digital based เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรในมหาวิทยาลัยและสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. ยุบรวมหน่วยงานให้มีความเหมาะสมกับทรัพยากรที่มีและภารกิจของมหาวิทยาลัยในสภาพปัจจุบัน โดยมหาวิทยาลัยควรมีการวิเคราะห์อัตรากำลังคนในแต่ละหน่วยงานให้มีความเหมาะสมกับภาระงานที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะหน่วยงานจัดการศึกษา เพื่อความมีเอกภาพในการบริหารจัดการและความเข้มแข็งทางวิชาการ

ส่วนที่ 1

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ตอนที่ 1

บริบทของหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ชื่อหัวหน้าหน่วยงาน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรชัย มุ่งไธสง

วิสัยทัศน์

เป็นศูนย์กลางการศึกษาเพื่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพท้องถิ่นสู่สากล

พันธกิจ

พันธกิจที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีทักษะเด่น มีความรู้ดี มีคุณธรรม และตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่สากล

พันธกิจที่ 2 ผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาค

อาเซียน

พันธกิจที่ 3 ให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียน

พันธกิจที่ 4 สืบสาน และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น และของชาติ

พันธกิจที่ 5 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล

ข้อมูลพื้นฐาน

1. บุคลากรสายวิชาการ

รายละเอียดของบุคลากรสายวิชาการ ดังตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 บุคลากรสายวิชาการ จำแนกตามตำแหน่งวิชาการและคุณวุฒิ

ตำแหน่ง/คุณวุฒิ	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม	ร้อยละ
อาจารย์	8	211	83	302	65.37
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	60	88	148	32.03
รองศาสตราจารย์	-	4	8	12	2.60
ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	8	275	179	462	100

2. บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 551 คน

3. นักศึกษา

3.1 นักศึกษาภาคปกติ

3.1.1 ปริญญาตรี จำนวน 10,256 คน

3.1.2 ปริญญาโท จำนวน 218 คน

3.1.3 ปริญญาเอก จำนวน 46 คน

3.2 นักศึกษาภาคพิเศษ

3.2.1 ปริญญาตรี จำนวน - คน

3.2.2 ปริญญาโท จำนวน - คน

3.2.3 ปริญญาเอก จำนวน - คน

3.3 นักศึกษาต่างชาติ จำนวน 278 คน

4. หลักสูตร

4.1 มีหลักสูตรทั้งหมด จำนวน 68 หลักสูตร ดังตารางที่ 1.2

ตารางที่ 1.2 จำนวนหลักสูตรและนักศึกษา

ระดับ	หลักสูตร/สาขาวิชา	จำนวน นักศึกษา
1. คณะครุศาสตร์		2,987
ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา	243
	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา	86
	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์	215
	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	237
	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	295
	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา	237
	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย	277
	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป	223
	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	216
	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ	21
	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยา	182
	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์	93
	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเคมี	102
	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์	161
	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมศิลป์	75

ระดับ	หลักสูตร/สาขาวิชา	จำนวน นักศึกษา
ระดับประกาศนียบัตร	หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู	242
ระดับปริญญาโท	หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา	62
ระดับปริญญาเอก	หลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา	20
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		185
ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	24
	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	37
	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยา	38
	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์	64
	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาการพยาบาลสัตว์	22
3. คณะวิทยาการจัดการ		1,730
ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	926
	หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์	368
	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์	368
ระดับปริญญาโท	หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์	3
	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ	49
ระดับปริญญาเอก	หลักสูตรนิเทศศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์	9
	หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	7
4. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		361
ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมพลังงาน	50
	หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรมการออกแบบ	98
	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง	79
	หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโลจิสติกส์	122
	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม	12
5. คณะมนุษยศาสตร์		1,764
ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	654
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย	167
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปกรรมศาสตร์	98
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออกเฉียง	145
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	257
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา (นานาชาติ)	175
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	130
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	76

ระดับ	หลักสูตร/สาขาวิชา	จำนวน นักศึกษา
ระดับปริญญาโท	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	29
	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาไทย	9
	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	24
6. วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก		259
ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย	220
ระดับปริญญาโท	หลักสูตรการแพทย์แผนไทยมหาบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย	32
ระดับปริญญาเอก	หลักสูตรการแพทย์แผนไทยดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย	7
7. สำนักวิชาสังคมศาสตร์		346
ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์	8
	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาสังคม	142
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	46
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ประยุกต์	130
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม	20
ระดับปริญญาเอก	หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนามุมภาค	22
8. สำนักวิชาบัญชี		383
ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	365
ระดับปริญญาโท	หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	18
9. สำนักวิชาท่องเที่ยว		526
ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว	73
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม	104
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	221
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงแรม	128
10. สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ		503
ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	86
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	87
	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	82
	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	99
	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการกราฟิกดีไซน์	149
11. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ		316
ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	56
	หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ (แขนงสาธารณสุข และแขนงการสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ)	248
	หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	12

ระดับ	หลักสูตร/สาขาวิชา	จำนวน นักศึกษา
12. สำนักวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์		620
ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	610
	หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง	10
13. สำนักวิชานิติศาสตร์		405
ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์	405

5. แหล่งที่มาของงบประมาณ

รายละเอียดที่มาของงบประมาณ ดังตารางที่ 1.3

ตารางที่ 1.3 แหล่งที่มาของงบประมาณ

แหล่งที่มาของงบประมาณ	จำนวน (บาท)	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	602,268,900.00	73.54
2. เงินนอกงบประมาณ (เงินรายได้)	163,355,900.00	19.95
3. เงินรายได้อื่น ๆ (จากหน่วยงานภายนอก)	53,277,110.82	6.51
รวม	818,901,910.82	100.00

6. การจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายละเอียดการจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณ ดังตารางที่ 1.4 – 1.5

ตารางที่ 1.4 ผลการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน จำแนกตามไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน			
	เป้าหมาย*		ผลการใช้จ่าย**	
	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ
1	180,680,670	30	35,645,075.92	5.91
2	313,179,828	52	278,628,604.71	46.19
3	439,656,297	73	364,942,252.56	60.50
4	602,268,900	100	599,345,502.36	99.51

ตารางที่ 1.5 ผลการใช้จ่ายเงินนอกงบประมาณ (เงินรายได้) จำแนกตามไตรมาส

ไตรมาส	เงินนอกงบประมาณ			
	เป้าหมาย*		ผลการใช้จ่าย**	
	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ
1	39,054,200	23	32,643,060.92	19.98
2	73,383,400	44	70,805,701.71	43.34
3	116,004,000	70	91,904,841.18	56.26
4	163,355,900	100	163,288,733.60	99.96

*เป้าหมายการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ

**ใช้ข้อมูลของแต่ละหน่วยงานจากกองนโยบายและแผน

ตารางที่ 1.6 ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์ที่	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรม ที่ดำเนินการ (ร้อยละ)	จำนวนกิจกรรม ที่บรรลุวัตถุประสงค์ (ร้อยละ)
1. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	1,127	1,118	99.20
2. การพัฒนาบุคลากร	143	138	96.50
3. การผลิตและพัฒนาครู	235	235	100.00
4. การพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์	103	101	98.05
5. การพัฒนาท้องถิ่น	267	267	100.00
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	120	119	99.16
7. การพัฒนาระบบบริหารจัดการ	245	245	100.00
รวม	2,240	2,223	99.24

1. เงินรายได้ (เงินบำรุงการศึกษา) ที่เก็บได้จริง (ระดับมหาวิทยาลัย) จำนวน 202,177,039.52 บาท
2. เงินกันเหลือมปี (ระดับมหาวิทยาลัย) จำนวน 93,706,799.80 บาท งบประมาณแผ่นดิน 81,947,684.80 บาท งบประมาณเงินรายได้ 11,759,115 บาท

ตอนที่ 2

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการประเมิน

1. การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี (20 คะแนน)

ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ (แผนปฏิบัติงานประจำปี) มีดังนี้

1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด (10 คะแนน)

ผลการประเมินด้านการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 ผลการประเมินด้านการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่	จำนวนตัวชี้วัด			ร้อยละของ การบรรลุ เป้าหมาย	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
	บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	รวม			
1. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	7	1	8	87.50	5.00	ดีมาก
2. การพัฒนาบุคลากร	2	-	2	100.00	5.00	ดีมาก
3. การผลิตและพัฒนาครู	3	-	3	100.00	5.00	ดีมาก
4. การพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์	1	2	3	33.33	2.08	ควรปรับปรุง
5. การพัฒนาท้องถิ่น	2	1	3	66.67	4.17	ดี
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	2	-	2	100.00	5.00	ดีมาก
7. การพัฒนาระบบบริหารจัดการ	3	-	3	100.00	5.00	ดีมาก
รวม	20	4	24	83.33	5.00	ดีมาก

จากตารางที่ 2.1 พบว่า ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ (แผนปฏิบัติงานประจำปี) ทั้ง 7 ยุทธศาสตร์ ไม่บรรลุเป้าหมาย 4 ตัวชี้วัด ส่วนที่บรรลุเป้าหมาย 20 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 83.33

ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก (5.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายยุทธศาสตร์ พบว่า อยู่ระดับดีมาก 5 ยุทธศาสตร์ อยู่ระดับดี 1 ยุทธศาสตร์ และอยู่ระดับควรปรับปรุง 1 ยุทธศาสตร์ โดยยุทธศาสตร์ที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ ยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการศึกษา ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนาครู ยุทธศาสตร์การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการ (5.00) ระดับคะแนนรองลงมา คือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น (4.17) และต่ำสุด คือ ยุทธศาสตร์การพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (2.08)

ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย ได้แก่

- ร้อยละของจำนวนบัณฑิตทำงานในท้องถิ่น
- จำนวนบทความวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารคุณภาพ

3. จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับชาติหรือนานาชาติเพิ่มขึ้น
4. จำนวนประเทศในภูมิภาคอาเซียนที่มาเข้ารับบริการ

1.2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ (10 คะแนน)

ผลการประเมินด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ดังตารางที่ 2.2

ตารางที่ 2.2 ผลการประเมินด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

ประเภทรายจ่าย/ ยุทธศาสตร์ที่	งบประมาณแผ่นดิน		งบประมาณรายได้		รวม		ร้อยละ การใช้จ่าย	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
	จัดสรร	จ่ายจริง	จัดสรร	จ่ายจริง	จัดสรร	จ่ายจริง			
1. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	381,613,382.95	380,277,098.35	100,512,177.17	100,448,272.77	482,125,560.12	480,725,371.12	99.71	5.00	ดีมาก
2. การพัฒนาบุคลากร	703,290.34	670,290.34	3,436,915.95	3,436,915.95	4,140,206.29	4,107,206.29	99.20	5.00	ดีมาก
3. การผลิตและพัฒนาครู	54,287,016.39	54,167,987.19	12,507,157.17	12,506,907.17	66,794,173.56	66,674,894.36	99.82	5.00	ดีมาก
4. การพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์	3,317,307.42	3,311,432.42	2,743,061.00	2,743,061.00	6,060,368.42	6,054,493.42	99.90	5.00	ดีมาก
5. การพัฒนาท้องถิ่น	31,963,310.77	31,896,510.77	4,584,406.91	4,584,406.91	36,547,717.68	36,480,917.68	99.82	5.00	ดีมาก
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	2,485,155.00	2,484,780.00	1,350,257.13	1,350,257.13	3,835,412.13	3,835,037.13	99.99	5.00	ดีมาก
7. การพัฒนาระบบบริหารจัดการ	127,899,437.13	126,537,403.29	38,221,924.67	38,218,912.67	166,121,361.80	164,756,315.96	99.18	5.00	ดีมาก
รวมทั้งสิ้น	602,268,900.00	599,345,502.36	163,355,900.00	163,288,733.60	765,624,800.00	762,634,235.96	99.61	5.00	ดีมาก

จากตารางที่ 2.2 พบว่า ผลการประเมินด้านการใช้จ่ายตามแผนยุทธศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก (5.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายยุทธศาสตร์ พบว่า อยู่ระดับดีมากทุกยุทธศาสตร์ และมีระดับคะแนนสูงสุด (5.00)

สรุปผลการประเมินด้านการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี

ตารางที่ 2.3 สรุปผลการประเมินการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีแต่ละตัวชี้วัด และตามค่าน้ำหนักคะแนน

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	คะแนน เต็ม	คะแนนที่ ได้	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
1	การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด	10	10	5.00	ดีมาก
2	ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	10	5.00	ดีมาก
รวมคะแนน		20	20	5.00	ดีมาก

จากตารางที่ 2.3 พบว่า จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน ผลการประเมินได้ 20 คะแนน ผลการดำเนินงาน อยู่ระดับดีมาก (5.00)

2. การดำเนินงานตามพันธกิจ (40 คะแนน)

2.1 การผลิตบัณฑิต (15 คะแนน)

ผลการประเมินด้านการผลิตบัณฑิต ดังตารางที่ 2.4 – 2.6

ตารางที่ 2.4 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาตามแผนการรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2564

หลักสูตร/สาขาวิชา	แผนการรับนักศึกษา ภาคปกติ	จำนวนนักศึกษาจริง ภาคปกติ	ร้อยละตาม แผนการรับ นักศึกษา
1. คณะครุศาสตร์			
1.1 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา	60	60	100
1.2 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา	60	33	55
1.3 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์	60	60	100
1.4 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	60	60	100
1.5 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	90	60	66.67
1.6 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา	60	60	100
1.7 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ปฐมวัย	60	60	100
1.8 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป	60	53	88.33
1.9 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	60	42	70
1.10 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ	30	18	60
1.11 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยา	60	16	26.67
1.12 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์	30	7	23.33
1.13 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเคมี	30	7	23.33

หลักสูตร/สาขาวิชา	แผนการรับนักศึกษา ภาคปกติ	จำนวนนักศึกษาจริง ภาคปกติ	ร้อยละตาม แผนการรับ นักศึกษา
1.14 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์	60	26	43.33
1.15 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมศิลป์	30	11	36.67
1.16 ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู	180	176	97.78
1.17 ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา	70	68	97.14
1.18 ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา	-	-	-
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
2.1 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยา	40	4	10.00
2.2 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์	40	9	22.50
2.3 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	40	6	15.00
2.4 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การอาหาร	40	6	15.00
2.5 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาการพยาบาลสัตว์	40	19	47.50
3. คณะวิทยาการจัดการ			
3.1 บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	400	262	65.50
3.2 บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์	125	70	56.00
3.3 นิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์	250	121	48.40
3.4 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	50	11	22.00
3.5 นิเทศศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์	15	-	-
3.6 บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	10	3	30.00
4. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			
4.1 วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโลจิสติกส์ (4 ปี)	40	20	50.00
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโลจิสติกส์ (4 ปี เทียบโอน)	20	4	20.00
4.2 วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมพลังงาน (4 ปี)	40	6	15.00
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมพลังงาน (4 ปี เทียบโอน)	20	16	80.00
4.3 สถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการ การออกแบบ (4 ปี)	20	6	30.00
สถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการ การออกแบบ (4 ปี เทียบโอน)	20	14	70.00
4.4 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง (4 ปี)	30	22	73.33
วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง (4 ปี เทียบโอน)	20	4	20.00
4.5 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม (4 ปี)	20	10	50.00
วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม (4 ปี เทียบโอน)	20	2	10.00

หลักสูตร/สาขาวิชา	แผนการรับนักศึกษา ภาคปกติ	จำนวนนักศึกษาจริง ภาคปกติ	ร้อยละตาม แผนการรับ นักศึกษา
5. คณะมนุษยศาสตร์			
5.1 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา (นานาชาติ)	100	15	15
5.2 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนเพื่อการค้า ระหว่างประเทศ	40	10	25
5.3 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	40	34	85
5.4 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	150	64	42.67
5.5 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก	100	40	40
5.6 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	150	73	48.67
5.7 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย	40	1	2.5
5.8 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปกรรมศาสตร์	80	17	21.25
5.9 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	15	10	66.67
5.10 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอน ภาษาจีน	20	8	40
5.11 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอน ภาษาไทย	20	6	30
6. วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก			
6.1 การแพทย์แผนไทยบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย	90	53	58.89
6.2 การแพทย์แผนไทยมหาบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย	30	15	50.00
6.3 การแพทย์แผนไทยดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย	9	1	11.11
7. สำนักวิชาสังคมศาสตร์			
7.1 ศิลปศาสตรบัณฑิต การพัฒนาสังคม	50	16	32
7.2 ศิลปศาสตรบัณฑิต สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	30	0	0
7.3 ศิลปศาสตรบัณฑิต คหกรรมศาสตร์ประยุกต์	90	82	91.11
7.4 วิทยาศาสตร์บัณฑิต ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์	30	5	16.67
7.5 วิทยาศาสตร์บัณฑิต จิตวิทยาสังคม	50	16	32
8. สำนักวิชาบัญชี			
8.1 บัญชีบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี	170	104	61.17
8.2 บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี	20	7	35
9. สำนักวิชาการท่องเที่ยว			
9.2 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม	60	54	90
9.2 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว	150	76	50.67
10. สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ			
10.1 วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	60	43	71.67
10.2 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	60	41	68.33
10.3 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	40	34	85.00

หลักสูตร/สาขาวิชา	แผนการรับนักศึกษา ภาคปกติ	จำนวนนักศึกษาจริง ภาคปกติ	ร้อยละตาม แผนการรับ นักศึกษา
10.4 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	50	27	54.00
10.5 บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการพาณิชยกรรม	50	66	132.00
11. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ			
11.1 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	80	81	101.25
11.2 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอาชีวอนามัย และความปลอดภัย	40	8	20.00
12. สำนักวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์			
12.1 รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	80	120	150
12.2 หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานท้องถิ่น	80	46	57.5
12.3 หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง	100	10	10
13. สำนักวิชานิติศาสตร์			
13.1 นิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์	200	110	55.00
รวมจำนวนนักศึกษา	4,734	2,725	57.56

จากตารางที่ 2.4 พบว่า แผนรับนักศึกษา 4,734 คน รับได้จริง 2,725 คน คิดเป็นร้อยละ 57.56 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ ร้อยละ $80 = 5$ จึงได้คะแนน 3.60 อยู่ระดับดี

ตารางที่ 2.5 ระดับผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร (ตามเกณฑ์ สกอ.)

หลักสูตร/สาขาวิชา*	ค่าเฉลี่ย	ระดับผล การประเมิน
1. คณะครุศาสตร์		
1.1 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา	3.68	ดี
1.2 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีฯ	3.41	ดี
1.3 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์	3.50	ดี
1.4 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	3.42	ดี
1.5 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	3.53	ดี
1.6 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา	3.57	ดี
1.7 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์	3.49	ดี
1.8 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์	3.64	ดี
1.9 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	3.51	ดี
1.10 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ	3.30	ดี
1.11 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยา	3.64	ดี
1.12 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์	3.62	ดี
1.13 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเคมี	3.55	ดี

หลักสูตร/สาขาวิชา*	ค่าเฉลี่ย	ระดับผล การประเมิน
1.14 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์	3.16	ดี
1.15 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมศิลป์	3.40	ดี
1.16 ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา	3.35	ดี
1.17 ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู	3.33	ดี
1.18 ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา	3.48	ดี
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
2.1 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยา	3.73	ดี
2.2 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์	3.62	ดี
2.3 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	3.71	ดี
2.4 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	3.67	ดี
2.5 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาการพยาบาลสัตว์	3.27	ดี
3. คณะวิทยาการจัดการ		
3.1 บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	4.01	ดีมาก
3.2 บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์	3.81	ดี
3.3 นิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์	4.17	ดีมาก
3.4 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	3.78	ดี
3.5 นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์	3.92	ดี
3.6 นิเทศศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์	4.21	ดีมาก
3.7 บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	3.27	ดี
4. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
4.1 วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโลจิสติกส์	3.45	ดี
4.2 วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมพลังงาน	3.62	ดี
4.3 สถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการออกแบบ	3.43	ดี
4.4 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง	3.30	ดี
5. คณะมนุษยศาสตร์		
5.1 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา(นานาชาติ)	3.40	ดี
5.2 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	3.18	ดี
5.3 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	3.56	ดี
5.4 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	3.54	ดี
5.5 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก	3.16	ดี
5.6 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	3.35	ดี
5.7 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย	3.62	ดี
5.8 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปกรรมศาสตร์	3.46	ดี
5.9 ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาไทย	3.82	ดี
5.10 ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	3.52	ดี
5.11 ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	3.56	ดี

หลักสูตร/สาขาวิชา*	ค่าเฉลี่ย	ระดับผลการประเมิน
6. วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก		
6.1 การแพทย์แผนไทยบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย	3.97	ดี
6.2 การแพทย์แผนไทยมหาบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย	4.30	ดีมาก
6.3 การแพทย์แผนไทยคุณวุฒิปบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย	4.24	ดีมาก
7. สำนักวิชาสังคมศาสตร์		
7.1 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์	3.52	ดี
7.2 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาสังคม	3.65	ดี
7.3 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	3.35	ดี
7.4 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ประยุกต์	3.57	ดี
7.5 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม	3.91	ดี
7.6 ศิลปศาสตรคุณวุฒิปบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนามุมิภาค	4.02	ดีมาก
8. สำนักวิชาบัญชี		
8.1 บัญชีบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี	3.62	ดี
8.2 บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี	3.69	ดี
9. สำนักวิชาท่องเที่ยว		
9.1 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม	4.07	ดีมาก
9.2 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว	3.44	ดี
10. สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ		
10.1 วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	3.79	ดี
10.2 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการกราฟิกดีไซน์	3.55	ดี
10.3 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	3.82	ดี
10.4 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.62	ดี
10.5 บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.58	ดี
11. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ		
11.1 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	4.05	ดีมาก
11.2 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	3.77	ดี
12. สำนักวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์		
12.1 รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น	3.78	ดี
12.2 รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	3.64	ดี
13. สำนักวิชานิติศาสตร์		
13.1 นิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์	3.58	ดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกหลักสูตร	3.62	ดี

*ใช้ข้อมูลจากกองนโยบายและแผน

จากตารางที่ 2.5 พบว่า ผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร (ตามเกณฑ์ สกอ.) ในภาพรวมอยู่ระดับดี (3.62)

ผลการประเมินด้านการผลิตบัณฑิต ดังตารางที่ 2.6

ตารางที่ 2.6 ผลการประเมินด้านการผลิตบัณฑิต ตามตัวชี้วัด

ที่	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาตามแผนการรับนักศึกษา	57.56	3.60	ดี
2	ระดับผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร	3.62	3.62	ดี
3	ร้อยละของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	33.97	4.85	ดีมาก
4	ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	38.43	4.80	ดีมาก
5	ร้อยละของการมีงานทำของบัณฑิต	89.95	4.50	ดี
6	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	4.51	4.51	ดีมาก
7	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการพัฒนาการจัดการเรียนรู้	4.41	4.41	ดี
8	ระดับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านการผลิตบัณฑิต	4.31	4.31	ดี
9	จำนวนนวัตกรรมการเรียนการสอนในรอบปี	มีจำนวน 62 ชิ้น (เกณฑ์ 60 ชิ้น = 5 คะแนน)	5.00	ดีมาก

จากตารางที่ 2.6 พบว่า ผลการประเมินด้านการผลิตบัณฑิต อยู่ระดับดีมาก 4 ข้อ และระดับดี 5 ข้อ โดยข้อที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ จำนวนนวัตกรรมการเรียนการสอนในรอบปี (5.00) รองลงมา คือ ร้อยละของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ (4.85) ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก (4.80) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (4.51) คือ ร้อยละของการมีงานทำของบัณฑิต (4.50) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ (4.41) ระดับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านการผลิตบัณฑิต (4.31) ระดับผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร (3.62) และต่ำสุด คือ ร้อยละของจำนวนนักศึกษาตามแผนการรับนักศึกษา (3.60)

สรุปผลการประเมินด้านการผลิตบัณฑิต

ตารางที่ 2.7 สรุปผลการประเมินด้านการผลิตบัณฑิต แต่ละตัวชี้วัด และตามค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาตามแผนการรับนักศึกษา	1	0.72	3.60	ดี
2	ระดับผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร	1	0.724	3.62	ดี
3	ร้อยละของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	2	1.94	4.85	ดีมาก
4	ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	2	1.92	4.80	ดีมาก
5	ร้อยละของการมีงานทำของบัณฑิต	2	1.8	4.50	ดี
6	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	2	1.804	4.51	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
7	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการพัฒนาการจัดการเรียนรู้	2	1.764	4.41	ดี
8	ระดับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านการผลิตบัณฑิต	2	1.724	4.31	ดี
9	จำนวนนวัตกรรมการเรียนการสอนในรอบปี	1	1	5.00	ดีมาก
	ระดับคะแนน/ผลการประเมิน	15	13.396	4.47	ดี

จากตารางที่ 2.7 พบว่า จากคะแนนเต็ม 15 คะแนน ผลการประเมินได้ 13.396 คะแนน ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดี (4.47)

2.2 การวิจัย (10 คะแนน)

ผลการประเมินด้านการวิจัย ดังตารางที่ 2.8

ตารางที่ 2.8 ผลการประเมินด้านการวิจัย ตามตัวชี้วัด

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ร้อยละของจำนวนงานวิจัยต่ออาจารย์	250 โครงการ จากอาจารย์ 467 คน คิดเป็นร้อยละ 53.53 (ร้อยละ 50 = 5 คะแนน)	5.00	ดีมาก
2	ร้อยละของงานวิจัยในการนำไปใช้ประโยชน์งานวิจัย	จำนวนการใช้ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ สิ่งประดิษฐ์ จำนวน 202 ชิ้น จากอาจารย์ 467 คน คิดเป็นร้อยละ 43.25 (ร้อยละ 45 = 5 คะแนน)	4.81	ดีมาก
3	ร้อยละของจำนวนงานวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นต่ออาจารย์	158 โครงการ จากอาจารย์ 467 คน คิดเป็นร้อยละ 33.83 (ร้อยละ 35 = 5 คะแนน)	4.83	ดีมาก
4	จำนวนงานวิจัยที่ได้จดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร	15 ชิ้น (6 ชิ้น = 5 คะแนน)	5.00	ดีมาก
5	ทุนการวิจัย (ภายในและภายนอก) งบประมาณเฉลี่ยต่อคน	ทุนการวิจัย (ภายในและภายนอก) จำนวน 90,650,911 บาท เฉลี่ยต่อคน 194,113 บาท/คน (เกณฑ์ 45,000 บาท/คน = 5 คะแนน)	5.00	ดีมาก
6	ระดับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านการวิจัย	4.96	4.96	ดีมาก

จากตารางที่ 2.8 พบว่า ผลการประเมินด้านการวิจัย อยู่ระดับดีมากทุกข้อ โดยข้อที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ ร้อยละของจำนวนงานวิจัยต่ออาจารย์ จำนวนงานวิจัยที่ได้จดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร และทุนการวิจัย (ภายในและภายนอก) งบประมาณเฉลี่ยต่อคน (5.00) รองลงมา คือ ระดับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านการวิจัย (4.96) ร้อยละของจำนวนงานวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นต่ออาจารย์ (4.83) และต่ำสุดคือ ร้อยละของงานวิจัยในการนำไปใช้ประโยชน์งานวิจัย (4.81)

มีโครงการวิจัยที่โดดเด่น ได้แก่

1. การสร้างสรรค์อาหารพื้นถิ่นเพื่อการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพโดยชุมชนบ้านหนองอ้อ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
2. ระบบตรวจวัดการสั่นสะเทือนของแผ่นดินส่งผ่านข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตสรรพสิ่ง ด้วยเทคโนโลยี LoRa
3. การพัฒนาความยั่งยืนให้แก่เครือข่ายเกษตรกรผู้ปลูกข้าวเหนียวเขียว 8974 ในจังหวัดเชียงราย

สรุปผลการประเมินด้านการวิจัย

ตารางที่ 2.9 สรุปผลการประเมินด้านการวิจัย แต่ละตัวชี้วัด และตามค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ร้อยละของจำนวนงานวิจัยต่ออาจารย์	1	1	5.00	ดีมาก
2	ร้อยละของงานวิจัยในการนำไปใช้ประโยชน์งานวิจัย	1	0.962	4.81	ดีมาก
3	ร้อยละของจำนวนงานวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นต่ออาจารย์	2	1.932	4.83	ดีมาก
4	จำนวนงานวิจัยที่ได้จดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร	2	2	5.00	ดีมาก
5	ทุนการวิจัย (ภายในและภายนอก) งบประมาณเฉลี่ยต่อคน	2	2	5.00	ดีมาก
6	ระดับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านการวิจัย	2	1.984	4.96	ดีมาก
ระดับคะแนน/ผลการประเมิน		10	9.878	4.94	ดีมาก

จากตารางที่ 2.9 พบว่า จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ผลการประเมินได้ 9.878 คะแนน ผลการดำเนินงาน อยู่ระดับดีมาก (4.94)

2.3 การบริการทางวิชาการ (5 คะแนน)

ผลการประเมินด้านการบริการวิชาการ ดังตารางที่ 2.10

ตารางที่ 2.10 ผลการประเมินด้านการบริการวิชาการ ตามตัวชี้วัด

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
1	ผลการดำเนินการตามโครงการและงบประมาณในการบริการวิชาการ	<p>การดำเนินการตามโครงการและงบประมาณในการบริการวิชาการ จำนวน 30 โครงการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมคณะครุศาสตร์ 2. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมคณะมนุษยศาสตร์ 4. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมคณะวิทยาการจัดการ 5. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมวิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก 6. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมสำนักวิชาสังคมศาสตร์ 7. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมสำนักวิชานิติศาสตร์ 8. โครงการ พัฒนาการสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ 9. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมสำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ 10. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมสำนักวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ 11. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมสำนักวิชาบัญชี 12. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมสำนักนวัตกรรมการศึกษาต่อเนื่อง 13. โครงการ บริการวิชาการแก่สังคมสถาบันพัฒนาเศรษฐกิจพลังงานและสิ่งแวดล้อม 14. โครงการ พัฒนาคุณภาพชีวิตและยกระดับรายได้ให้กับคนในชุมชนฐานราก 15. โครงการ พัฒนาระบบข้อมูลตำบลในจังหวัด 16. โครงการ เสริมสร้างสมรรถนะภาคีเครือข่ายการวางแผนพัฒนาเชิงพื้นที่ระดับตำบล 17. โครงการ ยกระดับการเรียนรู้ด้านการอ่าน การเขียนและการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนในระดับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน 	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		<p>18. โครงการ ส่งเสริมความรัก ความสามัคคี เข้าใจสิทธิหน้าที่ ของตนเองและผู้อื่นภายใต้พื้นฐานของสังคมประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข</p> <p>19. โครงการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนท้องถิ่น</p> <p>20. โครงการ การเสริมสร้างศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข ประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในการส่งเสริม สุขภาวะเพื่อวัดดัชนี ชี้วัดความสุขมวลรวมชุมชน</p> <p>21. โครงการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนตำรวจ ตระเวนชายแดน</p> <p>22. โครงการ สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์เชียงใหม่</p> <p>23. โครงการ To be number one</p> <p>24. โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี</p> <p>25. โครงการ บริการวิชาการด้านความหลากหลายทางชีวภาพ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น</p> <p>26. โครงการ ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านศาสตร์พระราชา</p> <p>27. โครงการ ให้บริการวิเคราะห์ทดสอบ ให้คำปรึกษา ด้านวิศวกรรมโยธา</p> <p>28. โครงการ จัดแสดงผลงานทางวิชาการ ด้านการพัฒนา ท้องถิ่นและการผลิตพัฒนาครู</p> <p>29. โครงการ ติดตามและขยายผลการดำเนินงานโครงการ บริการวิชาการตามพระราโชบาย</p> <p>30. โครงการ บริหารจัดการ กำกับ ติดตามและรายงานผล การดำเนินโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>มหาวิทยาลัยได้ดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีการจัดสรรเงินงบประมาณให้กับ คณะเพื่อนำไปดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคมจำนวน 33 โครงการ คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 18,306,830 บาท จำแนก เป็นงบประมาณแผ่นดิน 17,461,040 บาท และงบประมาณเงิน รายได้ 845,790 บาท โดยเป็นโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการ ในพื้นที่ชุมชนเป้าหมายและการจัดอบรมของมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่ม ศักยภาพของท้องถิ่นทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและ การศึกษาตามแนวทางพระราโชบาย โดยใช้ศักยภาพของอาจารย์</p>		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผล การประเมิน
		บุคลากรและเครื่องมือของมหาวิทยาลัย สร้างองค์ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้มีความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ผลการดำเนินโครงการในภาพรวมทั้งหมดบรรลุเป้าหมายทุกโครงการ		
2	ผลการใช้นวัตกรรม/ งานวิจัยในการบริการ วิชาการแก่สังคม	<p>การดำเนินงานการใช้งานวิจัย งานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมในการบริการทางวิชาการแก่สังคม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรออนไลน์ จำนวน 3 หลักสูตร 2. หลักสูตรระยะสั้น จำนวน 5 หลักสูตร 3. จำนวนการใช้ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม จำนวน 85 ชิ้น 4. กิจกรรมการบริการทางวิชาการแก่สังคม จำนวน 182 ครั้ง/กิจกรรม <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>มหาวิทยาลัยส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะจัดทำผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรมในการบริการวิชาการแก่สังคม เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และสามารถนำมาถ่ายทอดในรูปแบบของการจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนออนไลน์และหลักสูตรการอบรมระยะสั้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มหาวิทยาลัยมีจำนวนการใช้ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรม จำนวน 85 ชิ้น และกิจกรรมการบริการทางวิชาการแก่สังคม จำนวน 182 ครั้ง/กิจกรรม โดยมีการจัดทำหลักสูตรออนไลน์ จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่ โครงการพัฒนาเนื้อหา (Content) และการตลาดผ่านสื่อออนไลน์ โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและยกระดับรายได้ให้กับคนในชุมชนฐานราก โครงการพัฒนาช่องทางการตลาดของผลิตภัณฑ์ชุมชน อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงรายและอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ส่วนหลักสูตรระยะสั้นมีจำนวน 5 หลักสูตร เช่น กิจกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์จากสับปะรดเชิงสร้างสรรค์เพื่อส่งเสริมรายได้ให้แก่กลุ่มแม่บ้านเกษตร ตำบลเวียงเหนือ อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย กิจกรรมอมมสินยุวพัฒนารักถิ่น ประจำปีการศึกษา 2563 โครงการยุวชนอาสา (ตำบลสันมะค่า อำเภอป่าแดด จังหวัดเชียงราย) โครงการยกระดับและเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ ลูกประคบสมุนไพรชุมชน ตำบลดอยงาม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย หลักสูตรอบรมการศึกษาต่อเนื่อง “สาธารณสุขศาสตร์เพื่อการพัฒนาสุขภาพชุมชน” เป็นต้น</p>	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
3	รายได้ที่ได้รับจากการบริการวิชาการจากภายนอกปี	รายได้ที่ได้รับจากการบริการวิชาการจากภายนอกต่อปี 5,527,180 บาท (เกณฑ์ 6,000,000 บาท = 5 คะแนน)	4.61	ดีมาก
4	ระดับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านบริการวิชาการ	5.00	5.00	ดีมาก

จากตารางที่ 2.10 พบว่า ผลการประเมินด้านการบริการวิชาการ อยู่ระดับดีมากทุกข้อ โดยข้อที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ ผลการดำเนินการตามโครงการและงบประมาณในการบริการวิชาการ ผลการใช้นวัตกรรม/งานวิจัยในการบริการวิชาการแก่สังคม ระดับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านบริการวิชาการ (5.00) รองลงมา คือ รายได้ที่ได้รับจากการบริการวิชาการจากภายนอกต่อปี (4.61)

สรุปผลการประเมินด้านการบริการวิชาการ

ตารางที่ 2.11 สรุปผลการประเมินด้านการบริการวิชาการ แต่ละตัวชี้วัด และตามค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ผลการดำเนินการตามโครงการและงบประมาณในการบริการวิชาการ	1.5	1.5	5.00	ดีมาก
2	ผลการใช้นวัตกรรม/งานวิจัยในการบริการวิชาการแก่สังคม	1.5	1.5	5.00	ดีมาก
3	รายได้ที่ได้รับจากการบริการวิชาการจากภายนอกต่อปี	1	0.922	4.61	ดีมาก
4	ระดับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านบริการวิชาการ	1	1	5.00	ดีมาก
ระดับคะแนน/ผลการประเมิน		5	4.922	4.92	ดีมาก

จากตารางที่ 2.11 พบว่า จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ผลการประเมินได้ 4.922 คะแนน ผลการดำเนินงาน อยู่ระดับดีมาก (4.92)

2.4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (5 คะแนน)

ผลการประเมินด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังตารางที่ 2.12

ตารางที่ 2.12 ผลการประเมินด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ตามตัวชี้วัด

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผล การประเมิน
1	ผลการดำเนินการตาม โครงการและงบประมาณ การทะนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรม	<p>มีโครงการ/กิจกรรม จำนวน 16 โครงการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมคณะครุศาสตร์ 2. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมคณะมนุษยศาสตร์ 4. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมคณะวิทยาการจัดการ 5. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 6. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมวิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก 7. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำนักวิชาสังคมศาสตร์ 8. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำนักวิชานิติศาสตร์ 9. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ 10. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ 11. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำนักวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ 12. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำนักวิชาท่องเที่ยว 13. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำนักวิชาบัญชี 14. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำนักศิลปวัฒนธรรม 15. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำนักงานอธิการบดี 16. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมหอปรัชญา รัชกาลที่ 9 <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>มหาวิทยาลัยได้ดำเนินโครงการและงบประมาณด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีการจัดสรรเงินงบประมาณให้กับคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปดำเนินโครงการจำนวน 15 โครงการ คิดเป็นงบประมาณทั้งสิ้น 1,389,559 บาท จำแนกเป็นงบประมาณแผ่นดิน 580,985 บาท และงบประมาณเงินรายได้ 808,574 บาท โดยเป็นการจัดโครงการหรือกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสืบสาน ถ่ายทอด และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมให้กับนักศึกษาและผู้รับบริการภายนอกมหาวิทยาลัยให้ได้รับการพัฒนาทั้งความรู้และการปฏิบัติตนให้เหมาะสม เกิดสุนทรียทางศิลปวัฒนธรรม</p>	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผล การประเมิน
		และความภูมิใจในความเป็นไทย เพื่อการธำรงรักษา สืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย หรือการพัฒนาต่อยอดและสร้างคุณค่าต่อไป ซึ่งทุกโครงการมีผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายทุกโครงการ		
2	ผลงานสร้างสรรค์/ งานวิจัยด้านการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	57 ชิ้น (เกณฑ์ 45 ชิ้น = 5 คะแนน)	5.00	ดีมาก
3	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.50	4.50	ดี

จากตารางที่ 2.12 พบว่า ผลการประเมินด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม อยู่ระดับดีมาก 2 ข้อ อยู่ระดับดี 1 ข้อ โดยข้อที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ ผลการดำเนินการตามโครงการและงบประมาณการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และผลงานสร้างสรรค์/งานวิจัยด้านการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (5.00) ข้อที่มีระดับคะแนนรองลงมา คือ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (4.50)

สรุปผลการประเมินด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตารางที่ 2.13 สรุปผลการประเมินด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม แต่ละตัวชี้วัด และตามค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผล การประเมิน
1	ผลการดำเนินการ ตามโครงการและงบประมาณการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	2	2	5.00	ดีมาก
2	ผลงานสร้างสรรค์/งานวิจัยด้านการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1	1	5.00	ดีมาก
3	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	2	1.8	4.50	ดี
ระดับคะแนน/ผลการประเมิน		5	4.8	4.80	ดีมาก

จากตารางที่ 2.13 พบว่า จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ผลการประเมินได้ 4.8 คะแนน ผลการดำเนินงาน อยู่ระดับดีมาก (4.80)

2.5 การบรรลุผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ (5 คะแนน)

พื้นที่ที่รับผิดชอบ ได้แก่ จังหวัดเชียงรายและจังหวัดพะเยา

จังหวัดเชียงราย ดำเนินการใน 3 พื้นที่ ได้แก่ (1) ศูนย์วิจัยชุมชนผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวชุมชนตำบลท่าสุด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย (2) ตำบลเวียงชัย อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย และ (3) ตำบลดอยงาม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

จังหวัดพะเยา ดำเนินการใน 3 พื้นที่ ได้แก่ (1) ตำบลเชียงบาน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา (2) ตำบลบ้านสา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา และ (3) ตำบลเจริญราษฎร์ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ผลการประเมินการบรรลุผลการดำเนินงานการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ ดังตารางที่ 2.14

ตารางที่ 2.14 ผลการประเมินการบรรลุผลการดำเนินงานการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลประเมิน
1	การแก้ปัญหาความยากจน	<p>มีโครงการ/กิจกรรม จำนวน 27 กิจกรรม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและยกระดับรายได้ให้กับคนในชุมชนฐานราก 2. ส่งเสริมอาชีพสำหรับผู้สูงอายุในพื้นที่ตำบลเจริญราษฎร์ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา 3. เสริมสร้างศักยภาพในการผลิตน้ำปุ๋ยสำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนบ้านสันสาลี ตำบลเจริญราษฎร์ 4. แปรรูปผลิตภัณฑ์จากมะม่วงโชคอนันต์ 5. ออกแบบบรรจุภัณฑ์และผลิตภัณฑ์ชุมชน 6. ส่งเสริมพัฒนาการผลิตอาหารหมักสำหรับเลี้ยงวัว 7. ยกระดับและเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ลูกประคบสมุนไพรชุมชนตำบลดอยงาม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย 8. ลดการสูญเสียทางเศรษฐกิจปลานิลน็อคน้ำ แก่เกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงปลานิล ตำบลดอยงาม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย 9. พัฒนาชุดตรวจคุณภาพน้ำอย่างง่ายสำหรับตรวจสอบคุณภาพน้ำในบ่อเลี้ยงปลานิล 10. พัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวของชุมชนหนองเล็งทราย ตำบลเจริญราษฎร์ 11. พัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวของชุมชนตำบลดอยงาม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย 12. ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชน ด้วยบรรจุภัณฑ์และการทำสื่อโฆษณา ส่งเสริมการขายภายใต้โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและยกระดับรายได้ให้กับคนในชุมชนฐานราก 	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		<p>13. ส่งเสริมการเลี้ยงผึ้งโก๋น</p> <p>14. ลดต้นทุนและการส่งเสริมรายได้ของผลิตภัณฑ์ชุมชน ตำบลดอยงาม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย</p> <p>15. พัฒนาเนื้อหา (Content) และการตลาดผ่านสื่อออนไลน์</p> <p>16. สร้างระบบขายผลิตภัณฑ์ชุมชนออนไลน์ ตำบลเจริญราษฎร์</p> <p>17. เสริมสร้างศักยภาพและสมรรถนะด้านบัญชี</p> <p>18. แผนที่พัฒนารวมชุมชนตำบลดอยงาม</p> <p>19. พัฒนาสุขภาวะด้านโภชนาการของเด็กเล็ก ตำบลเจริญราษฎร์</p> <p>20. ส่งเสริมความเข้มแข็งด้านสุขภาพชุมชนด้วยการแพทย์แผนไทย ตามพระราชโบาย ตำบลดอยงาม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย</p> <p>21. ส่งเสริมความเข้มแข็งด้านสุขภาพชุมชนด้วยการแพทย์แผนไทย ตามพระราชโบาย ตำบลเจริญราษฎร์</p> <p>22. พัฒนาทักษะอาชีพสำหรับนักเรียนโรงเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย</p> <p>23. ธรรมนูญชุมชนว่าด้วยการจัดการขยะ ระดับหมู่บ้าน ตำบลเจริญราษฎร์</p> <p>24. จัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการขยะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการขยะที่ต้นทางแบบครบวงจรในตำบลเจริญราษฎร์</p> <p>25. จัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการขยะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการขยะที่ต้นทางแบบครบวงจรในตำบลดอยงาม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย</p> <p>26. พัฒนาผลิตภัณฑ์สุขภาพจากสารสกัดสมุนไพรในชุมชน</p> <p>27. พัฒนาระบบควบคุมการปรับปรุงคุณภาพน้ำสำหรับกลุ่มเลี้ยงปลาในชุมชนตำบลดอยงาม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>มหาวิทยาลัยได้ดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโบาย ด้านการแก้ไขปัญหาความยากจน เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจในชุมชนทั้งด้าน การพัฒนาเทคโนโลยีการเกษตร การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน การพัฒนา ด้านสังคมและวัฒนธรรม รวมถึงการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ให้สามารถแก้ไขปัญหาความยากจนของคนในท้องถิ่น จำนวน 27 โครงการ จำแนกเป็นการจัดกิจกรรมฝึกอบรม การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนอาชีพในชุมชนเป้าหมายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหา ความยากจนให้ชุมชนเกิดการเรียนรู้ในการพัฒนาตนเองอย่างเข้มแข็งให้ ต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมีผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายทุกโครงการ</p>		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
2	ส่งเสริมวิสาหกิจ ชุมชน	<p>การส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนมีการดำเนินการตามกระบวนการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วางแผนพัฒนาและยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชน/ ผู้ประกอบการเดิมและใหม่ของจังหวัดเชียงราย-พะเยา 2. ศึกษาศักยภาพและวินิจฉัยกลุ่มวิสาหกิจชุมชน/ผู้ประกอบการเดิม และใหม่ของจังหวัดเชียงราย-พะเยา ร่วมกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง 3. การพัฒนาและยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชน/ ผู้ประกอบการเดิมและใหม่ของจังหวัดเชียงราย-พะเยา 4. ร้านค้าชุมชน คนพระราชา <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>มหาวิทยาลัยได้ดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโอบายด้าน การส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน เพื่อยกระดับการประกอบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ในชุมชนให้มีความเข้มแข็ง โดยกำหนดแนวทางเพื่อสร้างความเข้มแข็งคือ วางแผนพัฒนาและยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชน/ประกอบการ เดิมและใหม่ ศึกษาศักยภาพและวินิจฉัยกลุ่มวิสาหกิจชุมชน/ผู้ประกอบการ เดิมและใหม่ ร่วมกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องและยกระดับมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชน/ผู้ประกอบการเดิมและใหม่ รวมถึงการบริหาร จัดการร้านค้าชุมชน โดยผลการดำเนินงานทั้งหมดบรรลุตามเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ทุกโครงการ</p>	5.00	ดีมาก
3	ส่งเสริมความรัก ความสามัคคี	<p>การส่งเสริมความรักความสามัคคี มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วางแผนการดำเนินงาน การสร้างความร่วมมือผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงาน ภาคีเครือข่าย ผู้เชี่ยวชาญและแกนนำชุมชน และการวางแผนพัฒนา หลักสูตร 2. พัฒนาหลักสูตรและจัดทำสื่อประกอบหลักสูตร 3. ผูกอบรมหลักสูตรส่งเสริมความรักสามัคคีเข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเอง และผู้อื่นภายใต้พื้นฐานของสังคมประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ เป็นประมุข 4. จัดทำคู่มือจิตอาสา <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>การดำเนินงานการส่งเสริมความรักความสามัคคีส่งผลให้ประชาชน กลุ่มเป้าหมายเกิดกระบวนการร่วมคิด ร่วมดำเนินการระหว่างภาคีเครือข่าย ของนักศึกษา ผู้นำชุมชน และประชาชนในพื้นที่ ทำให้เกิดโครงการจิตอาสา พัฒนาเชิงบูรณาการในพื้นที่ต่าง ๆ จำนวน 22 โครงการ และมีการบูรณาการ การเรียนการสอนกับการดำเนินกิจกรรม จำนวน 3 รายวิชา ส่งผลใ้ นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีทักษะการทำงานด้านการน้อมนำพระราชโอบาย ไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่</p>	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
4	ย ก ร ะ ดั บ การเรี ยน รู้	<p>มีโครงการ 2 โครงการ</p> <p>1. โครงการยกระดับการเรียนรู้ด้านการอ่านและการเขียนของนักเรียนในระดับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดเชียงราย</p> <p>(1) ลงพื้นที่สำรวจข้อมูลเบื้องต้นเพื่อรับทราบข้อมูลสถานการณ์การอ่านออกเขียนได้ของนักเรียน รับฟังสภาพปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะจากศึกษานิเทศก์ ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนภาษาไทย</p> <p>(2) ประชุมคณะทำงานเพื่อกำหนดกรอบและแนวปฏิบัติในการดำเนินโครงการ</p> <p>(3) ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดเนื้อหาสำหรับสร้างแบบทดสอบก่อนเรียน หลังเรียนและสื่อการเรียนรู้เพื่อยกระดับการเรียนรู้ด้านการอ่านและการเขียนของนักเรียนในระดับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน</p> <p>(4) การทดสอบระดับคุณภาพการเรียนรู้ด้านการอ่านและการเขียนของนักเรียนในในระดับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Pre-test)</p> <p>(5) จัดทำสื่อเพื่อยกระดับการเรียนรู้ด้านการอ่าน การเขียน และการวิเคราะห์ของนักเรียนในในระดับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน</p> <p>(6) อบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิคการใช้สื่อเพื่อยกระดับการเรียนรู้ด้านการอ่าน การเขียน และการวิเคราะห์ของนักเรียนในในระดับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้แก่ครูผู้สอนภาษาไทยในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 40 โรงเรียน</p> <p>(7) ประชุมติดตามและประเมินผลการใช้สื่อเพื่อยกระดับการเรียนรู้ด้านการอ่านและการเขียนของนักเรียนในระดับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน</p> <p>(8) การทดสอบระดับคุณภาพการเรียนรู้ด้านการอ่านและการเขียนของนักเรียนในในระดับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Post-test)</p> <p>2. โครงการพัฒนารูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการส่งเสริมการอ่านออก เขียนได้ของนักเรียนประถมศึกษา</p> <p>(1) สำรวจการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้นโรงเรียนขนาดเล็กในพื้นที่จังหวัดเชียงรายและพะเยา</p> <p>(2) ศึกษาความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้น โรงเรียนขนาดเล็กในพื้นที่จังหวัดเชียงรายและพะเยา</p> <p>(3) พัฒนารูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระดับประถมศึกษาตอนต้นโรงเรียนขนาดเล็กในพื้นที่จังหวัดเชียงรายและพะเยา</p>	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		<p>(4) ศึกษาผลการนำไปใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้น โรงเรียนขนาดเล็กในพื้นที่จังหวัดเชียงรายและพะเยา</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> คุณภาพการเรียนรู้ด้านการอ่านการเขียนและการวิเคราะห์ของนักเรียนในโรงเรียนสังกัด สพป. เชียงราย เขต 2 จำนวน 20 โรงเรียนดีขึ้น เกิดกระบวนการรูปแบบการพัฒนาการคิดวิเคราะห์ของเด็กนักเรียนในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงราย นักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนพื้นที่จังหวัดเชียงรายสามารถอ่านออกเขียนได้และสามารถนำไปใช้ในระดับเขตการศึกษาพื้นที่อื่นๆต่อไป 		

จากตารางที่ 2.14 ผลการประเมินด้านการบรรลุผลการดำเนินงานการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโบาย พบว่าทุกข้ออยู่ระดับดีมากและมีระดับคะแนนสูงสุด (5.00)

สรุปผลการประเมินด้านการบรรลุผลการดำเนินงานการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโบาย

ตารางที่ 2.15 สรุปผลการประเมินการบรรลุผลการดำเนินงานการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโบาย
แต่ละตัวชี้วัด และตามค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
1	การแก้ปัญหาความยากจน	2	2	5.00	ดีมาก
2	ส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน	1	1	5.00	ดีมาก
3	ส่งเสริมความรักความสามัคคี	1	1	5.00	ดีมาก
4	ยกระดับการเรียนรู้	1	1	5.00	ดีมาก
ระดับคะแนน/ผลการประเมิน		5	5	5.00	ดีมาก

จากตารางที่ 2.15 พบว่า จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ผลการประเมินได้ 5 คะแนน ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (5.00)

3. การบริหารจัดการหน่วยงานและการบริหารความเสี่ยง (30 คะแนน)

3.1 การบริหารจัดการหน่วยงาน (10 คะแนน)

ผลการประเมินด้านการบริหารจัดการหน่วยงาน ดังตารางที่ 2.16

ตารางที่ 2.16 ผลการประเมินด้านการบริหารจัดการหน่วยงาน ตามตามตัวชี้วัด

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผล การประเมิน
1	ผลการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสายวิชาการ	<p>มีการดำเนินงาน จำนวน 14 โครงการ/กิจกรรม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาบุคลากรคณะครุศาสตร์ 2. โครงการพัฒนาบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. โครงการพัฒนาบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์ 4. โครงการพัฒนาบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ 5. โครงการพัฒนาบุคลากรคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 6. โครงการพัฒนาบุคลากรวิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก 7. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิชาสังคมศาสตร์ 8. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิชานิติศาสตร์ 9. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ 10. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ 11. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ 12. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิชาท่องเที่ยว 13. โครงการพัฒนาบุคลากรโรงเรียนสาธิตมหาวิทาลัยราชภัฏเชียงราย 14. กิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายวิชาการ (กองบริหารงานบุคคล) <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>มหาวิทยาลัยได้สนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินการด้านการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 7,653,816 บาท โดยจำแนกเป็นการดำเนินโครงการในระดับคณะจากงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้จำนวน 3,534,409 และเป็นกิจกรรมที่จัดโดยกองบริหารงานบุคคลจากกองทุนพัฒนาบุคลากรจำนวนเงิน 4,119,407 บาท ซึ่งการดำเนินการส่วนใหญ่เป็นโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในการทำผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผล การประเมิน
2	ผลการดำเนินการตามโครงการพัฒนาศายสนับสนุน	<p>มีการดำเนินงาน จำนวน 14 โครงการ/กิจกรรม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักศิลปะและวัฒนธรรม 2. โครงการพัฒนาบุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนา 3. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. โครงการพัฒนาบุคลากรสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิต 5. โครงการพัฒนาบุคลากรสถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยี นวัตกรรมและบริการวิชาการ 6. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักงานอธิการบดี 7. กิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุน (กองบริหารงานบุคคล) <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>มหาวิทยาลัยได้สนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 1,202,940 บาท โดยจำแนกเป็นการดำเนินโครงการในหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัยจากงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้จำนวน 359,710 บาท และดำเนินการโดยกองบริหารงานบุคคลจากกองทุนพัฒนาบุคลากรจำนวน 797,825 บาท ซึ่งการดำเนินการส่วนใหญ่เป็นโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน รวมถึงโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	5.00	ดีมาก
3	ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของมหาวิทยาลัย	<p>การดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของมหาวิทยาลัย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบ CRRU-e-Budget เป็นการสร้างแผนปฏิบัติงานและโครงการ 2. ระบบ Plan Monitoring System เป็นการตรวจสอบสถานะเอกสาร 3. ระบบ CRRU ENJOY เป็นระบบปฏิบัติงานด้านข้อมูลบุคลากร 4. ระบบสารสนเทศประกันคุณภาพ (CRRUQAS) เป็นระบบปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูล การติดตามผลการดำเนินงานและใช้ในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย 5. ระบบเช็คชื่อออนไลน์ (CRRU CLASS) เป็นระบบฐานข้อมูลที่ช่วยอาจารย์เช็คชื่อนักศึกษาผ่านระบบออนไลน์ ทำให้สามารถวิเคราะห์อัตราการเข้าเรียนของนักศึกษาเพื่อนำไปบริหารจัดการด้านการเรียนการสอนของอาจารย์ได้ 6. ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารงานวิชาการ 7. ระบบฐานข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาและศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จ 8. ระบบฐานข้อมูลงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 9. ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการวิจัย DRMS 	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผล การประเมิน
		<p>10. ระบบสารสนเทศ MIS สำหรับผู้บริหาร เป็นระบบฐานข้อมูลที่รวบรวมข้อมูลสารสนเทศเพื่อให้ผู้บริหารได้นำข้อมูลไปใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจของมหาวิทยาลัย โดยการพัฒนาสารสนเทศต่างๆ ตามภารกิจของงานเป็นข้อมูลสนับสนุนในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ ซึ่งมีระบบสารสนเทศที่สำคัญสำหรับการปฏิบัติงานทั้งหมด 10 ระบบ คือ ด้านงบประมาณคือ ระบบ CRRU-e-Budget, ด้านการติดตามแผนงานคือ ระบบ Plan Monitoring System, ด้านบุคลากรคือ ระบบ CRRU ENJOY, ด้านการประกันคุณภาพคือ ระบบสารสนเทศประกันคุณภาพ (CRRUQAS), ด้านการเรียนการสอนคือ ระบบเช็คชื่อออนไลน์ (CRRU CLASS), ระบบฐานข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาและศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จ ด้านการวิจัยคือ ระบบ DRMS, ส่วนข้อมูลด้านการบริหารคือ ระบบ MIS สำหรับผู้บริหาร, ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารงานวิชาการ, ระบบฐานข้อมูลงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</p>		
4	<p>ผลการบริหารจัดการด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนและปฏิบัติงาน</p>	<p>การดำเนินการบริหารจัดการด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการทบทวน Master Plan การปรับปรุงอาคารสถานที่ ที่มีอยู่เดิมให้มีสภาพที่ดี 2. มีความแข็งแรง และเหมาะสมต่อการใช้งาน เน้นการประหยัดพลังงาน และเพิ่มการใช้พลังงานทางเลือก 3. มีแผนการซ่อมบำรุง ดูแลรักษา อาคารสถานที่ ระยะ 5 ปี และระยะ 10 ปี มีผังการใช้พื้นที่ภายในมหาวิทยาลัย 4. พัฒนาและปรับปรุงพื้นที่ของมหาวิทยาลัย ให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพิ่มพื้นที่ สีเขียว สะอาด และสวยงาม เพื่อเอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอน 5. พัฒนาและปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค ให้มีความเหมาะสม และมีความพร้อมสำหรับการใช้งานอยู่เสมอ 6. วางแผนดำเนินการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 พ่นยาฆ่าเชื้อโรคตามหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ตามมาตรการของกระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด 	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผล การประเมิน
		<p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมภูมิทัศน์ ที่มีความสะอาด สวยงาม มีพื้นที่สีเขียว สร้างบรรยากาศและเอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน และการเรียนรู้ อีกทั้ง ยังได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค การอนุรักษ์พลังงาน ส่งเสริมให้บุคลากรและนักศึกษาใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า และทำความสะอาด พ่นยาฆ่าเชื้อโรคตามหน่วยงาน อาคารต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ยานพาหนะทุกคัน เพื่อให้มีความสะอาด ปลอดภัย เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID -19 ตามมาตรการกระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัดต่อไป</p>		
5	ระดับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านการบริหารจัดการ	4.85	5.00	ดีมาก
6	ผลการดำเนินงานสร้างเครือข่ายทางวิชาการ (MOU) กับหน่วยงานภายในประเทศ	<p>การดำเนินงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับหน่วยงานภายในประเทศ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 2 2. บริษัท โค้ชซิ่ง แอนด์ เทรนนิง จำกัด 3. โรงเรียนนานาชาติเกนส์วิลล์ เชียงราย 4. เรือนจำกลางเชียงราย กรมราชทัณฑ์ 5. เทศบาลตำบลท่าข้าวเปลือก อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย 6. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย สวนดุสิต 7. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีประทุม วิทยาเขตชลบุรี 8. คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ 9. คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 10. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ 11. คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร 12. คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร 13. คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 14. คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง 15. คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน 16. คณะวิทยาศาสตร์ศรีราชามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา 17. คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน 	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		18. คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตชลบุรี 19. คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขต จันทบุรี 20. คณะวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขต สระแก้ว 21. คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ วิทยาเขตปทุมธานี 22. คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง 23. คณะวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัย CMKL 24. คณะเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี 25. คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ 26. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตะวันออกวิทยาเขตบางพระ 27. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์พื้นที่ ศาลายา 28. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พื้นที่บึงพระพิบูลย์จันทบุรี 29. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล 30. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย 31. คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์นนทบุรี 32. คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลสุวรรณภูมิศูนย์สุพรรณบุรี 33. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี 34. คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์วาสุกรี 35. คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์หันตรา 36. คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		37. คณะบริหารธุรกิจศูนย์กลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตนครราชสีมา 38. คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล อีสาน วิทยาเขตสกลนคร 39. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 40. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จ เจ้าพระยา 41. คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม 42. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ 43. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี 44. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี 45. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 46. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ 47. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา 48. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 49. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 50. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ 51. คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี 52. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตร์ 53. คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี 54. คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี 55. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม 56. คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม 57. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ 58. คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี 59. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย 60. บริษัท สตาร์เฟล็กซ์ จำกัด (มหาชน) 61. สมาคมรัฐประศาสนศาสตร์แห่งประเทศไทย 62. สำนักงานศาลปกครอง 63. สภานายความในพระบรมราชูปถัมภ์		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		ผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับหน่วยงานภายในประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 63 เครือข่าย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา การพัฒนาหลักสูตร แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การแลกเปลี่ยนบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาเพื่อต่อยอดและยกระดับการศึกษา เป็นต้น		
7	ผลการดำเนินงาน สร้างเครือข่าย ทางวิชาการ (MOU) กับ หน่วยงาน ต่างประเทศ	การดำเนินงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับหน่วยงานภายนอกประเทศ 1. Aichi University of Education 2. Yunnan University of Traditional Chinese Medicine 3. โรงพยาบาลการแพทย์ไต แคว้นสิบสองปันนา 4. Pharmaceutical Factory No. 3 5. Institute of Traditional Medicine 6. Guangxi University for Nationalities 7. Luang Namtha Teacher Training College 8. Yunnan Nationalities University 9. Budapest Bussines School 10. Guangxi University 11. Nanhua University 12. Sejong University 14. National Hsinchu University of Education 15. National Pingtung University of Science and Technology 16. Kathmandu University 17. Henan University 18. Yunnan Southern Youth Learning Institute 19. Guangxi City College 20. Yunnan College of Business Management 21. Yunnan Land & Resources Vocational College 22. Luang Prabang Teacher Training College 23. Baoshan College of Traditional Chinese Medicine 24. The Institution of Engineers 25. Vidya Vikas Education Trust 26. Landshut University of Applied Sciences 27. Don Mariano Marcos Memorial State University 28. University of Philipines	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		29. MOA Sea-Teacher Project 30. Dongkhamxang Teacher Training College 31. Swinburne University of Technology 32. Victoria University 33. University of Southern Queensland 34. PGRI University of Yogyakarta 35. Philippine Normal University 36. Miriam College 37. Jing Hong traning and Vocational High School 38. Xishuangbanna Vocational & Technical College 39. Pu'er Vocational Education Center 40. Yunnan Normal University 41. National Chin-Yi University of Technology 42. Dali University 43. Chuxiong Normal University 44. Yunnan University of Finance and Economics 45. University of Miyazaki 46. Huntington University 47. Sam Houston State University 48. National Pingtung University 49. J iangsu Vocational College of Agriculture and Forestry 50. Pu'er University 51. Yunnan Jiaotong College 52. สถาบันเศรษฐกิจ-การเงิน 53. Sengsavanh College 54. Beijing Institute of Technology 55. The Joint Project for GMS University Consortium 56. Baise University 57. Universiti Teknologi Mara 58. ศูนย์การศึกษาทางไกลสถาบันขงจื้อและศูนย์สอบวัดระดับความรู้ ภาษาจีนในอาเซียน 59. University College of Teacher Education Styria 60. University of Minnesota 61. Tarlac Agricultural University 62. Yuxi Normal University		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		<p>63. Southwest Forestry University 64. Shan Community College 65. Tadulako University 66. Universitas Tidar 67. Universitas Negeri Malang 68. Inje University</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับหน่วยงานภายนอกประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 68 เครือข่าย โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการแลกเปลี่ยนบุคลากรทางการศึกษา แลกเปลี่ยนนักศึกษาการจัดการศึกษา มีการดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนบุคลากรและนักศึกษาระหว่างสถาบันในการฝึกอบรมระยะสั้น ทำให้นักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์การทำงานในต่างประเทศ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักศึกษา และบุคลากร ได้รับการพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอน</p>		
8	<p>ผลการดำเนินงาน กับจำนวน นักศึกษาใหม่</p>	<p>การจัดการกับนักศึกษาใหม่ทั้งนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับระบบและวิธีการรับนักศึกษาที่สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 โดยใช้วิธีการประชาสัมพันธ์ การรับสมัครและการรายงานตัวผ่านช่องทางออนไลน์ 2. จัดการเรียนการสอนและการสอบผ่านระบบออนไลน์ 3. จัดการทดสอบสมรรถนะและทักษะด้านภาษาและคอมพิวเตอร์ผ่านระบบออนไลน์ <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>มหาวิทยาลัยได้ปรับระบบและวิธีการรับนักศึกษาใหม่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 โดยใช้วิธีการประชาสัมพันธ์ การรับสมัครและการรายงานตัวผ่านช่องทางออนไลน์ ส่วนการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่ในด้านการพัฒนาทักษะภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยได้จัดการทดสอบสมรรถนะและทักษะภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ผ่านระบบออนไลน์ก่อนเรียนเพื่อวัดระดับความรู้ให้สามารถนำไปวางแผนการพัฒนาทักษะให้กับนักศึกษาได้อย่างถูกต้อง นักศึกษาได้มีโอกาสพบปะอาจารย์ที่ปรึกษาของตนเองทำให้ได้รับคำแนะนำด้านการเรียนและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาผ่านระบบ Social Network และการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์</p>	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผล การประเมิน
9	ผลการดำเนินงาน การพัฒน สมรรถนะ บัณฑิตเพื่อ ตอบสนอง การพัฒน ประเทศ 4.0	การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาเพื่อตอบสนองการพัฒนาประเทศ 4.0 1. โครงการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา (1) พัฒนาข้อสอบมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) อบรมเสริมความรู้ด้านภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา 2. โครงการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษแก่นักศึกษา (1) เสริมสร้างทักษะทางด้านภาษาอังกฤษด้วยสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ (2) อบรมเสริมความรู้ด้านภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา (3) พัฒนาข้อสอบมาตรฐานด้านภาษาอังกฤษ ผลการดำเนินงาน 1. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมุกดาหารมีทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในด้านการเรียนและการทำงานและการดำเนินชีวิตในยุคของโลกดิจิทัล 2. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมุกดาหารมีทักษะทางด้านภาษาตามเกณฑ์มาตรฐาน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการด้านเรียน การทำงานและการดำเนินชีวิต	5.00	ดีมาก
10	ผลการดำเนินงาน การพัฒน ความเป็นเลิศ ของบัณฑิตให้มี ทักษะของ ศตวรรษที่ 21	ผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนาความเป็นเลิศของนักศึกษาเพื่อให้มีทักษะของศตวรรษที่ 21 ฝึกทักษะให้นักศึกษารู้จักการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์ผลงาน มีความรับผิดชอบต่อสังคม และความรู้ด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล และมีทักษะการทำงานเพื่อตอบสนองการพัฒนาประเทศ 4.0 โดยมีการดำเนินการในลักษณะการจัดโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในด้านวิชาการและเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลให้นักศึกษาทุกคณะได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศและจะช่วยเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาให้รู้จักคิด เรียนรู้ ทำงาน แก้ปัญหาและสื่อสาร เพื่อนำไปใช้ในการเรียนและการทำงานในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5.00	ดีมาก
11	ผลการดำเนินงาน การบ่มเพาะให้ บัณฑิตมีทักษะ เป็นผู้ประกอบการ รุ่นใหม่	การดำเนินงานการบ่มเพาะให้นักศึกษามีทักษะเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการด้านการบ่มเพาะให้นักศึกษามีทักษะเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ โดยมีสำนักนวัตกรรมการศึกษาต่อเนื่องเป็นหน่วยงานที่ขับเคลื่อน มีการจัดทำโครงการที่มุ่งเน้นการพัฒนาและสนับสนุนให้นักศึกษามีทักษะความเป็นผู้ประกอบการ โดยการเตรียมความพร้อมตั้งแต่ยังอยู่ในช่วงวัยเรียนของนักศึกษาและการพัฒนาผู้ประกอบการในท้องถิ่นให้มีศักยภาพในการแข่งขันทางตลาดในระดับสูง ซึ่งที่มีอาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาให้คำปรึกษา ชี้แนะแนวทางรวมไปถึงการสร้างองค์ความรู้	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		<p>ด้วยงานวิจัยใหม่ๆ ไปด้วยกัน อีกทั้งยังเป็นการกระตุ้นให้อาจารย์ที่มีศักยภาพด้านต่างๆ ได้พัฒนางานวิจัยเพื่อตอบโจทย์ในเชิงพาณิชย์ที่เป็นประโยชน์และคุ้มค่าต่องบประมาณในการสนับสนุนลักษณะย้อนกลับไปใช้ประโยชน์ได้ในชุมชนลดปัญหางานวิจัยชิ้นต่างๆ โดยการนำศักยภาพของมหาวิทยาลัยที่มีความแตกต่างและจุดเด่นของมหาวิทยาลัยมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีกิจกรรมที่ดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรมหลัก ศึกษาศักยภาพและวินิจฉัยกลุ่มวิสาหกิจชุมชน/ผู้ประกอบการเดิมและใหม่ของจังหวัดเชียงราย-พะเยา ร่วมกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง 2. กิจกรรมหลัก ประชุมเพื่อวางแผนพัฒนาและยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชน/ผู้ประกอบการเดิมและใหม่ของจังหวัดเชียงราย - พะเยา 3. กิจกรรมหลัก ติดตามประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาและยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชน/ผู้ประกอบการเดิมและใหม่ของจังหวัดเชียงราย - พะเยา 4. กิจกรรมหลัก รายงานผลการดำเนินงานพัฒนาและยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชน/ผู้ประกอบการเดิมและใหม่ของจังหวัดเชียงราย - พะเยา 5. กิจกรรมหลัก ดำเนินการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชน/ผู้ประกอบการเดิมและใหม่ของจังหวัดเชียงราย - พะเยา 6. กิจกรรมหลัก ร้านค้าชุมชน คนพระราชา <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>การจัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานการบ่มเพาะให้นักศึกษามีทักษะเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ทั้ง 6 โครงการ สรุปผลการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการคัดเลือกผลิตภัณฑ์สำหรับการพัฒนาศักยภาพ ทั้งสิ้นจำนวน 10 ผลิตภัณฑ์ แบ่งเป็นจังหวัดเชียงราย 5 ผลิตภัณฑ์ และจังหวัดพะเยา 5 ผลิตภัณฑ์ 2. มีการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชนให้ได้รับการยกระดับอย่างน้อย 1 ระดับ คือ 1) กาแฟคั่วบ้านป่าเมี่ยง 2) กาแฟอินทรีย์บ้านผาแดง 3) กาแฟคุณภาพบ้านปางปูเลาะ 3. กิจกรรมติดตามประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาและยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชน/ผู้ประกอบการเดิมและใหม่ของจังหวัดเชียงราย - พะเยา ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากถูกปรับลดงบประมาณจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด 19 		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผล การประเมิน
		<p>4. มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนท้องถิ่นจังหวัด เชียงราย - พะเยา จำนวน 5 ผลิตภัณฑ์ คือ 1) กาแฟแก้วบ้านป่าเมี่ยง 2) กาแฟอินทรีย์บ้านผาแดง 3) ชาอัสสัมแก้วบ้านป่าเมี่ยง 4) ข้าวไร่ (ลีซู) 5) กาแฟคุณภาพบ้านปางปูเลาะ</p> <p>5. พัฒนาผลิตภัณฑ์จำนวน 5 ผลิตภัณฑ์ คือ 1) กาแฟป่าเมี่ยง 2) ชาป่าเมี่ยง 3) ผลิตภัณฑ์อินทรีย์ชุมชนบ้านป่าเมี่ยง 4) ผลิตภัณฑ์นวัตกรรมบ้านปางปูเลาะ 5) ผลิตภัณฑ์นวัตกรรมบ้านผาแดง</p> <p>6. สร้างช่องทางการตลาดให้กับผู้ประกอบการ โดยช่องทางการขายแบบออนไลน์ E-Commerce</p>		
12	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านภาษาอังกฤษในครั้งแรก	ร้อยละ 22.48 (เกณฑ์ร้อยละ 90 = 5)	1.25	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน
13	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านภาษาอังกฤษหลังการฝึกอบรม	ร้อยละ 73.95 (เกณฑ์ร้อยละ 90 = 5)	4.11	ดี
14	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในครั้งแรก	ร้อยละ 1.47 (เกณฑ์ร้อยละ 90 = 5)	0.08	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน
15	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านคอมพิวเตอร์หลังการฝึกอบรม	ร้อยละ 100 (เกณฑ์ร้อยละ 90 = 5)	5.00	ดีมาก
16	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านภาษาไทยในครั้งแรก	ร้อยละ 24.86 (เกณฑ์ร้อยละ 90 = 5)	1.38	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผล การประเมิน
17	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านภาษาไทยหลังการฝึกอบรม	ร้อยละ 84.51 (เกณฑ์ร้อยละ 90 = 5)	4.70	ดีมาก

จากตารางที่ 2.16 พบว่า ผลการประเมินด้านการบริหารจัดการหน่วยงาน อยู่ระดับดีมาก 13 ข้อ อยู่ระดับดี 1 ข้อ และอยู่ระดับต้องปรับปรุงเร่งด่วน 3 ข้อ โดยส่วนใหญ่เป็นข้อที่มีระดับคะแนนสูงสุด (5.00) ข้อที่มีระดับคะแนนรองลงมา คือ ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านภาษาไทยหลังการฝึกอบรม (4.70) ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านภาษาไทยในครั้งแรก (1.38) และร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านภาษาอังกฤษในครั้งแรก (1.25) ส่วนข้อที่มีระดับคะแนนต่ำสุด คือ ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในครั้งแรก (0.08)

สรุปผลการประเมินด้านการบริหารจัดการหน่วยงาน

ตารางที่ 2.17 ผลการประเมินด้านการบริหารจัดการหน่วยงาน แต่ละตัวชี้วัด และตามค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผล การประเมิน
1	ผลการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสายวิชาการ	1	1	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสายสนับสนุน	1	1	5.00	ดีมาก
3	ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของมหาวิทยาลัย	1	1	5.00	ดีมาก
4	ผลการบริหารจัดการด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนและปฏิบัติงาน	0.5	0.5	5.00	ดีมาก
5	ระดับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านการบริหารจัดการ	0.5	0.5	5.00	ดีมาก
6	ผลการดำเนินงานสร้างเครือข่ายทางวิชาการ (MOU) กับหน่วยงานภายในประเทศ	0.5	0.5	5.00	ดีมาก
7	ผลการดำเนินงานสร้างเครือข่ายทางวิชาการ (MOU) กับหน่วยงานต่างประเทศ	0.5	0.5	5.00	ดีมาก
8	ผลการดำเนินงานกับจำนวนนักศึกษาใหม่	0.5	0.5	5.00	ดีมาก
9	ผลการดำเนินงานการพัฒนาสมรรถนะบัณฑิตเพื่อตอบสนองการพัฒนาประเทศ 4.0	0.5	0.5	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
10	ผลการดำเนินงานการพัฒนาความเป็นเลิศของบัณฑิตให้มีทักษะของศตวรรษที่ 21	0.5	0.5	5.00	ดีมาก
11	ผลการดำเนินงานการบ่มเพาะให้บัณฑิตมีทักษะเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่	0.5	0.5	5.00	ดีมาก
12	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านภาษาอังกฤษในครั้งแรก	0.5	0.125	1.25	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน
13	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านภาษาอังกฤษหลังการฝึกอบรม	0.5	0.411	4.11	ดี
14	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในครั้งแรก	0.5	0.008	0.08	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน
15	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านคอมพิวเตอร์หลังการฝึกอบรม	0.5	0.5	5.00	ดีมาก
16	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านภาษาไทยในครั้งแรก	0.5	0.138	1.38	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน
17	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านภาษาไทยหลังการฝึกอบรม	0.5	0.47	4.70	ดีมาก
ระดับคะแนน/ผลการประเมิน		10	8.652	4.33	ดี

จากตารางที่ 2.17 พบว่า จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ผลการประเมินได้ 8.652 คะแนน ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดี (4.33)

3.2 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ (5 คะแนน)

ผลการประเมินด้านความสำเร็จในการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ ดังตารางที่ 2.18

ตารางที่ 2.18 ผลการประเมินด้านความสำเร็จในการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ ตามตัวชี้วัด

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
1	ความสอดคล้องของวิสัยทัศน์ของหัวหน้าหน่วยงานกับกับผลงานตามวิสัยทัศน์ของหัวหน้าหน่วยงาน	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีภารกิจหลักของการเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ผลิตบัณฑิตที่มีทักษะเด่น มีความรู้ดี มีคุณธรรมและตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่สากล 2) ผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียน 3) ให้บริการวิชาการแก่สังคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของ	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		<p>ประชาชนในท้องถิ่น ประเทศ และภูมิภาคอาเซียน 4) สืบสาน และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น และของชาติ และ 5) พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล โดยมหาวิทยาลัยได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ดังนี้ “เป็นศูนย์กลางการศึกษาเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพท้องถิ่นสู่สากล” ซึ่งวิสัยทัศน์ดังกล่าวสอดคล้องกับทิศทาง การพัฒนามหาวิทยาลัยและสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ดังนี้</p> <p>พันธกิจที่ 1 : ผลิตบัณฑิตที่มีทักษะเด่น มีความรู้ดี มีคุณธรรม และตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่สากล <u>ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับพันธกิจ และเป้าหมาย</u> เป้าหมายที่ 1 : บัณฑิตมีความรู้ มีคุณธรรม มีความสามารถในการคิดเชิงสร้างสรรค์ คิดเชิงวิเคราะห์ และมีสมรรถนะวิชาชีพตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 การยกระดับคุณภาพการศึกษา</p> <p>เป้าหมายที่ 2 : บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 การพัฒนาบุคลากร</p> <p>เป้าหมายที่ 3 : บัณฑิตครูของมหาวิทยาลัย ครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะแห่งศตวรรษที่ 21 มี จิตวิญญาณความเป็นครู เป็นคนเก่ง คนดี มีความรับผิดชอบ รู้เท่าทันเทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลง</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 การผลิตและพัฒนาครู</p> <p>พันธกิจที่ 2 : ผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เพื่อนำไปใช้ ประโยชน์ในท้องถิ่น ประเทศและภูมิภาคอาเซียน <u>ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับพันธกิจ และเป้าหมาย</u> เป้าหมายที่ 4 : ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติและได้รับการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาท้องถิ่น ประเทศและภูมิภาคอาเซียน</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 การพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์</p> <p>พันธกิจที่ 3 : ให้บริการวิชาการแก่สังคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ประเทศและภูมิภาคอาเซียน <u>ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับพันธกิจและเป้าหมาย</u> เป้าหมายที่ 5 : เป็นผู้นำในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็ง</p>		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		<p>มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน และเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านภาษาไทย และวัฒนธรรมไทยสำหรับชาวต่างชาติ</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 การพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>พันธกิจที่ 4 : สืบสาน และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น และของชาติ</p> <p><u>ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับพันธกิจ และเป้าหมาย</u></p> <p>เป้าหมายที่ 6 : เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาของท้องถิ่น และของชาติ</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ 6 การทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>พันธกิจที่ 5 : พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล</p> <p><u>ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับพันธกิจ และเป้าหมาย</u></p> <p>เป้าหมายที่ 7 : เป็นมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีธรรมาภิบาล ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เป็นที่รู้จักและเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติ และนานาชาติ</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ 7 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ</p>		
2	ผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมาย	<p>ผลการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ คือ “เป็นศูนย์กลางการศึกษาเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพท้องถิ่นสู่สากล” และเพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยบรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) ฉบับทบทวนและปรับปรุง พ.ศ. 2561 เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทาง การพัฒนามหาวิทยาลัยและกำหนดเป้าหมายหลักความสำเร็จในการดำเนินงานไว้ จำนวนทั้งสิ้น 7 เป้าหมาย และมีตัวชี้วัดความสำเร็จตามเป้าหมายต่างๆ จำนวนทั้งสิ้น 24 ตัวชี้วัด โดยผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดปี พ.ศ. 2562 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564) ในภาพรวม พบว่า มีตัวชี้วัดที่บรรลุผลสำเร็จ จำนวน 20 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 83.33 และตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุผลสำเร็จ จำนวน 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 16.67 ซึ่งจากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จที่กำหนดไว้ ส่งผลให้วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้บรรลุผลสำเร็จไปด้วย</p>	5.00	ดีมาก

จากตารางที่ 2.18 ผลการประเมินด้านความสำเร็จในการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ พบว่า อยู่ระดับดีมาก ทุกข้อและมีระดับคะแนนสูงสุด (5.00)

สรุปผลการประเมินด้านความสำเร็จในการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์

ตารางที่ 2.19 ผลการประเมินด้านความสำเร็จในการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ แต่ละตัวชี้วัด และตามค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	ความสอดคล้องของวิสัยทัศน์ของหัวหน้าหน่วยงาน กับกับผลงานตามวิสัยทัศน์ของหัวหน้าหน่วยงาน	2	2	5.00	ดีมาก
2	ผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมาย	3	3	5.00	ดีมาก
ระดับคะแนน/ผลการประเมิน		5	5	5.00	ดีมาก

จากตารางที่ 2.19 พบว่า จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ผลการประเมินได้ 5 คะแนน ผลการดำเนินงาน อยู่ระดับดีมาก (5.00)

3.3 ผลการดำเนินงานปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของปีที่ผ่านมา (5 คะแนน)

ผลการประเมินผลด้านการดำเนินงานปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของปีที่ผ่านมา ดังตารางที่ 2.20

ตารางที่ 2.20 ผลการประเมินด้านการดำเนินงานปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของปีที่ผ่านมา ตามตัวชี้วัด

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	การดำเนินงานปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของปีที่ผ่านมา	มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการโดยมีผลการดำเนินการ ดังนี้ 1. ด้านแผนปฏิบัติงานประจำปี 1.1 ควรให้ความสำคัญกับตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์ (แผนปฏิบัติการประจำปี) ที่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย โดยมีการเร่งรัดและกำกับติดตามให้หน่วยงานต่าง ๆ มีการดำเนินการอย่างใกล้ชิดในปีงบประมาณต่อไป	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		<p>ตัวชี้วัดที่ 1.1 ร้อยละของจำนวนบัณฑิตที่มีงานทำในท้องถิ่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ปรับระบบการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของพื้นที่ 2) ให้นำหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ผู้ใช้บัณฑิตเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา <p>ตัวชี้วัดที่ 4.1 จำนวนบทความวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่มีคุณภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) มหาวิทยาลัยได้จัดอบรมบุคลากรพัฒนาทักษะการเขียนบทความวิจัยเพื่อให้ได้ตีพิมพ์ 1 ครั้ง 2) มหาวิทยาลัยสนับสนุนทุนและเงินรางวัลจากกองทุนวิจัยในการตีพิมพ์เผยแพร่บทความ ปีละ 2 รอบ 3) การพัฒนาวารสารวิจัยของมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยของบุคลากรในมหาวิทยาลัย จำนวน 1 วารสาร <p>ตัวชี้วัดที่ 4.2 ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่แล้วเสร็จในงบประมาณที่ผ่านมาและนำไปประโยชน์</p> <p>มหาวิทยาลัยกำหนดมาตรการให้ผลงานวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนต้องมีการนำไปประโยชน์ในท้องถิ่น</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละของจำนวนบัณฑิตที่มีงานทำในท้องถิ่นเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2563 จำนวน ร้อยละ 9.02 2. บัณฑิต มร.ชร. มีทักษะ ความรู้และมีสมรรถนะตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในพื้นที่เพิ่มมากขึ้น 3. บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะการเขียนบทความวิจัยเพื่อให้ได้ตีพิมพ์ในวารสารที่มีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น <p>1.2 ควรมีการบริหารจัดการระบบกลไกในการเบิกจ่ายงบประมาณให้มีความชัดเจนและคล่องตัวเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มอบอำนาจในการบริหารงบประมาณ การเงิน และพัสดุตามคำสั่งมหาวิทยาลัยที่ 527/2564 มอบอำนาจให้รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการสำนักงาน อนุมัติโครงการและดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง จากเงินงบประมาณและเงินรายได้ทุกประเภท ลงนามเอกสารการสั่งซื้อ สั่งจ้าง สั่งเช่า สัญญาซื้อขาย สัญญาจ้างและสัญญาเช่า ในวงเงินไม่เกิน สามแสนบาท 2. หน่วยงานสามารถดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง โดยวิธีการเฉพาะเจาะจง ในวงเงินไม่เกิน ห้าแสนบาท เสนอให้อธิการอนุมัติ 		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		<p>3. ออกประกาศ เรื่องการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม สัมมนา โดยวิธีการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p> <p>4. ออกประกาศกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมและค่าตอบแทน การจัดการเรียนการสอน การอบรม สัมมนา โดยวิธีการผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์</p> <p>5. จัดซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ระบบบริหารงบประมาณและ การเงินการบัญชี ระบบ 3 มิติ</p> <p>6. แจกหนังสือเวียน เรื่องแนวทางปฏิบัติตามกฎกระทรวง กำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือ สนับสนุน (ฉบับที่ 2) จัดกิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการเงินและพัสดุ ให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัย โดยวิธีการ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 2 กิจกรรม ดังนี้</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>1. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการเงิน วิทยากรจากคลังจังหวัดเชียงราย</p> <p>2. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านงานพัสดุ วิทยากรจากคลังจังหวัดเชียงราย และได้จัดทำคู่มือ ปฏิบัติงานด้านการเงินและจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านงานพัสดุ แจก ให้กับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นแนวทางในการเบิกจ่าย</p> <p>2. ด้านการบริหารงานตามพันธกิจ</p> <p>2.1 ควรมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในทุกรูปแบบทั้งแบบออนไลน์ และออฟไลน์ รวมทั้งการจัดทีมงานแนะนำแนวทางการศึกษาต่อในแต่ละ สาขาวิชาให้กับโรงเรียนต่าง ๆ ในกลุ่มเป้าหมายอย่างกว้างขวางหรือ สร้างเครือข่ายเพื่อให้มีนักศึกษาเพิ่มมากขึ้นและเป็นไปตามแผนรับ</p> <p>1. ได้จัดส่งประกาศรับสมัครนักศึกษา ส่งไปโรงเรียนเดิมที่ นักศึกษาเคยเรียน โดยดูจากสถิติจำนวนนักศึกษา 100 ลำดับแรกที่ กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัย</p> <p>2. จัดทำลิงค์สถิติจำนวนนักเรียนที่สมัครโดยอัพเดทข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันให้คนบติทุกคนได้รับทราบข้อมูลสถานการณ์จำนวน นักเรียนที่สมัครได้ตลอด 24 ชั่วโมง</p> <p>3. ร่วมกับคณะครุศาสตร์ในการรับสมัครนักเรียนเพื่อให้โควตา ในการเข้าศึกษาคณะครุศาสตร์</p>		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		<p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>1. ส่งประกาศรับสมัครนักศึกษา ส่งไปโรงเรียนเดิมที่นักศึกษาเคยเรียน โดยดูจากสถิติจำนวนนักศึกษา 100 ลำดับแรกที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัย</p> <p>2. คณะมีข้อมูลสถิติจำนวนนักศึกษาที่สมัครเพื่อวางแผนการรับสมัครต่อไป</p> <p>3. มีนักศึกษาที่ได้โควตาเข้าศึกษาต่อในคณะครุศาสตร์</p> <p>2.2 ควรวางแผนปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพมากขึ้นหรือพัฒนาหลักสูตรใหม่ที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นและสังคม รวมทั้งหลักสูตรระยะสั้นและหลักสูตรที่ไม่รับปริญญา (Nondegree Program)</p> <p>การปรับปรุงหลักสูตรหรือพัฒนาหลักสูตรใหม่เป็นหน้าที่ของคณะ/สำนักวิชา/วิทยาลัย ที่เป็นหน่วยงานจัดการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นหน่วยงานมีหน้าที่สนับสนุนการจัดทำหลักสูตร การตรวจสอบหลักสูตรว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิหรือไม่ และเป็นไปตามเกณฑ์ที่ อว.กำหนดหรือไม่ รวมถึงกระบวนการนำเสนอในการประชุมคณะกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อพิจารณา ส่วนหลักสูตรระยะสั้นและหลักสูตรที่ไม่รับปริญญา (Nondegree Program) อยู่ในความรับผิดชอบของสถาบันการเรียนรู้ตลอดชีวิตรับผิดชอบการจัดทำหลักสูตร</p> <p>2.3 ควรมีกลไกขับเคลื่อนและให้การสนับสนุนเพื่อให้อาจารย์มีผลงานวิจัยเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งมีการวางแผนและพัฒนางานวิจัย เพื่อให้อาจารย์ขอรับการสนับสนุนทุนวิจัยจากงบประมาณภายนอกเพิ่มมากขึ้น</p> <p>1. สถาบันวิจัยและพัฒนา มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ในการทำวิจัยในลักษณะต่อเนื่อง</p> <p>2. สถาบันวิจัยและพัฒนาได้ดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์มีการสร้างผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จัดอบรมพัฒนาศักยภาพอาจารย์ในการทำวิจัยและการทำวิจัยรับใช้สังคมเพื่อส่งเสริมการสร้างสรรคผลงานวิชาการรับใช้สังคมและหรือพัฒนางานที่มีอยู่เดิมสู่การใช้ประโยชน์เพิ่มมากขึ้น</p> <p>3. สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้มีการดำเนินการจัดกิจกรรมการเสวนาทางวิชาการ “การพัฒนาข้อเสนอโครงการเพื่อรับทุนสนับสนุนการทำวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก” เพื่อเพิ่มศักยภาพการเขียนหรือพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย</p>		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		<p>ในการเสนอขอรับทุนสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก รวมถึงเปิดโอกาสให้บุคลากรได้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัยให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการทุนของหน่วยบริหารจัดการทุนและนวัตกรรม (PMU) จากผู้วิทยากร เพื่อใช้เป็นแนวทางการเขียนหรือพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยในการเสนอขอรับทุนสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สถาบันวิจัยและพัฒนา มีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคือเป็นปัจจุบัน และมีการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนอย่างต่อเนื่อง 2. อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีศักยภาพการเขียนหรือพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย สามารถเสนอขอรับทุนสนับสนุน 3. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีคลังแผนงานการวิจัยที่มีคุณภาพมากขึ้นสอดคล้องกับการบริหารจัดการทุนของหน่วยบริหารจัดการทุนและนวัตกรรม (PMU) เปิดโอกาสให้ได้รับทุนสนับสนุนการทำวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกเพิ่มมากขึ้น 2.4 ควรผลักดันให้หน่วยงานต่าง ๆ มีการวางแผนให้มีโครงการและกิจกรรมที่มีรายได้จากการบริการวิชาการ และสิทธิประโยชน์ทั้งจากภายในและภายนอกให้เพิ่มมากขึ้น 1. มหาวิทยาลัยได้ผลักดันให้หน่วยงานจัดทำหลักสูตร Upskill /Reskill ให้กับบุคลากรภาครัฐ เอกชนและประชาชนที่ต้องการพัฒนาความรู้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอาชีพ หรือหรือนำความรู้ไปสร้างรายได้เพิ่มให้กับตนเอง โดยในปีงบประมาณ 2564 2. มหาวิทยาลัยได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับจังหวัด และได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากจังหวัดเพื่อนำมาดำเนินงานด้านการบริการวิชาการแก่สังคมและพัฒนามหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>มหาวิทยาลัยมีรายรับจากการให้บริการวิชาการแก่หน่วยงานภายนอกเพิ่มขึ้นจำนวน 1,533,540.91 บาท สร้างความมั่นคงทางการเงินของมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้นจากเดิมที่พึ่งพิงจากงบประมาณแผ่นดินและรายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษา</p> <p>2.5 ควรพัฒนาต่อยอดศูนย์การเรียนรู้เชียงใหม่ที่มีอยู่เดิม ให้มีอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้ได้มาตรฐานเพื่อจัดกิจกรรมการฝึกอบรม การท่องเที่ยวเชิงเกษตรและการเรียนรู้ที่ยั่งยืนสำหรับนักศึกษา นักท่องเที่ยว และบุคคลในชุมชนท้องถิ่น</p>		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		<p>มีการออกแบบภูมิทัศน์พื้นที่ภายในศูนย์การเรียนรู้ฯ เชื่อมโยงตัวอาคารเดิม และจุดเรียนรู้ทั้ง 7 จุดเรียนรู้ จัดวางระบบน้ำภายในศูนย์ และปรับปรุงภูมิทัศน์ เพื่อให้พร้อมในการให้บริการ พัฒนาหลักสูตรการอบรมสำหรับให้ความรู้กับประชาชน และทดลองการจัดทริปท่องเที่ยวเชิงเกษตร Half Day Trip และ One Day Trip</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แบบแผนการจัดภูมิทัศน์พื้นที่ภายในศูนย์การเรียนรู้ฯ (Master Plan) 2. หลักสูตรการอบรมสำหรับนักศึกษา นักท่องเที่ยวและบุคคลในชุมชนท้องถิ่น จำนวน 3 หลักสูตร 3. แบบแผนการท่องเที่ยวเชิงเกษตรแบบ Half Day Trip และ One Day Trip <p>3. ด้านการบริหารจัดการหน่วยงานและการบริหารความเสี่ยง</p> <p>3.1 ควรมีการสังเคราะห์ภาระงานของบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับภารกิจและอัตรากำลังที่มี จากข้อค้นพบมหาวิทยาลัยมีบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 550 คน ซึ่งมากกว่าบุคลากรสายวิชาการที่มีอยู่ จำนวน 471 คน</p> <p>มหาวิทยาลัยได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาวิเคราะห์ภาระงานของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนของแต่ละหน่วยงาน เพื่อจัดอัตรากำลังที่เหมาะสมกับภาระงาน</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>มหาวิทยาลัยได้กำหนดนโยบายจำกัดการรับบุคลากรทดแทนอัตราที่ลาออกหรือเกษียณอายุราชการ กรณีวิเคราะห์แล้วพบว่าหน่วยงานนั้นมีบุคลากรสายสนับสนุนที่สามารถสามารถทำงานแทนอัตราที่ลาออกได้ และกรณีสายวิชาการจะอนุมัติให้จ้างทดแทนได้ให้เฉพาะกรณีเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และเป็นสาขาที่ขาดแคลนเท่านั้น</p> <p>3.2 ควรบูรณาการหน่วยงานที่สภามหาวิทยาลัยจัดตั้งขึ้นที่มีภารกิจใกล้เคียงกันไปบูรณาการเข้าด้วยกัน จะทำให้มีหน่วยงานลดลงเพื่อให้หน่วยงานได้ใช้ทรัพยากรร่วมกัน มีความเข้มแข็งและมีเอกภาพในการบริหารจัดการมากขึ้น</p> <p>คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการทบทวนและปรับเปลี่ยนการดำเนินงานของหน่วยงานภายในให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยการปรับโครงสร้างมหาวิทยาลัย</p>		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		<p>และบูรณาการหน่วยงานที่มีภารกิจใกล้เคียงกันยุบรวมด้วยกันและเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อขอความเห็นชอบ ในคราวประชุมครั้งที่ 8/2564 วันที่ 21 พฤษภาคม 2564</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>สภามหาวิทยาลัยมีมติเห็นชอบโครงสร้างมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในคราวประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 8/2564 วันที่ 21 พฤษภาคม 2564 มหาวิทยาลัยจึงได้ดำเนินการยุบรวมหน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี 2 หน่วยงาน และควบรวมหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการบริการวิชาการให้เป็นหน่วยงานใหม่ 1 หน่วยงาน และอยู่ระหว่างการศึกษาคู่ข้อมูลเพื่อเตรียมการควบรวมหน่วยงานต่อไป</p> <p>4. ด้านความพึงพอใจต่อการบริหารงาน</p> <p>4.1 ผู้บริหารควรมีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความขัดแย้งภายในองค์กร เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันมากขึ้น</p> <p>เมื่อพบว่าเกิดความขัดแย้งขึ้น ในองค์กร มหาวิทยาลัยจะใช้วิธีการเจรจาประนีประนอมและสร้างความเข้าใจเพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันได้ต่อไป</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>เรื่องร้องเรียนและการเกิดปัญหาความขัดแย้งลดลง</p> <p>4.2 ควรมีการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่และการจัดหาบุคลากร อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น</p> <p>มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายให้มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันทั้งด้านบุคลากร อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>มีการจัดทำหลักสูตรแบบบูรณาการร่วมกันระหว่างคณะ เพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกันทั้งอาจารย์ผู้สอน ห้องปฏิบัติการ และอาคารสถานที่ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตร บธ.บ. สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (มี 6 แขนงวิชา) 2. หลักสูตร นศ.บ. สาขาวิชานิติศาสตร์ (มี 3 แขนงวิชา) <p>5. ด้านอื่น ๆ</p> <p>5.1 ควรมีการพัฒนาและบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่จะนำมาใช้ในการสร้างหลักสูตรหรือการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นพลวัตความต้องการของสังคมและสถานการณ์ปัจจุบัน</p>		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		<p>สำนักวิทยบริการฯ ได้พัฒนา Mobile Application เพื่อให้ นักศึกษาได้รับข่าวสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการสอบ BIT,EIT และ ข่าวสารอื่น ๆ</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>ตอนนี้ Application สามารถทำงานได้ในระบบปฏิบัติการ Android เท่านั้น</p> <p>5.2 ควรเร่งรัดในการเพิ่มศักยภาพบุคลากรสายวิชาการให้มีคุณวุฒิ และตำแหน่งวิชาการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p>มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้มีการเพิ่มคุณวุฒิและตำแหน่งวิชาการ โดยการสนับสนุนทุนศึกษาต่อเนื่องจากปี 2563 จำนวน 30 ทุน และ ทุนใหม่ ซึ่งดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร ปี 2564 โดยการให้ทุน ศึกษาต่อและสนับสนุนทุนในการจัดทำผลงานทางวิชาการ การพัฒนา ศักยภาพบุคลากรสายวิชาการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การเพิ่มคุณวุฒิ <ul style="list-style-type: none"> - ทุนศึกษาต่อ (ต่อเนื่อง) ระดับปริญญาโท จำนวน 1 ทุน ระดับปริญญาเอก จำนวน 29 ทุน - สำเร็จการศึกษาปริญญาเอก จำนวน 5 ราย - ทุนใหม่ ปี พ.ศ. 2564 เป็นระดับปริญญาเอก 5 ทุน 2. การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 70 ราย ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างดำเนินการ - ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 20 ทุน - รองศาสตราจารย์ จำนวน 7 ทุน - ได้รับการดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 42 ราย รองศาสตราจารย์ 1 ราย <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย ด้านคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ ปีการศึกษา 2563 ดังนี้ (คะแนนเต็ม 5)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก คะแนนอิงเกณฑ์ = 4.80 2. อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คะแนนอิงเกณฑ์ = 2.83 <p>5.3 ควรสนับสนุนส่งเสริมการจัดทำหลักสูตรและหรือรายวิชาที่มี</p>		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		<p>ความร่วมมือกับสถานประกอบการ เพื่อผลิตบัณฑิตเข้าสู่ตลาดแรงงาน และมีงานทำเพิ่มมากขึ้น</p> <p>การปรับปรุงหลักสูตรหรือพัฒนาหลักสูตรใหม่เป็นหน้าที่ของคณะ/สำนักวิชา ซึ่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดทำหลักสูตร การตรวจสอบ รวมถึงกระบวนการนำเสนอในการประชุมคณะกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อพิจารณา ส่วนการจัดทำหลักสูตรและหรือรายวิชาที่มีความร่วมมือกับสถานประกอบการ เพื่อผลิตบัณฑิตเข้าสู่ตลาดแรงงานและมีงานทำเพิ่มมากขึ้นนั้น คณะ/สำนักวิชาเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดทำ การทำความร่วมมือกับสถานประกอบการ คณะ/สำนักวิชา/วิทยาลัย เป็นผู้ดำเนินการทั้งหมด เนื่องจากคณะ/สำนักวิชา/วิทยาลัย จะเป็นผู้ดำเนินการส่งตัวนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์ตามสถานประกอบการต่าง ๆ</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>หลักสูตรก่อนที่นำเสนอคณะกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อพิจารณาได้ผ่านการตรวจสอบจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>5.4 ควรเตรียมการพัฒนาระบบคุณภาพการศึกษาจากระบบ IQA (Internal Quality Audit) เป็นระบบ EdPEX (Education Criteria for Performance Excellence) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพองค์กรของ TQA (Thailand Quality Award)</p> <p>มหาวิทยาลัยอยู่ระหว่างการเตรียมการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาไปสู่มาตรฐานสากล โดยเป็นนโยบายสำคัญที่บรรจุไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570) โดยได้กำหนดแนวทางดำเนินงานไว้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ระดับหลักสูตร จะนำระบบ AUNQA เข้ามาใช้ โดยคาดว่า จะมีหลักสูตรนำร่องที่จะดำเนินการในปีแรก (ปีการศึกษา 2566) ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของจำนวนหลักสูตรทั้งหมด 2) ระดับคณะและมหาวิทยาลัย จะนำระบบ EdPEX (Education Criteria for Performance Excellence) เข้ามาใช้ในปีการศึกษา 2567 <p>ผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อบรมเพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจแก่คณาบดี จำนวน 1 ครั้ง 2. จัดทำแผนการดำเนินงานเสนอต่อ ผู้บริหาร CEO 		

จากตารางที่ 2.20 พบว่า ผลการดำเนินงานปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของปีที่ผ่านมา อยู่ระดับดีมาก (5.00)

สรุปผลการประเมินด้านผลการดำเนินงานปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของปีที่ผ่านมา

ตารางที่ 2.21 สรุปผลการประเมินด้านผลการดำเนินงานปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของปีที่ผ่านมา แต่ละตัวชี้วัด และตามค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	การดำเนินงานปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
ระดับคะแนน/ผลการประเมิน		5	5	5.00	ดีมาก

จากตารางที่ 2.21 พบว่า จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ผลการประเมินได้ 5 คะแนน ผลการดำเนินงาน อยู่ระดับดีมาก (5.00)

3.4 การบริหารความเสี่ยง (10 คะแนน)

ผลการประเมินด้านการบริหารความเสี่ยง ดังตารางที่ 2.22

ตารางที่ 2.22 ผลการประเมินด้านการบริหารความเสี่ยง ตามตัวชี้วัด

ที่	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	การวิเคราะห์ความเสี่ยง	3.4.1 การวิเคราะห์ความเสี่ยง (ระบุตามกิจกรรมที่ได้ดำเนินการ พร้อมผลการดำเนินงาน) (1) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับคุณภาพการศึกษา ความเสี่ยงด้านการรับนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (2) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนยังไม่ได้รับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น บุคลากรบางส่วนขาดทักษะและความชำนาญในงานที่ได้รับมอบหมาย (3) ความเสี่ยงด้านการเงิน ได้แก่ รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาลดลง และค่าใช้จ่ายคงที่ (Fix cost) เพิ่มขึ้น	5.00	ดีมาก

ที่	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		(4) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ ได้แก่ การตรวจรับงานที่ยังไม่แล้วเสร็จและมีการจ่ายเงินให้กับผู้รับจ้าง		
2	แผนการบริหารความเสี่ยง	<p>1. การรับนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p>1.1 ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีความหลากหลายทันสมัย และตรงกับความต้องการของผู้เรียน</p> <p>1.2 เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้มากยิ่งขึ้น</p> <p>1.3 ปรับปรุงกระบวนการและวิธีการคัดเลือกการรับนักศึกษา ให้มีความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกต่อนักศึกษาเพื่อให้ง่ายต่อการเข้าศึกษาต่อ</p> <p>1.4 เพิ่มช่องทางการรับนักศึกษา เช่น การใช้ระบบการรับสมัครแบบโควต้าให้มากยิ่งขึ้น</p> <p>1.5 ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มนักเรียนที่สนใจเข้าเรียน ต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เพื่อเป็นการวางแผนส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>1.6 ประสานงานกับสถานศึกษาเพื่อสร้างเครือข่ายในการดำเนินกิจกรรมและเป็นการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยไปในตัว</p> <p>1.6 ส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาระบบกลไกในการรับนักศึกษา เพื่อให้เกิดการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย</p> <p>2. บุคลากรสายสนับสนุนยังไม่ได้รับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น</p> <p>2.1 ฝึกอบรมทักษะการเขียนผลงานเพื่อขอรับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น</p> <p>2.2 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนงบประมาณให้กับบุคลากรเพื่อใช้ในการจัดทำผลงานการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น</p> <p>2.3 มหาวิทยาลัยได้จัดทำคลินิกการทำผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยมีผู้เชี่ยวชาญในการให้ความช่วยเหลือ</p> <p>3. บุคลากรบางส่วนขาดทักษะและความชำนาญในงานที่ได้รับผิดชอบ</p> <p>3.1 มหาวิทยาลัยมีกระบวนการและแนวทางในการเพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน</p> <p>3.2 กำหนดและจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับภาระงาน</p> <p>3.3 เร่งพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความชำนาญและความรู้เฉพาะในงาน</p>	4.00	ดี

ที่	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน																									
		<p>3.4 ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนำเทคโนโลยีมาช่วยในการพัฒนาทักษะการทำงานของบุคลากร เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ</p> <p>4. รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาลดลงเนื่องจากจำนวนนักศึกษาแรกเข้ามีจำนวนลดลง</p> <p>4.1 เพิ่มช่องทางในการหารายได้จากช่องทางอื่น เพื่อทดแทนรายได้จากค่าธรรมเนียมที่ลดลง</p> <p>4.2 วางแผนและกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาจำนวนนักศึกษาแรกเข้าลดลง ทั้งในระยะสั้น ระยะยาว เพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้น</p> <p>4.3 วางแผนการบริหารจัดการรายได้ที่ลดลงให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินงาน</p> <p>4.4 เร่งรัดและส่งเสริมการประชาสัมพันธ์หรือสร้างแรงจูงใจให้ผู้สนใจเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยให้มากยิ่งขึ้น เพื่อก่อให้เกิดการเพิ่มขึ้นของรายได้</p> <p>5. ค่าใช้จ่ายคงที่ (Fix cost) เพิ่มสูงขึ้น</p> <p>5.1 เพิ่มมาตรการประหยัดไฟฟ้าในมหาวิทยาลัย</p> <p>5.2 ปรับปรุงระบบการจ้างเหมาทำความสะอาด</p> <p>5.3 ปรับระบบการจ้างบุคลากรของมหาวิทยาลัย</p> <p>6. การตรวจรับงานที่ยังไม่แล้วเสร็จและมีการจ่ายเงินให้กับผู้รับจ้าง</p> <p>6.1 อบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่พัสดุ</p>																											
3	การประเมินการบริหารความเสี่ยง	<p>3.4.3 การประเมินการบริหารความเสี่ยง</p> <table border="1" data-bbox="491 1442 1109 2069"> <thead> <tr> <th data-bbox="491 1442 746 1615">ประเด็นความเสี่ยง</th> <th data-bbox="746 1442 823 1615">โอกาส</th> <th data-bbox="823 1442 900 1615">ผลกระทบ</th> <th data-bbox="900 1442 1011 1615">ค่า คะแนน ความเสี่ยง</th> <th data-bbox="1011 1442 1109 1615">ระดับ ความ เสี่ยง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="491 1615 746 1738">1. การรับนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</td> <td data-bbox="746 1615 823 1738">5</td> <td data-bbox="823 1615 900 1738">4</td> <td data-bbox="900 1615 1011 1738">20</td> <td data-bbox="1011 1615 1109 1738">สูงมาก</td> </tr> <tr> <td data-bbox="491 1738 746 1861">2. บุคลากรสายสนับสนุนยังไม่ได้รับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น</td> <td data-bbox="746 1738 823 1861">4</td> <td data-bbox="823 1738 900 1861">4</td> <td data-bbox="900 1738 1011 1861">16</td> <td data-bbox="1011 1738 1109 1861">สูง</td> </tr> <tr> <td data-bbox="491 1861 746 1984">3. บุคลากรบางส่วนขาดทักษะและความชำนาญในงานที่ได้รับมอบหมาย</td> <td data-bbox="746 1861 823 1984">5</td> <td data-bbox="823 1861 900 1984">2</td> <td data-bbox="900 1861 1011 1984">10</td> <td data-bbox="1011 1861 1109 1984">สูง</td> </tr> <tr> <td data-bbox="491 1984 746 2069">4. รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาลดลงเนื่องจาก</td> <td data-bbox="746 1984 823 2069">5</td> <td data-bbox="823 1984 900 2069">2</td> <td data-bbox="900 1984 1011 2069">10</td> <td data-bbox="1011 1984 1109 2069">สูง</td> </tr> </tbody> </table>	ประเด็นความเสี่ยง	โอกาส	ผลกระทบ	ค่า คะแนน ความเสี่ยง	ระดับ ความ เสี่ยง	1. การรับนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	5	4	20	สูงมาก	2. บุคลากรสายสนับสนุนยังไม่ได้รับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	4	4	16	สูง	3. บุคลากรบางส่วนขาดทักษะและความชำนาญในงานที่ได้รับมอบหมาย	5	2	10	สูง	4. รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาลดลงเนื่องจาก	5	2	10	สูง	5.00	ดีมาก
ประเด็นความเสี่ยง	โอกาส	ผลกระทบ	ค่า คะแนน ความเสี่ยง	ระดับ ความ เสี่ยง																									
1. การรับนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	5	4	20	สูงมาก																									
2. บุคลากรสายสนับสนุนยังไม่ได้รับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	4	4	16	สูง																									
3. บุคลากรบางส่วนขาดทักษะและความชำนาญในงานที่ได้รับมอบหมาย	5	2	10	สูง																									
4. รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาลดลงเนื่องจาก	5	2	10	สูง																									

ที่	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ				ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		จำนวนนักศึกษาแรกเข้ามี จำนวนลดลง					
		5. ค่าใช้จ่ายคงที่ (Fix cost) เพิ่มสูงขึ้น	4	3	12	สูง	
		6. การตรวจรับงานที่ยังไม่ แล้วเสร็จและมีการจ่ายเงิน ให้กับผู้รับจ้าง	3	4	12	สูง	
		<p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงตามพันธกิจในแต่ละด้านตามระบบการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย ผลการดำเนินงานมีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง พบว่า ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมากและสูงในแต่ละพันธกิจ มีดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับคุณภาพการศึกษา มีประเด็นความเสี่ยงด้านการรับนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด <ol style="list-style-type: none"> 1.2 ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนยังไม่ได้รับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น บุคลากรบางส่วนขาดทักษะและความชำนาญในงานที่ได้รับมอบหมาย 1.3 ความเสี่ยงด้านการเงิน ได้แก่ รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาลดลง และค่าใช้จ่ายคงที่ (Fix cost) เพิ่มสูงขึ้น 1.4 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ ได้แก่ การตรวจรับงานที่ยังไม่แล้วเสร็จและมีการจ่ายเงินให้กับผู้รับจ้าง 2. มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงโดยจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและดำเนินการตามแผนที่กำหนดผลการประเมินการบริหารความเสี่ยงในแต่ละประเด็น ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 ประเด็นความเสี่ยงเรื่อง การรับนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด มีการจัดการความเสี่ยงด้วยวิธีการลดความเสี่ยง (Treat) โดยการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีความหลากหลายทันสมัยและตรงกับความต้องการของผู้เรียน เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้มากยิ่งขึ้น รวมถึงการปรับปรุงระบบการและวิธีการคัดเลือกการรับนักศึกษาให้มีความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกต่อนักศึกษาเพื่อให้ง่ายต่อการเข้าศึกษาต่อ ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มนักเรียนที่สนใจเข้าเรียนต่อในมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นการวางแผนส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย รวมถึง 					

ที่	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
		<p>สร้างเครือข่ายกับสถานศึกษา และส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้น การพัฒนาระบบและกลไกการรับนักศึกษา ผลการประเมินการบริหาร ความเสี่ยงพบว่า ความเสี่ยงลดลงเหลืออยู่ระดับปานกลาง</p> <p>2.2 ประเด็นความเสี่ยงเรื่อง บุคลากรสายสนับสนุนยังไม่ได้รับ การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น มีการจัดการความเสี่ยงด้วยวิธีการลด ความเสี่ยง (Treat) และการหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Temomate) โดยการ จัดโครงการฝึกอบรมทักษะการเขียนผลงานเพื่อขอรับ การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ส่งเสริมสนับสนุนงบประมาณเพื่อใช้ใ นการจัดทำผลงานการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น รวมถึงการจัดทำคลินิก การทำงานโดยมีผู้เชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษาและให้ความช่วยเหลือ ผลการประเมินการบริหารความเสี่ยงพบว่า ความเสี่ยงลดลง เหลืออยู่ระดับปานกลาง</p> <p>2.3 ประเด็นความเสี่ยงเรื่องบุคลากรบางส่วนขาดทักษะและ ความชำนาญในงานที่ได้รับผิดชอบ มีการจัดการความเสี่ยงด้วย วิธีการกระจายความเสี่ยง (Tranfer) โดยการกำหนดและจัดสรร บุคลากรให้เหมาะสมกับภาระงาน เร่งพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความชำนาญและความรู้เฉพาะในงาน ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงาน ภายใต้มหาวิทยาลัยนำเทคโนโลยีมาช่วยในการพัฒนาทักษะ การทำงานของบุคลากร เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ ผลการประเมินการบริหารความเสี่ยงพบว่า ความเสี่ยงลดลง เหลืออยู่ในระดับปานกลาง</p> <p>2.4 ประเด็นความเสี่ยงเรื่องรายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษา ลดลงเนื่องจากจำนวนนักศึกษาแรกเข้ามีจำนวนลดลง มีการจัดการ ความเสี่ยงด้วยวิธีการลดความเสี่ยง (Treat) โดยการเพิ่มช่องทางใ นการหารายได้จากช่องทางอื่น เพื่อทดแทนรายได้จากค่าธรรมเนียม ที่ลดลง วางแผนและกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาจำนวน นักศึกษาแรกเข้าลดลง ทั้งในระยะสั้น ระยะยาว เพื่อลดผลกระทบ ที่เกิดขึ้น วางแผนการบริหารจัดการรายได้ที่ลดลงให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินงาน เร่งรัดและส่งเสริม การประชาสัมพันธ์ หรือสร้างแรงจูงใจให้ผู้สนใจเข้าศึกษาต่อใ นมหาวิทยาลัยให้มากยิ่งขึ้น เพื่อก่อให้เกิดการเพิ่มขึ้นของรายได้ ผลการประเมินการบริหารความเสี่ยงพบว่า ความเสี่ยงลดลง เหลืออยู่ในระดับปานกลาง</p> <p>2.5 ประเด็นความเสี่ยงเรื่อง ค่าใช้จ่ายคงที่ (Fix cost) เพิ่ม สูงขึ้น มีการจัดการความเสี่ยงด้วยวิธีการลดความเสี่ยง (Treat) เพิ่ม</p>		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
		<p>มาตรการประหยัดไฟฟ้าในมหาวิทยาลัย ปรับปรุงระบบการจ้างเหมาทำความสะอาด ปรับระบบการจ้างบุคลากรของมหาวิทยาลัย ผลการประเมินการบริหารความเสี่ยงพบว่า ความเสี่ยงลดลงเหลืออยู่ในระดับปานกลาง</p> <p>2.6 ประเด็นความเสี่ยงเรื่อง การตรวจรับงานที่ยังไม่แล้วเสร็จและมีการจ่ายเงินให้กับผู้รับจ้าง มีการจัดการความเสี่ยงด้วยวิธีการลดความเสี่ยง (Treat) โดยการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่พัสดุ ผลการประเมินการบริหารความเสี่ยงพบว่า ความเสี่ยงลดลงเหลืออยู่ในระดับปานกลาง</p> <p>3. มหาวิทยาลัยนำความเสี่ยงที่วิเคราะห์ได้ทั้ง 6 ประเด็นความเสี่ยงมาจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง เพื่อจัดการความเสี่ยงให้ลดลง โดยจะมีการติดตามผลการบริหารความเสี่ยงหลังจากที่ได้ดำเนินการตามแผนไปแล้ว 6 เดือน</p> <p>ปัญหาและอุปสรรคของหน่วยงานที่สำคัญ</p> <p>3.1 การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่อการจัดกิจกรรมในการวิเคราะห์ความเสี่ยงร่วมกันของบุคลากรส่งผลให้การบริหารความเสี่ยงไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p>3.1 การสื่อสารให้กับบุคลากรเข้าใจถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงยังไม่ทั่วถึงในทุกระดับ เพื่อจะได้เข้าใจอย่างถูกต้องและนำแนวทางการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด</p>		

จากตารางที่ 2.22 พบว่า ผลการประเมินด้านการบริหารความเสี่ยง อยู่ระดับดีมาก 2 ข้อ และอยู่ระดับดี 1 ข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การวิเคราะห์ความเสี่ยง และการประเมินการบริหารความเสี่ยง (5.00) รองลงมา คือ แผนการบริหารความเสี่ยง (4.00)

สรุปผลการประเมินด้านการบริหารความเสี่ยง

ตารางที่ 2.23 ผลการประเมินด้านการบริหารความเสี่ยง แต่ละตัวชี้วัด และตามค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน	ผลการประเมิน
1	การวิเคราะห์ความเสี่ยง	3	3	5.00	ดีมาก
2	แผนการบริหารความเสี่ยง	4	3.2	4.00	ดี
3	การประเมินการบริหารความเสี่ยง	3	3	5.00	ดีมาก
ระดับคะแนน/ผลการประเมิน		10	9.2	4.60	ดีมาก

จากตารางที่ 2.23 พบว่า ด้านการบริหารความเสี่ยง จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ผลการประเมินได้ 9.2 คะแนน ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.60)

ปัญหาและอุปสรรคของหน่วยงานที่สำคัญ

การเปลี่ยนแปลงที่มาจากปัจจัยภายนอก เช่น โควิด-19 จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผนการรับในบางสาขาวิชา

4. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี (10 คะแนน)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.47 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 41.57 และประเภทผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคลากรสายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 54.10 รองลงมาเป็นบุคลากรสายวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 40.77 และผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 5.13 ตามลำดับ

ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย ดังตารางที่ 2.24

ตารางที่ 2.24 ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี ตามตัวชี้วัด

ที่	ตัวชี้วัด	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ผล การประเมิน
ด้านคุณภาพการบริหารงาน				
1	ความสามารถและทักษะในการบริหารให้บุคลากรดำเนินงานตามนโยบายและแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.13	0.85	มาก
2	ความสามารถจัดหาและระดมทรัพยากรและบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	4.05	0.87	มาก
3	ความสามารถและทักษะในการบริหารงานบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.06	0.86	มาก
4	ความสามารถในการบริหารจัดการความขัดแย้ง	4.01	0.96	มาก
5	ความสามารถในการเสริมแรงให้กำลังใจผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน	4.13	0.90	มาก
6	ความสามารถในการพูดโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นด้วย ยอมรับ คล้อยตามอย่างมีเหตุมีผล	4.16	0.85	มาก
7	ความสัมพันธ์อันดีกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอก	4.31	0.82	มาก
8	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ	4.11	0.88	มาก
9	เป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและทันสมัยชัดเจน	4.14	0.90	มาก
10	เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนา	4.10	0.94	มาก
	เฉลี่ย	4.12	0.78	มาก
ด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร				
1	การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอก	4.28	0.84	มาก
2	มีคุณธรรมเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	4.28	0.84	มาก
3	อุทิศตนในการปฏิบัติงานและมีความเสียสละเป็นที่ประจักษ์	4.30	0.83	มาก
4	รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง วางตัวได้ถูกต้องตามกาลเทศะ	4.31	0.84	มาก
5	ความเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์	4.44	0.80	มาก
	เฉลี่ย	4.32	0.76	มาก

ที่	ตัวชี้วัด	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ผล การประเมิน
ด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล				
1	ใช้กฎ ข้อบังคับ ระเบียบต่างๆ อย่างเป็นธรรมและเสมอภาค	4.12	0.88	มาก
2	ยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม ความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ ความอดทน ขยันหมั่นเพียร ความมีระเบียบวินัย	4.26	0.86	มาก
3	เป็นสังคมที่เปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา มีระบบและกลไกการทำงานที่ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	4.11	0.91	มาก
4	เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและร่วมแสดงทัศนะ	4.14	0.87	มาก
5	แสดงความรับผิดชอบและตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์	4.22	0.88	มาก
6	ใช้ทรัพยากรในการบริหารงานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประหยัด และคุ้มค่า	4.12	0.89	มาก
เฉลี่ย/ผลการประเมิน		4.16	0.82	มาก

จากตารางที่ 2.24 พบว่า ด้านคุณภาพในการบริหารงาน มีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก (4.12) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความสัมพันธ์อันดีกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอก (4.31) รองลงมา คือ ความสามารถในการพูดโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นด้วย ยอมรับ คล้อยตามอย่างมีเหตุมีผล (4.16) และเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ กว้างไกลและทันสมัยชัดเจน (4.14) ตามลำดับ

ด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร ความพึงพอใจอยู่ระดับมาก (4.32) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ (4.44) รองลงมา คือ รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง วางตัวได้ถูกต้อง ตามกาลเทศะ (4.31) และอุทิศตนในการปฏิบัติงานและมีความเสียสละเป็นที่ประจักษ์ (4.30) ตามลำดับ

ด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ความพึงพอใจอยู่ระดับมาก (4.16) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม ความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ ความอดทน ขยันหมั่นเพียร ความมีระเบียบวินัย (4.26) รองลงมา คือ แสดงความรับผิดชอบต่อและตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ (4.22) และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและร่วมแสดงทัศนะ (4.14) ตามลำดับ

สรุปผลการประเมินด้านความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี

ตารางที่ 2.25 สรุปผลการประเมินด้านความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี
แต่ละตัวชี้วัด และตามค่าน้ำหนักคะแนน

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
1	ด้านคุณภาพการบริหารงาน	4	3.296	4.12	ดี
2	ด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.592	4.32	ดี
3	ด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	3	2.496	4.16	ดี
ระดับคะแนน/ผลการประเมิน		10	8.384	4.19	ดี

จากตารางที่ 2.25 พบว่า จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ผลการประเมินได้ 8.384 คะแนน ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดี (4.19)

ตอนที่ 3

สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ใช้หลักการประเมินอยู่ใน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) แผนปฏิบัติการประจำปี 2) การบริหารงานตามพันธกิจ 3) การบริหารจัดการหน่วยงาน และการบริหารความเสี่ยง และ 4) ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี ซึ่งผลประเมิน จะช่วยให้ข้อคิดและผลสะท้อนในการปรับปรุงพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 สรุปผลการประเมิน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ทั้ง 4 องค์ประกอบ

ที่	องค์ประกอบการประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
1	แผนปฏิบัติการประจำปี (20 คะแนน)				
	1.1 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ (แผนปฏิบัติการประจำปี)	10	10	5.00	ดีมาก
	1.2 ร้อยละของรายจ่ายตามยุทธศาสตร์	10	10	5.00	ดีมาก
	ระดับคะแนน/ผลการประเมิน	20	20	5.00	ดีมาก
2	การบริหารงานตามพันธกิจ (40 คะแนน)				
	2.1 การผลิตบัณฑิต	15	13.396	4.47	ดี
	2.2 การวิจัย	10	9.878	4.94	ดีมาก
	2.3 การบริการวิชาการ	5	4.9	4.90	ดีมาก
	2.4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	4.8	4.80	ดีมาก
	2.5 การบรรลุผลการดำเนินงานการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโอบาย	5	5	5.00	ดีมาก
	ระดับคะแนน/ผลการประเมิน	40	37.974	4.75	ดีมาก
3	การบริหารจัดการหน่วยงานและการบริหารความเสี่ยง (30 คะแนน)				
	3.1 การบริหารจัดการหน่วยงาน	10	8.652	4.33	ดี
	3.2 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์	5	5	5.00	ดีมาก
	3.3 การปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานของปีที่ผ่านมา	5	5	5.00	ดีมาก
	3.4 การบริหารความเสี่ยง	10	9.2	4.60	ดีมาก
	ระดับคะแนน/ผลการประเมิน	30	27.852	4.64	ดีมาก

ที่	องค์ประกอบการประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน	ผล การประเมิน
4	ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี (10 คะแนน)				
	4.1 คุณภาพการบริหารงาน	4	3.296	4.12	ดี
	4.2 คุณลักษณะของผู้บริหาร	3	2.592	4.32	ดี
	4.3 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	3	2.496	4.16	ดี
	ระดับคะแนน/ผลการประเมิน	10	8.384	4.19	ดี
	ระดับคะแนน/เฉลี่ยทุกองค์ประกอบ	100	94.210	4.71	ดีมาก

จากตารางที่ 3.1 พบว่า จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลการประเมินมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้ 94.210 คะแนน ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า แผนปฏิบัติงานประจำปี อยู่ระดับดีมาก (5.00) การบริหารจัดการตามพันธกิจ อยู่ระดับดีมาก (4.75) การบริหารจัดการหน่วยงานและการบริหารความเสี่ยง อยู่ระดับดีมาก (4.64) และความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี อยู่ระดับดี (4.19)

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบการประเมิน สรุปผลได้ดังนี้

1. **แผนปฏิบัติงานประจำปี** ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (5.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทั้งผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ (แผนปฏิบัติงานประจำปี) และร้อยละของรายจ่ายตามยุทธศาสตร์ อยู่ระดับดีมาก และมีระดับคะแนนสูงสุด (5.00)

2. **การบริหารงานตามพันธกิจ** ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ การบรรลุผลการดำเนินงานการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโอบาย อยู่ระดับดีมาก (5.00) รองลงมา ได้แก่ การวิจัย อยู่ระดับดีมาก (4.94) การบริการวิชาการ อยู่ระดับดีมาก (4.90) การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม อยู่ระดับดีมาก (4.80) และการผลิตบัณฑิต อยู่ระดับดี (4.47) ตามลำดับ

3. **การบริหารจัดการหน่วยงานและการบริหารความเสี่ยง** ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดีมาก (4.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ และการปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานของปีที่ผ่านมา อยู่ระดับดีมาก (5.00) รองลงมา ได้แก่ การบริหารความเสี่ยง อยู่ระดับดีมาก (4.60) และการบริหารจัดการหน่วยงาน อยู่ระดับดี (4.33) ตามลำดับ

4. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี ผลการดำเนินงานอยู่ระดับดี (4.19) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ คุณลักษณะของผู้บริหาร อยู่ระดับดี (4.32) รองลงมา ได้แก่ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ระดับดี (4.16) และคุณภาพการบริหารงาน อยู่ระดับดี (4.12) ตามลำดับ

จุดเด่น

1. มีการวางแผนและกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีได้ดี
2. บรรลุผลการดำเนินงานการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ
3. ดำเนินการบริหารงานตามวิสัยทัศน์จนประสบความสำเร็จ
4. มีการปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานของปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก แต่เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีการพัฒนามากยิ่งขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในประเด็น ดังต่อไปนี้

1. เนื่องจากแผนรับนักศึกษา จำนวน 4,734 คน รับได้จริง จำนวน 2,725 คน คิดเป็นร้อยละ 57.56 มหาวิทยาลัยควรมีการพัฒนาหลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียนที่มีความหลากหลาย ทั้งระดับความรู้และความต้องการนำไปใช้ประโยชน์ ให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของสังคมมากยิ่งขึ้น รวมทั้งพัฒนาหลักสูตรที่ทันสมัยเหมาะสมกับผู้เรียน ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานในยุคปัจจุบัน

2. เนื่องจากงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณรายได้จากการจัดการศึกษามีแนวโน้มลดลง มหาวิทยาลัยต้องพัฒนาแนวทางการหารายได้เพิ่มขึ้นในระยะยาวด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การบริการทางวิชาการและการวิจัย ที่ก่อให้เกิดรายได้ การตรวจสอบผลิตภัณฑ์และการพัฒนานวัตกรรมเชิงพาณิชย์ เป็นต้น

3. เนื่องจากในภาพรวมอาจารย์ของมหาวิทยาลัยที่มีภาระงานวิจัย (Active Researchers) คิดเป็นร้อยละ 53.53 ซึ่งยังมีจำนวนไม่มากนัก มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนให้งานวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของภาระงานของอาจารย์ หรือมีมาตรการอื่นที่ส่งเสริมให้อาจารย์มีการดำเนินงานการวิจัยที่เพิ่มมากขึ้น เพราะผลงานการวิจัยเป็นเกณฑ์หนึ่งในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ รวมทั้งควรสนับสนุนส่งเสริมให้มีการเผยแพร่บทความวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ ในวารสารคุณภาพ และ/หรือเผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ

4. ควรเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นโดยเฉพาะในสถานการณ์โควิด-19 โดยการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการศึกษาที่เน้นความต้องการของผู้เรียนให้มากขึ้น การจัดการศึกษาตลอดชีวิต การวิจัยประยุกต์ที่มุ่งการนำไปใช้ประโยชน์ รวมทั้งพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนให้มีความรู้ทักษะ และมีความพร้อมทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

5. ปรับปรุง Platform การจัดการเรียนการสอนและการบริหารให้เป็น Digital based เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรในมหาวิทยาลัยและสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. ยุบรวมหน่วยงานให้มีความเหมาะสมกับทรัพยากรที่มีและภารกิจของมหาวิทยาลัยในสภาพปัจจุบัน โดยมหาวิทยาลัยควรมีการวิเคราะห์อัตรากำลังคนในแต่ละหน่วยงานให้มีความเหมาะสมกับภาระงานที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะหน่วยงานจัดการศึกษา เพื่อความมีเอกภาพในการบริหารจัดการและความเข้มแข็งทางวิชาการ