

มาตรการและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน
จากข้อเสนอแนะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาจากการตรวจประเมินทั้งในภาพรวม และในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนั้นเพื่อเป็นการพัฒนาผลดำเนินงานให้ดีขึ้น มหาวิทยาลัยได้ ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน และนำผลการวิเคราะห์ที่ได้มากำหนดเป็นมาตรการและแนวทางการพัฒนาการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินในภาพรวม

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	มาตรการและแนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือ จัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมี ช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป และการให้บริการ ผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ใน หัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและ สืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์ หลักของหน่วยงานโดยตรง	1. กำหนดผู้ดูแลและตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูล ผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน 2. จัดทำเว็บไซต์ ITA ของมหาวิทยาลัย โดย เชื่อมโยงข้อมูลและข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับการ ประเมินคุณธรรมฯ เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้ โดยง่าย โดยจัดทำ URL เชื่อมโยงข้อมูลกับทุก ตัวชี้วัดการประเมิน	1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ 2. กองนโยบายและแผน 3. กองบริหารงานบุคคล 4. กองคลัง 5. กองกลาง 6. สำนักสื่อสารองค์กร
2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุม เตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการ ประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนว ทิศทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำ แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายใน และให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการ พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของ บุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานใน การปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการ ติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	1. จัดประชุมเตรียมความพร้อมประจำปีเพื่อ วิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาและ กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานประจำปี 2. จัดทำรายงานการวิเคราะห์การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงราย เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาและกำหนด ผู้รับผิดชอบ 3. กำหนดผู้รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ให้มีความ ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	1. คณะกรรมการดำเนินงานการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย 2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ

2. ข้อคิดเห็นด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

จากผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่า มีประเด็นที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 11 ข้อ มหาวิทยาลัยจึงได้นำข้อคิดเห็นจากการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) กำหนดเป็นมาตรการ และแนวทางการพัฒนาเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้เกิดประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ดังนี้

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ข้อคิดเห็นจากการตรวจ	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	ไม่แสดงช่องทางการติดต่อ	จัดทำข้อมูลบนเว็บไซต์และเพิ่มช่องทางการติดต่อผู้บริหาร	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
O3	อำนาจหน้าที่	ควรแสดงอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด	จัดทำข้อมูลการแสดงอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายบนเว็บไซต์	1. กองบริหารงานบุคคล 2. กองกลาง
O5	ข้อมูลการติดต่อ	ข้อมูลการติดต่อไม่ครบ 5 ประเภท ได้แก่ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล และแผนที่	จัดทำข้อมูลการติดต่อให้ชัดเจนครบทุกประเภท	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
O8	Q&A	ไม่แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูล และหน่วยงานตอบข้อความที่ชัดเจน โดยอาจอยู่ในรูปแบบกล่องข้อความ/web board	เพิ่มช่องทางการติดต่อบนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและจัดทำ Web Board เพื่อติดต่อสื่อสาร โดยให้มีผู้ดูแลรับผิดชอบในการตอบข้อความ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
O9	Social Network	URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง	จัดทำช่องทางการสื่อสารผ่าน Social Network	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	url เปิดไม่ได้	หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข URL ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลไม่ครบถ้วนตามที่กำหนด ได้แก่ หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคคลากร,การบรรจุและแต่งตั้งบุคคลากร,การพัฒนาบุคคลากร,การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคคลกร และการให้คุณให้โทษ การสร้างขวัญกำลังใจ	จัดทำข้อมูลหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครบถ้วนทุกประเด็นตามที่แบบประเมินกำหนด	กองบริหารงานบุคคล
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ข้อมูลที่น่ามาตอบไม่ใช่รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2562	ดำเนินการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง	กองบริหารงานบุคคล
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	ไม่มี url	จัดทำ URL และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อแสดงข้อมูลการร้องเรียนการทุจริต	1. กองบริหารงานบุคคล 2. กองคลัง

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ข้อคิดเห็นจากการตรวจ	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ เช่นประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องการแก้ไขเร่งด่วน ประเด็นที่ต้องพัฒนาเร่งด่วน แนวทางในการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่รูปแบบการปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย - มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงประเด็นที่เป็นจุดอ่อน 	คณะกรรมการดำเนินงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่ได้แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปี 2563 ที่ชัดเจน และสอดคล้องกับข้อ O42	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำรายงานผลการติดตามการดำเนินงานจากประเด็นการประเมินที่เป็นจุดอ่อน - จัดกิจกรรมโครงการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในมหาวิทยาลัย และติดตามผลการดำเนินงาน 	คณะกรรมการดำเนินงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย